



# Sommario

Mettere i dipendenti al primo posto deve essere la priorità delle aziende	3
Dati estratti dal sondaggio del 2017	4
Risultati principali	6
l vantaggi del Digital Workspace	8
Riepilogo dei risultati	9
La digital transformation richiede una cultura di empowerment digitale dei dipendenti	9
La produttività dei dipendenti migliora con l'aumentare degli strumenti	
e delle risorse a loro disposizione	13
Rendere le app accessibili con facilità da qualsiasi dispositivo per fare una	
vera differenza in termini di prestazioni	16
I dipendenti empowered si aspettano un successo maggiore a livello aziendale	18
Si riscontra un disallineamento tra dipendenti e CIO	21
Il Digital Workspace permette alle aziende di accrescere il fatturato	. 24
Metodologia del sondaggio	. 26

Più di 2.000 CIO
e dipendenti in prima
linea hanno dichiarato
a Forbes Insights che
la facilità di accesso
alle app e ai dispositivi
preferiti per i dipendenti
permette di ottenere
miglioramenti tangibili
a livello sia aziendale
che individuale.

# Mettere i dipendenti al primo posto deve essere la priorità delle aziende

Oggi stiamo assistendo alla trasformazione delle aziende. Grazie a un accesso senza precedenti a funzionalità di elaborazione, i dipendenti stanno adottando nuovi modelli aziendali e operativi. Che questo cambiamento sia determinato dalla mobility è ormai assodato, ma solo oggi siamo riusciti a definire con precisione la portata dei vantaggi offerti alle aziende da una strategia di Digital Workspace. Sebbene chiunque sia in grado di riconoscere, e perfino misurare, l'impatto dell'assegnazione di tablet rinforzati ai lavoratori sul campo e ai dipendenti della sicurezza pubblica o di smartphone ai responsabili delle vendite per migliorare il servizio offerto ai clienti, spesso i motivi alla base dell'offerta di esperienze tecnologiche avanzate a molti altri tipi di dipendenti possono non essere altrettanto ovvi.

I risultati dell'ultimo sondaggio ci permettono di quantificare i vantaggi di cui possono beneficiare le aziende che scelgono di utilizzare un Digital Workspace al posto di Workspace tradizionali o di transizione. Promuovendo l'accesso individuale alle app aziendali di cui i dipendenti hanno bisogno al momento giusto, le aziende che hanno adottato strategie di Digital Workspace stanno migliorando le loro prestazioni in termini generali, oltre a differenziarsi dalla concorrenza. Questo è ciò che più di 2.000 tra CIO e dipendenti in prima linea di tutto il mondo hanno dichiarato a Forbes Insights.

Le esigenze aziendali in costante mutamento ci stanno incoraggiando a intraprendere cambiamenti importanti negli approcci correnti all'End-user computing per favorire la sperimentazione, accelerare l'innovazione, sfruttare il self-service come modello di coinvolgimento progressivo dei dipendenti e offrire straordinarie esperienze di tipo consumer. Se si ritiene che una strategia di Digital Workspace possa rappresentare la soluzione giusta per l'azienda ma si ha bisogno di ulteriori dimostrazioni, i dati e le considerazioni principali del report possono aiutare a comprendere perché la prima cosa da fare è realizzare l'empowerment dei dipendenti.

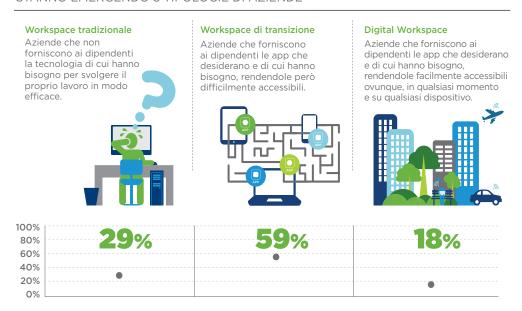


"Il cliente al primo posto" è stato il motto sbandierato dalle aziende per decenni, ma oggi sempre più leader aziendali stanno mettendo in discussione questo approccio.

Quest'ultimo sondaggio, incentrato sullo stato delle tecnologie del Digital Workspace e il loro impatto sulla digital transformation e sulla trasformazione aziendale, offre dati che dimostrano che la decisione di mettere al primo posto i dipendenti è, in realtà, la strategia aziendale vincente.

Grazie ai dati ricavati dal sondaggio, i ricercatori hanno potuto dividere le aziende partecipanti in tre livelli di maturità del Digital Workspace sulla base delle risposte a domande che descrivevano lo stato attuale della scelta, della flessibilità, della facilità d'uso e dell'accesso alle applicazioni. La distribuzione evidenzia la presenza di un sostanziale numero di aziende in ritardo e leader/all'avanguardia, nonché una considerevole maggioranza di aziende che appartengono alla categoria di transizione.

### STANNO EMERGENDO 3 TIPOLOGIE DI AZIENDE



All'interno delle varie categorie sono state poi suddivise e analizzate le risposte fornite dagli intervistati. Al livello più alto, dal sondaggio è emerso che:

La digital transformation, attraverso applicazioni e suite di produttività semplici e accessibili incentrate sui dipendenti, sta creando un nuovo equilibrio all'interno delle aziende. I dipendenti, stanchi di essere per lo più indirizzati verso tecnologie approvate che non soddisfano le loro aspettative, si stanno mobilitando e stanno iniziando a usare tecnologie emergenti per lavorare in modo più efficiente e intelligente. Il loro impegno sta dando i suoi frutti in termini di aumento della produttività, che moltiplicata per migliaia di Workspace genera efficienze combinate che danno vita a un'impresa più "empowered", caratterizzata da miglioramenti delle prestazioni che vanno da fatturati più elevati a una maggiore agilità.

Un'analisi più approfondita dei dati mostra una correlazione e un nesso di causalità tra il Digital Workspace e l'empowerment dell'azienda e dei dipendenti.

# Risultati principali



La digital transformation richiede una cultura di empowerment digitale dei dipendenti. Le aziende che offrono ai dipendenti l'accesso immediato alle app necessarie hanno una probabilità quasi tre volte maggiore di essere riconosciute come leader della digital transformation.\*



La produttività dei dipendenti migliora con l'aumentare degli strumenti e delle risorse a loro disposizione. I dipendenti empowered dichiarano di dedicare il 17% in meno di tempo ai processi manuali, con un aumento della collaborazione tra i team e un'accelerazione del processo decisionale del 16%.



La facilità di accesso alle app da qualsiasi dispositivo consente di fare una vera differenza in termini di prestazioni. Rispetto ai dipendenti tradizionali, i dipendenti empowered hanno una probabilità di quasi 5 volte maggiore di registrare un aumento della produttività personale, di quasi 4 volte maggiore di dichiarare che le loro aziende sono luoghi più desiderabili in cui lavorare e di quasi 2 volte maggiore di sostenere che le app sono molto importanti nell'accelerazione del processo decisionale all'interno delle loro aziende.



I dipendenti empowered si aspettano un successo maggiore a livello aziendale. I dipendenti empowered prospettano un aumento del 34% dell'efficienza nelle loro aziende e un aumento di quasi il 50% della qualità del servizio, oltre a segnalare miglioramenti nel settore delle risorse umane. L'87% dei CIO intervistati ritiene che l'empowerment digitale dei dipendenti consenta di ottenere un aumento di almeno il 5% del fatturato in un periodo di tre anni.



Si riscontra un disallineamento tra dipendenti e CIO. Rispetto ai dipendenti, i CIO sono 3 volte più propensi a vedere la loro azienda come all'avanguardia nel campo della tecnologia. I dipendenti, d'altro canto, hanno una probabilità di 4 volte maggiore di classificare la loro azienda come follower.

<sup>\*</sup>All'avanguardia più leader.



# I vantaggi del Digital Workspace

Un Digital Workspace aiuta i dipendenti e le organizzazioni IT a migliorare drasticamente le esperienze e le attività che in precedenza erano caratterizzate da costi elevati, notevole dispendio di tempo e utilizzo elevato di risorse.

- Offre ai dipendenti un'esperienza d'uso unificata e coerente che consente un accesso semplice e sicuro ad app, servizi, dati e interazioni da qualsiasi dispositivo, rete, ubicazione e sistema operativo.
- Offre all'IT una strategia che supera i tradizionali silos tecnologici e sposta l'attenzione dalla standardizzazione e dai servizi dipendenti dai dispositivi (ad es. gestione degli asset) al soddisfacimento delle esigenze dei lavoratori. Ad esempio, la possibilità di completare l'onboarding di un nuovo dipendente con tutte le app e i dispositivi necessari in meno di un'ora senza ticket e chiamate all'help desk, l'impostazione e l'applicazione di policy di accesso e policy relative ai dati per tutte le app, i dispositivi e le ubicazioni in un unico posto, il completamento dei processi aziendali da un dispositivo mobile e il provisioning di un nuovo laptop aziendale pronto all'uso in qualsiasi luogo del mondo dal cloud in pochissimi minuti.

Per realizzare gli obiettivi IT e dei dipendenti, VMware raccomanda l'uso di una nuova piattaforma di Digital Workspace che astrae i vari tipi di dispositivi e sistemi operativi e gestisce la distribuzione delle applicazioni e le policy di accesso in maniera universale per qualsiasi dispositivo, dipendente o caso d'uso.

Il Digital Workspace è una manna per le aziende, in quanto i dipendenti empowered sono in grado di interagire in modo più efficace con i clienti. Esaminiamo in maniera più approfondita ciascun risultato principale del sondaggio per capire il motivo di questa affermazione.

# Riepilogo dei risultati

# 1. La digital transformation richiede una cultura di empowerment digitale dei dipendenti

Esiste una forte correlazione tra la possibilità dei dipendenti di accedere alle app di cui hanno bisogno e il successo della digital transformation.

Quasi **3 Volte** più probabile che un'azienda sia indicata come leader della digital transformation\* quando offre un empowerment completo dei dipendenti.

\*All'avanguardia più leader

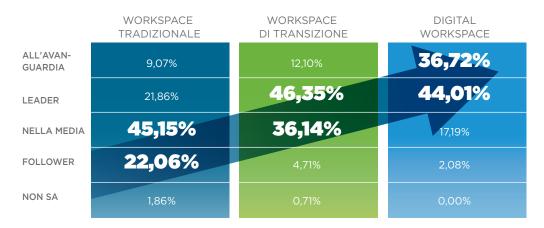


I partecipanti sostengono che se le loro aziende vogliono avere successo nell'era digitale devono promuovere un cambiamento: il passaggio da una cultura di comando e controllo a una cultura di iniziativa dei dipendenti supportata dalla fiducia dei dirigenti. Le azioni che la dirigenza aziendale, i dipendenti e le aziende devono intraprendere sono diversificate:

- **Dirigenza:** realizzare l'empowerment dei dipendenti mediante un maggiore accesso alle app lavorative desiderate e necessarie, per creare un nuovo equilibrio tra IT e dipendenti
- **Dipendenti:** continuare a promuovere una rivoluzione tranquilla, attraverso l'adozione di nuove tecnologie per migliorare le prestazioni personali, prendere decisioni e intraprendere azioni
- Aziende: raggiungere un nuovo equilibrio per offrire ai dipendenti in prima linea gli strumenti e la libertà di cui hanno bisogno per innovare e svolgere il proprio lavoro, investendo in una piattaforma digitale di base e in una mentalità nuova, che in ultima analisi diventa un fattore di differenziazione competitiva decisivo sul mercato

Nel corso del sondaggio, ai partecipanti è stato chiesto di fornire un'autovalutazione delle loro aziende. Coloro che hanno la possibilità di accedere in modo rapido e semplice alle app, o che operano nel Digital Workspace, si sono dimostrati più propensi a descrivere la loro azienda come leader o all'avanguardia.

# Agli intervistati è stato chiesto di fornire una definizione delle loro aziende come all'avanguardia, leader, nella media o follower



I dipendenti che lavorano in aziende in ritardo nella digital transformation hanno dichiarato con una probabilità dieci volte maggiore di non avere facile accesso alle app di cui ha bisogno per svolgere correttamente il proprio lavoro, una differenza significativa dal punto di vista statistico rispetto ai dipendenti empowered, che si sono dimostrati quasi 3 volte più propensi a descrivere le loro aziende come leader nella digital transformation.

10 volte

più probabile che i dipendenti dichiarino di non avere accesso immediato alle app necessarie per svolgere il proprio lavoro in maniera efficace nelle aziende in ritardo nella digital transformation (22,06% rispetto al 2,08%).



più probabile che le aziende che offrono ai loro dipendenti l'accesso immediato, costante e globale alle app di cui hanno bisogno siano indicate come leader nella digital transformation (30,93% rispetto all'80,73%).

### Il legame tra cultura, innovazione e Digital Workspace

Se ci si sta domandando quale ruolo riveste un Digital Workspace nella cultura aziendale, è utile pensare a quanto è importante la sperimentazione per l'innovazione. Benjamin Franklin e Marie Curie hanno fatto esperimenti in passato. Elon Musk fa esperimenti oggi. Non ci può essere innovazione senza sperimentazione.

Le persone apprendono e migliorano dagli errori: questo è il normale processo di scoperta. Ecco perché la capacità di sbagliare rapidamente, correggersi e riprovare svariate volte è fondamentale per il successo. Più i team sono rapidi nel prendere decisioni e nel metterle in pratica, più sono competitivi.

I dipendenti testano ogni giorno app e servizi diversi per lavorare in maniera più efficace come singoli, all'interno di team e tra i team. Per far progredire i loro reparti sono disposti a sperimentare nuovi servizi cloud e altre alternative di "shadow IT", soprattutto se gli strumenti e i processi IT esistenti non sono in grado di offrire le applicazioni e le esperienze che desiderano o di cui hanno bisogno. I dipendenti non vogliono che le limitazioni imposte dall'IT impediscano loro di scoprire cure, di raggiungere gli obiettivi o di portare a termine una vendita.

L'adozione di una strategia di Digital Workspace favorisce l'innovazione aumentando le opportunità di sperimentazione e la libertà di scelta in termini di app, dispositivi e piattaforme che i dipendenti e i team possono utilizzare. Fuori dal posto di lavoro, gli utenti hanno la liberà di collaborare ovunque, sui dispositivi che preferiscono. I dipendenti vogliono poter usufruire della stessa libertà anche sul posto di lavoro: il team IT deve quindi ripensare ai modelli di erogazione sfruttando le tecnologie cloud e mobile emergenti. Un Digital Workspace fa proprio questo: soddisfa le esigenze dei dipendenti di lavorare dove, quando e come vogliono, garantendo al tempo stesso la sicurezza aziendale.

### In conclusione...

Attraverso un Digital Workspace è possibile offrire ai dipendenti la libertà di scegliere le app più adatte per sperimentare e innovare, nonché permettere all'organizzazione IT di supportare e distribuire tutte le app nel rispetto della governance in materia di sicurezza e, se necessario, effettuando il chargeback per l'assistenza. L'IT non deve pagare per le app, ma semplicemente abilitarle. Dal momento che le organizzazioni IT hanno visibilità sulle app che i dipendenti stanno effettivamente utilizzando, l'IT può addebitare con maggiore facilità quei costi alle BU. In ultima analisi, questo aiuta le aziende a prendere decisioni di spesa più informate e razionali.



# 2. La produttività dei dipendenti migliora con l'aumentare degli strumenti e delle risorse a loro disposizione

Le applicazioni aziendali stanno promuovendo una trasformazione radicale della giornata lavorativa di ogni singolo dipendente e apportano enormi vantaggi in termini di produttività personale.

### I DIPENDENTI EMPOWERED

in aziende che mettono le app a disposizione con facilità di accesso indicano

**17**% o

in meno di tempo dedicato ai processi manuali **16**% o

di aumento della collaborazione tra i team **16**% •

di accelerazione del processo decisionale

Gli intervistati hanno anche dichiarato che le app stanno riducendo le attività ripetitive, contribuendo a farli sentire più produttivi e migliorando il morale e il tasso di fidelizzazione. Più della metà (54%) delle persone intervistate è concorde o fortemente concorde con l'affermazione che la possibilità per la forza lavoro di accedere con maggiore facilità alle app aziendali per i dipendenti ha ridotto i livelli di attrito. Il 74% degli intervistati è concorde o fortemente concorde che tale possibilità ha portato a un aumento dei livelli di soddisfazione dei dipendenti. Non sorprende che più della metà (53%) degli intervistati sia concorde o fortemente concorde con l'affermazione che la facilità di accesso alle app aziendali per i dipendenti ha aumentato la loro capacità di raggiungere un migliore equilibrio tra il lavoro e la vita privata.

Quando è stato chiesto loro di indicare le possibili difficoltà ad accedere alle app aziendali di cui hanno bisogno per svolgere il loro lavoro, gli intervistati hanno fornito una classifica dalla difficoltà maggiore a quella minore:

- Ricordare più password
- Ricevere autorizzazioni per un accesso di livello più elevato
- Gestire più login
- Trovare l'app nel sistema

Oggi, i responsabili delle vendite empowered possono creare legami più stretti con i clienti poiché hanno immediatamente a disposizione i dettagli sugli account. Non dovendo più effettuare login ripetuti, i medici hanno più tempo a disposizione per i loro pazienti. Rispetto ai Workspace tradizionali, gli aumenti in percentuale offerti dal Digital Workspace sono ancora più sorprendenti:

### MENO TEMPO DEDICATO A PROCESSI MANUALI

WORKSPACE 12% TRADIZIONALE WORKSPACE DI TRANSIZIONE DIGITAL 54% WORKSPACE

Le app aziendali per i dipendenti hanno ridotto il tempo che dedico ai processi manuali Intervistati che sono pienamente d'accordo

Aumento dei risparmi di tempo

1% rispetto al 17%

Quanto tempo hai risparmiato per lo svolgimento dei processi manuali?

#### AUMENTO DELLA COLLABORAZIONE NEL TEAM

WORKSPACE TRADIZIONALE

WORKSPACE DI

**TRANSIZIONE** 

DIGITAL WORKSPACE

58%

Le app aziendali per i dipendenti hanno migliorato la collaborazione tra le varie aree geografiche dell'organizzazione Intervistati che sono pienamente d'accordo

Miglioramento della collaborazione

% rispetto al

Qual è stato l'aumento in percentuale nella collaborazione a seguito dell'introduzione delle app per i dipendenti nella tua azienda?

### ACCELERAZIONE DEL PROCESSO DECISIONALE

WORKSPACE TRADIZIONALE

WORKSPACE DI TRANSIZIONE

DIGITAL WORKSPACE

62%

Le app aziendali per i dipendenti hanno accelerato il mio processo decisionale Intervistati che sono pienamente d'accordo

# Accelerazione

**%** rispetto al **16%**\*

Qual è la tua stima dell'aumento in percentuale, se presente, della velocità del processo decisionale nell'azienda a seguito dell'introduzione delle app per i dipendenti?

<sup>\*</sup>Dati basati sull'autovalutazione degli intervistati riguardo ai miglioramenti nella relativa categoria.

### Il legame tra i dipendenti empowered e l'IT

Sebbene la strategia di Digital Workspace verrà personalizzata in modo da rispondere agli obiettivi aziendali e ai requisiti del settore, l'empowerment dei dipendenti sarà un principio fondamentale, alla pari delle priorità aziendali come la compliance e la sicurezza. Con un Digital Workspace sarà possibile offrire al personale e ai team delle linee di business un elevato livello di scelta e flessibilità, dotare i dipendenti di opzioni self-service, promuovere l'innovazione dei workflow e fornire un'esperienza migliore per una maggiore produttività individuale.

Si tratta di un cambiamento radicale nelle modalità di distribuzione dei servizi. Il Digital Workspace permette di distribuire in modo sicuro e affidabile le app e i dati di cui i dipendenti hanno bisogno per lavorare su qualsiasi dispositivo, da quelli personali come smartphone e laptop a quelli meno personali come tablet POS mobile (mPOS), scanner destinati ai magazzini o PC desktop fissi. Un responsabile HR attento ai dati, ad esempio, può usare un Digital Workspace per migliorare la qualità dei nuovi assunti, un caporeparto per aumentare la produttività del suo team e un team virtuale per dimezzare i tempi del processo decisionale globale.

Al tempo stesso, i team IT ora possono gestire gli utenti e le policy di accesso alle applicazioni con un approccio basato sull'identità, per comprendere lo stato di ogni singolo dispositivo. In questo modo potranno prendere decisioni più intelligenti che semplificano la User Experience, riducendo al tempo stesso i rischi e la perdita di dati. In un Digital Workspace, l'IT configura un catalogo delle applicazioni aziendali per fornire ai dipendenti l'accesso self-service semplificato alle app nuove ed esistenti di cui hanno bisogno, a prescindere dal tipo di applicazione (ad esempio cloud, SaaS, Windows, pubblicate o installate localmente). È una risorsa di tipo "pull" unica che permette a tutti i dipendenti di trovare le app e di effettuare l'onboarding dei dispositivi che utilizzano per lavorare. Al contrario dei modelli tradizionali in cui tutte le app venivano imposte ai dipendenti dall'IT (modelli "push"), il modello con richiesta dal basso (modello "pull") mette tutto il controllo nelle mani degli utenti, che possono richiedere attivamente le applicazioni dal catalogo senza dover attendere che sia l'IT a prendere l'iniziativa. In questo modo, le dinamiche relative all'utilizzo delle app cambiano completamente.

Un Digital Workspace consente anche di risparmiare tempo. Infatti, aggiungere nuove opzioni a un catalogo delle applicazioni aziendali (e fare in modo che le modifiche apportate vengano automaticamente implementate nei dispositivi) è facile e veloce per l'IT, che è quindi in grado di supportare l'adozione di nuove app. Avendo tutto a disposizione in un unico posto, i dipendenti vedranno il catalogo come la risorsa d'elezione per tutte le nuove app. Con l'aumento della frequenza di utilizzo, il catalogo diventa il denominatore di accesso comune, creando l'impulso e l'uniformità indispensabili per la distribuzione delle app e l'uso delle licenze, nonché per promuovere un'adozione più rapida delle app.

## In conclusione...

Non sorprende che il 93% delle persone che hanno risposto al sondaggio ha sottolineato l'importanza di poter accedere ai dati e alle app di lavoro dai loro dispositivi mobili e che si aspettino che il team IT lo renda possibile. Una strategia di Digital Workspace più incentrata sul dipendente e indipendente dal dispositivo aiuta a trasformare l'IT in un distributore più collaborativo di nuove applicazioni, agevolando l'adozione e l'innovazione. Aspetto ancora più importante, i team IT diventano parte integrante delle conversazioni sulle nuove tecnologie e app che promuovono l'innovazione aziendale.

# **3.** Rendere le app accessibili con facilità da qualsiasi dispositivo per fare una vera differenza in termini di prestazioni

Le prestazioni delle aziende che mettono le app a disposizione dei loro dipendenti risultano migliori di quelle che non lo fanno. Le prestazioni delle aziende che mettono le app a disposizione dei loro dipendenti e che garantiscono un elevato livello di accessibilità risultano di gran lunga migliori rispetto a quelle che non lo fanno.

## I DIPENDENTI EMPOWERED,

RISPETTO A QUELLI CHE LAVORANO IN UN WORKSPACE TRADIZIONALE, HANNO UNA PROBABILITÀ MAGGIORE DI CIRCA

5 volte 4 volte 2 volte 0

di registrare miglioramenti nella produttività personale di sostenere che la loro azienda è un luogo più desiderabile in cui lavorare di affermare che le app svolgono un ruolo molto importante nell'accelerazione del processo decisionale all'interno dell'azienda

MAGGIORE PRODUTTIVITÀ

WORKSPACE TRADIZIONALE

14%

WORKSPACE DI TRANSIZIONE

30%

DIGITAL WORKSPACE

63%

Le app aziendali hanno aumentato la mia produttività personale Intervistati che sono pienamente d'accordo AUMENTO DELLA SODDISFAZIONE LAVORATIVA

14%

25%

**55**%

Le app aziendali hanno reso la mia azienda un luogo più desiderabile in cui lavorare Intervistati che sono pienamente d'accordo ACCELERAZIONE DEL PROCESSO DECISIONALE

39%

58%

**77%** 

Le app aziendali per i dipendenti hanno un ruolo importante nell'accelerazione del processo decisionale Intervistati che sono

### Il legame tra le prestazioni dei dipendenti e la priorità dell'IT

All'interno di un'azienda, tutti (dal personale delle risorse umane al manager di un nuovo assunto, fino a colleghi, dipendenti IT, direttori e dirigenti) hanno la responsabilità di assicurarsi che i dipendenti abbiano ciò di cui hanno bisogno per portare a termine con efficacia le loro attività dal primo giorno di lavoro all'ultimo. Per l'IT, oggi l'empowerment completo dei dipendenti è un concetto tangibile, che si traduce nel mettere a disposizione degli utenti tutte le app che desiderano e di cui hanno bisogno, garantendo un'elevata accessibilità. Tutto ciò richiede un'attenzione costante all'esperienza del personale.

Le organizzazioni IT, ad esempio, possono supportare i membri del team HR dando loro la possibilità di eseguire l'onboarding dei nuovi dipendenti tramite un Digital Workspace, per iniziare al meglio la nuova esperienza lavorativa. L'HR può inserire nel catalogo delle app aziendali di un nuovo assunto risorse e strumenti essenziali, per poi consentire a quel dipendente di accedere alle app e ai servizi necessari dai propri dispositivi, per iniziare a lavorare in modo produttivo più rapidamente. Al tempo stesso, anche i colleghi di altri reparti che collaborano con il nuovo assunto possono accedere con facilità alle app sempre disponibili di cui hanno bisogno, tramite il Digital Workspace.

I team IT attenti all'esperienza dei dipendenti sfruttano il Digital Workspace per eliminare le attività manuali dispendiose in termini di tempo, come la gestione delle immagini, e allo stesso tempo:

- Offrono ai dipendenti la libertà di usare i dispositivi che desiderano senza mettere a repentaglio la sicurezza o violare le policy specifiche dell'azienda
- Supportano un sistema di onboarding simile a quello del Device Enrollment Program (DEP), reso popolare da Apple e ora in fase di estensione a Dell, HP, Samsung e molti altri dispositivi Chrome OS, Windows 10 e Android, che prevede il pre-provisioning dei dispositivi e ne automatizza la registrazione con l'azienda senza la necessità di toccarli fisicamente
- Gestiscono più facilmente i dispositivi supportati o di proprietà dell'azienda da qualsiasi luogo, facendo ricorso ad API accessibili su cloud pubblico anziché a limitanti strumenti proprietari, senza dover più attendere che un dispositivo si trovi all'interno del dominio per garantire la distribuzione di aggiornamenti, nuove applicazioni o patch essenziali

## In conclusione...

Una maggiore attenzione alle esperienze dei dipendenti e una più ampia libertà di scelta attraverso un Digital Workspace permettono di aiutare i dipendenti a lavorare in maniera più efficace, senza dover introdurre ulteriori complessità IT.

# **4.** I dipendenti empowered si aspettano un successo maggiore a livello aziendale

Le azioni intraprese dai dipendenti si concretizzano in prestazioni aziendali di livello superiore. All'empowerment dei dipendenti segue un aumento dell'efficienza, della qualità del servizio e del potenziale di successo nel reclutamento di talenti. E soprattutto, l'empowerment dei dipendenti contribuisce a una crescita del fatturato.

# I DIPENDENTI EMPOWERED,

rispetto ai dipendenti tradizionali, prospettano per le loro aziende

**34**% o

aumento dell'efficienza

Efficienza HR per assunzione (69%) e onboarding di nuovi dipendenti (59%) un aumento di quasi

2volte 😯

della qualità del servizio

87% \$\$<sup>5</sup>%

dei CIO intervistati ritiene che l'empowerment digitale dei dipendenti consenta di ottenere un aumento di almeno il 5% del fatturato in un periodo di tre anni Durante il sondaggio, sia ai CIO sia ai dipendenti in prima linea sono state sottoposte importanti metriche prestazionali (collaborazione, servizio clienti, velocità del processo decisionale e crescita del fatturato) ed è stato loro chiesto quanto siano state importanti le app aziendali per il raggiungimento di questi obiettivi. I dati seguenti evidenziano i miglioramenti ottenuti nelle categorie di efficienza, servizio clienti e HR:

#### **EFFICIENZA**

Quanto sono importanti le app aziendali per i dipendenti nell'aumento dell'efficienza complessiva dell'azienda?

Intervistati che le considerano molto importanti

WORKSPACE TRADIZIONALE 8%

WORKSPACE DI TRANSIZIONE 25%

DIGITAL WORKSPACE

62%

Qual è la tua stima dell'aumento in percentuale, se presente, dell'efficienza complessiva dell'azienda a seguito dell'introduzione delle app per i dipendenti?

WORKSPACE TRADIZIONALE WORKSPACE DI TRANSIZIONE DIGITAL WORKSPACE







### SERVIZIO CLIENTI

Valuta l'importanza delle app aziendali per i dipendenti nell'erogazione di un servizio migliore ai tuoi clienti.\*

•Intervistati che le considerano molto importanti

WORKSPACE TRADIZIONALE 41%

WORKSPACE DI TRANSIZIONE 63%

DIGITAL WORKSPACE 76%

## RISORSE UMANE

Valuta l'importanza delle app aziendali per i dipendenti nel reclutamento di talenti per la tua azienda.\*

30%

42%

69%

Valuta l'importanza delle app aziendali per i dipendenti nell' onboarding di nuovi dipendenti nella tua azienda.\*

12%

27%

59%

Aumento della qualità del servizio del

9% rispetto al 7%

(Workspace tradizionale rispetto al Digital Workspace)

Quale è stato l'aumento in percentuale della qualità del servizio clienti a seguito dell'introduzione delle app per i dipendenti? Inoltre, gli intervistati hanno affermato che la presenza di un Digital Workspace ha avuto un impatto positivo anche sul fatturato e sulla sicurezza. L'87% dei CIO intervistati ritiene che l'empowerment digitale dei dipendenti consenta di ottenere un aumento di almeno il 5% del fatturato in un periodo di tre anni: pertanto, è palese che è necessario adottare con urgenza una strategia di Digital Workspace.

#### **FATTURATO**



L'empowerment digitale dei dipendenti può determinare un aumento di almeno il del fatturato in un periodo di tre anni.



Inoltre, quasi

di tutti gli intervistati è d'accordo o pienamente d'accordo con l'affermazione secondo cui un'unica piattaforma di gestione per tutte le app e per tutti i dispositivi migliorerebbe il livello di cybersicurezza dell'azienda.

Per i partecipanti al sondaggio le app aziendali hanno contribuito alla riduzione dei costi e al miglioramento delle funzionalità. Più della metà (54%) degli intervistati ha affermato che le applicazioni aziendali per i dipendenti hanno contribuito fortemente alla riduzione dei costi aziendali. Quasi la metà (45%) ha dichiarato che le app hanno giocato un ruolo molto importante nella creazione di funzionalità globali.

Oltre a supportare l'onboarding di nuovi uffici/dipendenti e la collaborazione tra vari uffici in fusi orari diversi, tutte le persone intervistate hanno sottolineato che le app aziendali sono state importanti o molto importanti nell'aiutare le aziende a crescere nei modi seguenti:

- Spazi per uffici virtuali (81%)
- Apertura di più sedi/espansione (79%)
- Fusioni e acquisizioni (71%)

# In conclusione...

L'adozione di una strategia di Digital Workspace è un primo passo indispensabile per promuovere il miglioramento dei risultati aziendali generali, sia per il fatturato sia per i profitti dell'azienda.

# 5. Si riscontra un disallineamento tra dipendenti e CIO

È importante sottolineare il fatto che esiste un disallineamento tra i CIO e gli utenti finali per quanto riguarda la disponibilità, l'utilità e la libertà di utilizzo delle tecnologie destinate ai dipendenti nel posto di lavoro. Questo può causare una pericolosa frattura che influisce negativamente sulle prestazioni dell'azienda.

# **PER CHIARIRE MEGLIO QUESTO ASPETTO, È UTILE CONFRONTARE QUESTI DATI:**

CIO: 3 volte più propensi a considerare la propria azienda all'avanguardia nel campo della tecnologia

Dipendenti: 4 volte più propensi a classificare la propria azienda come follower

CIO	UTENTI FINALI	PIENAMENTE D'ACCORDO
<b>72</b> %	40%	la loro azienda è all'avanguardia e leader nella fornitura delle tecnologie più avanzate ai dipendenti
47%	24%	la loro azienda sta fornendo ai dipendenti le app che desiderano
38%	16%	la loro azienda offre ai dipendenti un accesso immediato alle app
28%	10%	i dipendenti sono liberi di scegliere le app aziendali al di fuori dell'azienda

DAI RISULTATI DEL SONDAGGIO SONO ANCHE EMERSI ALTRI 3 PUNTI DI DISCORDANZA:

CIO	UTENTI FINALI	RITENGONO CHE
<b>39%</b>	21%	l'azienda sta facendo in modo che per i dipendenti sia più facile richiedere nuovi strumenti
36%	17%	i nuovi dipendenti hanno accesso alle app di cui hanno bisogno per svolgere il loro lavoro fin dal primo giorno
<b>35</b> %	22%	esiste un unico luogo in cui i dipendenti possono trovare le app aziendali e per la produttività della loro azienda

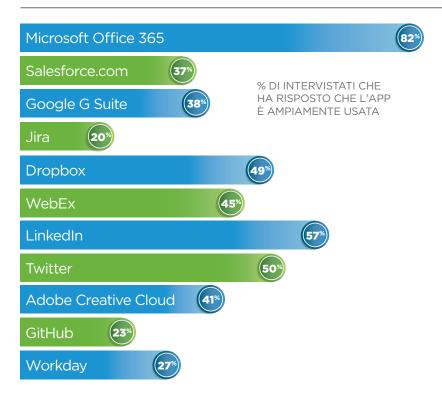
L'insieme di tutti questi dati può indicare un certo grado di malcontento da parte dei dipendenti e una pericolosa compiacenza da parte dei CIO.

## Il legame tra ciò che è stato fatto e ciò che resta da fare

Assieme ai dati che rivelano l'impatto del Digital Workspace sul modo in cui le persone e le aziende operano, i risultati del sondaggio offrono una prospettiva importante: maggiore è la velocità con cui i team IT si adattano alla digital transformation e completano l'empowerment dei dipendenti, maggiori sono i benefici per l'azienda.

Le app o i software pensati per l'utente finale sono diventati un aspetto fondamentale della giornata lavorativa di un dipendente. Il sondaggio ha rilevato che i dipendenti non si affidano solo a Microsoft Office, alle e-mail e a un numero esiguo di applicazioni interne per portare a termine il loro lavoro, ma che utilizzano una vasta gamma di strumenti.

### APPLICAZIONE



L'aumento delle app ha un impatto profondo sulle prestazioni dei dipendenti e, in ultima analisi, su quelle di un'azienda, poiché grazie alle app è possibile ottenere migliaia di piccoli miglioramenti ogni giorno. Tuttavia, l'IT non deve accontentarsi di mettere semplicemente a disposizione dei dipendenti le tecnologie che desiderano e di cui hanno bisogno, ma deve anche impegnarsi a renderle facilmente accessibili.

Quando si introduce una nuova soluzione, la sicurezza è sempre la principale priorità. Per i partecipanti al sondaggio, le 3 principali sfide legate al deployment e alla gestione di un'applicazione aziendale per i dipendenti all'interno di un'azienda sono: la protezione dei dati, l'utilizzo di tecnologie o sistemi legacy e il budget IT insufficiente. Il Digital Workspace permette di superare questi ostacoli. In primo luogo, garantisce la possibilità di implementare e rispettare la compliance e la sicurezza per una vasta gamma di endpoint, soprattutto quelli che le aziende non possiedono e non gestiscono, assicurando la protezione dei dati. Questi endpoint includono computer desktop, smartphone, tablet e altri dispositivi, sia personali che professionali. In secondo luogo, il Digital Workspace supporta tecnologie legacy e riduce i costi operativi consentendo alla forza lavoro di adottare con successo app nel massimo rispetto della governance durante l'intero percorso verso la digital transformation.

## In conclusione...

Il sondaggio rivela che oggi i CIO devono supportare una media di undici tipologie di dispositivi, otto programmi di sicurezza, sette servizi cloud e un gran numero di altre soluzioni tecnologiche. Questa complessità non può essere gestita con soluzioni legacy: una cultura digitale moderna necessita di una base tecnologica agile. Il Digital Workspace è la soluzione perfetta, poiché consente ai dipendenti di portare avanti un percorso di esecuzione e innovazione guidato dalla tecnologia.

Con più dell'81% degli intervistati totali concordi nel sostenere che l'importanza delle app aziendali per i dipendenti crescerà nei prossimi anni, i CIO non possono permettersi di continuare ad adottare lo stesso approccio nei confronti dell'IT. Collaborazione, partnership e fiducia si stanno trasformando rapidamente nei nuovi capisaldi culturali delle aziende digitali di successo. I team IT che per primi effettueranno l'empowerment dei dipendenti saranno anche i primi a effettuare l'empowerment delle loro aziende.

# Il Digital Workspace permette alle aziende di accrescere il fatturato

Questi esempi aziendali possono essere di ispirazione per la creazione di una strategia di Digital Workspace. Molte aziende hanno fatto ricorso a VMware Workspace ONE™ per mettere a disposizione dei loro dipendenti una tecnologia con semplicità di livello consumer e sicurezza di livello enterprise.



"Non è importante il sistema operativo utilizzato. È sufficiente un browser per ottenere le versioni più recenti delle applicazioni. Non importa di che browser di tratta. Ci eravamo ripromessi di offrire la disponibilità su qualsiasi dispositivo, ovunque"

#### CHRIS MOORE

LEAD SOLUTIONS ARCHITECT AMERICAN RED CROSS



"La mobility
è fondamentale per
rendere disponibili
i servizi bancari
digitali e volevamo
mettere i nostri
dipendenti nelle
condizioni di
interagire con
i clienti in qualsiasi
momento e in
qualsiasi luogo"

# ORANUCH APISAKSIRIKUL

CEO TISCO FINANCIAL GROUP

# die Mobiliar

"I dipendenti di Die Mobiliar lavorano spesso in movimento e devono essere organizzati guando si trovano fuori ufficio. Grazie alla soluzione VMware. possono usare il loro dispositivo mobile privato per gestire con rapidità ali appuntamenti con i clienti, rispondere alle e-mail e sincronizzare i dati aziendali senza dover passare continuamente dal dispositivo mobile personale al portatile aziendale"

### ANDREAS HIRTER

IT TEAM LEADER OF WORKPLACE ENGINEERING DIE MOBILIAR



# **FUNZIONALITÀ**



SEMPLICITÀ DI LIVELLO CONSUMER



SICUREZZA DI CLASSE ENTERPRISE

# MODELLI DI UTILIZZO

DIPENDENTI REMOTI

JTENTI

DISPOSITIVI AZIENDALI DIPENDENTI A CONTRATTO LINEA DI BUSINESS/ CHIOSCO

DISPOSITIVI INDOSSABILI DISPOSITIVI















# Metodologia del sondaggio

I risultati del report si basano su un sondaggio a cui hanno partecipato 2.158 dipendenti aziendali, divisi equamente tra CIO e dipendenti in prima linea che utilizzano applicazioni aziendali e soluzioni di produttività. Tutti gli intervistati appartenevano ad aziende con un fatturato annuale superiore a 250 milioni di dollari e con un fatturato medio di 4,3 miliardi di dollari.

I partecipanti al sondaggio provenivano da 16 paesi in Nord America, Asia-Pacifico ed Europa Occidentale. I partecipanti rappresentavano più di 12 settori e nessun settore rappresentava più del 20% del campione totale. Gli intervistati che non ricoprono il ruolo di CIO provengono da vari settori aziendali, tra cui operation, vendite, finanza, HR e dirigenza.

#### Note geografiche

#### Metodologia impiegata per il report globale sulla forza lavoro digitale

- 2.158 intervistati a livello globale
- · CIO e dipendenti in prima linea che utilizzano app aziendali e soluzioni di produttività
- 16 Paesi in Nord America, Asia-Pacifico ed Europa Occidentale
- Sondaggio condotto da Forbes Insights in giugno-agosto 2017



### Ulteriori informazioni

I software progettati appositamente per i dipendenti sono diventati talmente indispensabili che i partecipanti al sondaggio hanno affermato che su quattro app aziendali una è introdotta nelle aziende dai dipendenti stessi.

Per i team che desiderano impegnarsi al meglio per l'azienda, rendere l'empowerment dei dipendenti una realtà è il primo passo da compiere. Una strategia di Digital Workspace incentrata sull'agevolazione della sperimentazione, sull'uso di opzioni self-service e sulla fornitura di esperienze eccellenti può accrescere la produttività individuale, migliorare i risultati aziendali e incentivare l'innovazione.

Ulteriori informazioni sono disponibili alla pagina vmware.com/radius/employeesfirst o partecipando alla discussione su #EmployeesFirst.

