

VMWARE HORIZON CLOUD SERVICE

P. ¿Qué es Horizon Cloud?

R. VMware Horizon® Cloud Service™ permite distribuir aplicaciones y escritorios virtuales con numerosas características a través de una plataforma de cloud de diseño específico adaptable a varias opciones de implementación, como las infraestructuras locales y las infraestructuras completamente gestionadas de VMware. El servicio es compatible con una arquitectura en el ámbito de la cloud que facilita la distribución de aplicaciones y escritorios Windows virtualizados y con numerosas características a cualquier dispositivo y en cualquier momento. Además, gracias a nuestras soluciones listas para usar y a nuestro flexible modelo de suscripción, las organizaciones pueden empezar a funcionar y aumentar su capacidad operativa rápidamente.

P. ¿Cuáles son las ventajas principales que ofrece Horizon Cloud?

R. Horizon Cloud se ha diseñado desde cero para gestionar y distribuir áreas de trabajo como un servicio de cloud. Las características exclusivas de este servicio son, entre otras:

- Experiencia de usuario final de primer nivel: Horizon Cloud proporciona una experiencia óptima al usuario final mediante una interfaz que se adapta al dispositivo y que está optimizada para garantizar la mejor experiencia de usuario posible en la red de área extendida (WAN) o de área local (LAN).
- Flexibilidad de implementación definitiva: elija la combinación adecuada de escritorios dedicados, escritorios compartidos y aplicaciones alojadas para atender de la mejor forma las necesidades de su empresa.
- Reducción de costes: reduzca los costes por usuario mediante la distribución de aplicaciones y escritorios compartidos con una experiencia personalizada.
- Servicio empresarial: disfrute de la tranquilidad de saber que su entorno de cloud está siempre disponible y protegido con un SLA garantizado, seguridad integrada y soporte con el respaldo de VMware.
- Idoneidad para la cloud híbrida: preste y gestione servicios a la perfección, ya sea en las instalaciones o en la cloud, gracias a la flexibilidad real de la cloud híbrida mediante un solo plano de control unificado de cloud.

P. ¿Quién debería usar Horizon Cloud?

R. Horizon Cloud resulta adecuado para cualquier organización que quiera aprovechar las ventajas de los escritorios virtuales y de las aplicaciones alojadas, pero desee:

- Reducir los costes iniciales y pasar a un modelo de gastos operativos que permita predecir la rentabilidad.
- Reducir el coste total de propiedad de los escritorios virtuales y las aplicaciones alojadas.
- Obtener flexibilidad y agilidad, además de acelerar los plazos de entrega.
- Proporcionar una experiencia óptima al usuario final sin sacrificar el control y la seguridad del entorno de TI.
- Avanzar hacia la cloud a su ritmo.

P. ¿Cómo funciona Horizon Cloud?

R. Horizon Cloud proporciona escritorios virtuales y aplicaciones alojadas como servicio de cloud que se pueden distribuir a cualquier dispositivo y ubicación. Mediante el dispositivo de su elección, los usuarios finales pueden acceder al escritorio virtual y a las aplicaciones alojadas desde VMware Horizon Client o desde Internet. Los escritorios virtuales y las aplicaciones alojadas residen en la cloud o localmente y el equipo de TI puede gestionarlos fácilmente mediante las competencias y herramientas existentes.

P. ¿Qué significa que Horizon Cloud admite varias opciones de implementación?

- R. Ya no tiene que elegir entre implementaciones locales o en la cloud. Horizon Cloud le ofrece la opción de usar su propia infraestructura o adquirir una infraestructura completamente gestionada de VMware, pudiendo disponer así del nivel de control que desee sobre su infraestructura de escritorios virtuales.
- Horizon Cloud con infraestructura alojada: diseñado para las organizaciones que quieran trasladar la gestión de la infraestructura a la cloud para una experiencia real de escritorio como servicio. La opción ideal para agilizar la escalabilidad y predecir la rentabilidad.
 - Horizon Cloud con infraestructura local: diseñado para las organizaciones que deseen tener un control mayor sobre su infraestructura de escritorios virtuales. Es la opción ideal para las empresas con requisitos de seguridad o rendimiento muy estrictos.

P. ¿Cómo se vende Horizon Cloud?

R. Horizon Cloud está disponible en dos modelos de suscripción:

- Por licencia de usuario designado: para entornos virtuales con personal que requiera acceso dedicado a las máquinas virtuales durante todo el día.
- Por conexión simultánea: para entornos virtuales con un número elevado de usuarios que comparten las máquinas a lo largo del día, tales como alumnos o trabajadores por turnos.

Puede comprar la infraestructura alojada de Horizon Cloud directamente de VMware o bien puede usar sus propios dispositivos de infraestructura hiperconvergente certificados para alojar sus aplicaciones y escritorios virtuales.

P. ¿Dónde puedo obtener información sobre los precios de Horizon Cloud?

R. Horizon Cloud está basado en un modelo de suscripción mensual. La información más reciente sobre precios de las licencias de usuario y las opciones de infraestructura alojada de Horizon Cloud se puede encontrar [aquí](#).

P. ¿Cómo puedo comprar Horizon Cloud?

R. Puede adquirir Horizon Cloud directamente de VMware o a través del distribuidor que prefiera. Si desea obtener más información, póngase en contacto con el departamento comercial de VMware.

P. ¿En qué mercados está disponible Horizon Cloud?

R. Horizon Cloud está disponible para la implementación local en todo el mundo. Actualmente, la solución alojada de Horizon Cloud que proporciona VMware está disponible en EE. UU. y Japón.

P. Horizon Cloud, ¿es compatible con un entorno multicliente?

R. Sí, Horizon Cloud es un servicio multicliente.

P. ¿Qué tipo de infraestructuras locales admite Horizon Cloud?

R. Horizon Cloud es compatible con los dispositivos de infraestructura hiperconvergente de un ecosistema de partners en continua expansión. Actualmente, admitimos hardware de EMC, Dell, QCT e Hitachi.

P. ¿Qué tipo de soporte técnico se ofrece para VMware Horizon Cloud?

R. Horizon Cloud incluye soporte de nivel Production.

P. ¿Qué tipos de configuración de seguridad y de gestión de TI se incluyen?

R. El departamento de TI puede crear escritorios virtuales y aplicaciones alojadas utilizando sus propias imágenes, o bien imágenes maestras proporcionadas por VMware. También puede crear depósitos de escritorios para la asignación de imágenes, y se pueden asignar escritorios a los usuarios finales. Asimismo, el departamento de TI gestionará la conectividad segura a la red interna, lo que incluye integrar los escritorios virtuales y las aplicaciones alojadas en el entorno de Active Directory. Sin olvidar la posibilidad de configurar los escritorios virtuales y la compatibilidad plena con la autenticación multifactor en la consola de administración.

P. ¿Puedo utilizar el servicio de Horizon Cloud aunque no tenga VMware Horizon ni VMware vSphere?

R. La infraestructura alojada de Horizon Cloud incluye vSphere. Para las implementaciones de infraestructura local necesitará una licencia de vSphere.

P. ¿Qué protocolo de visualización utiliza Horizon Cloud?

R. Horizon Cloud admite los protocolos VMware Blast Extreme y Teradici PCoIP para ofrecer una experiencia de primer nivel al usuario final. Además, los clientes de Horizon ofrecen una magnífica experiencia de usuario final con todo tipo de redes y dispositivos al proporcionar compatibilidad con comunicaciones unificadas, dispositivos USB, 3D, multimedia y gestos.

P. ¿Cuál es la diferencia entre Blast Extreme y PCoIP?

R. Blast Extreme es una nueva tecnología de visualización basada en el protocolo H.264. Ofrece a los clientes una nueva manera de utilizar de forma remota las aplicaciones y los escritorios virtuales desde el dispositivo cliente. Horizon Cloud sigue siendo compatible con dispositivos que utilizan PCoIP. Con la incorporación de Blast Extreme, los clientes pueden elegir la tecnología de visualización que mejor se ajuste a sus casos de uso.

P. Horizon Cloud, ¿es compatible con los escritorios con aceleración por vGPU?

R. Horizon Cloud admite NVIDIA GRID vGPU para proporcionar gráficos 3D envolventes y seguros mediante escritorios virtuales a los que se puede acceder fácilmente desde diversos dispositivos y ubicaciones de forma más asequible que antes. Actualmente, esta funcionalidad solo es compatible con las implementaciones de infraestructura alojada.

P. ¿Qué es NVIDIA GRID vGPU?

R. GRID vGPU es una tecnología de aceleración de gráficos creada por NVIDIA que permite compartir una única GPU (unidad de procesamiento de gráficos) entre varios escritorios virtuales. Esta función resulta útil para aquellos casos con un uso intensivo de gráficos, por ejemplo, los diseñadores industriales, los estudios de arquitectura e ingeniería, la educación superior, la prospección petrolífera y de gas, los médicos en un entorno sanitario, así como los usuarios avanzados que necesitan acceder a interfaces gráficas 2D y 3D sofisticadas.

P. ¿Cuáles son los casos de uso más típicos para GRID vGPU?

R. Los diseñadores y usuarios avanzados pueden beneficiarse del rendimiento de la aceleración de gráficos compartida, con la ventaja adicional de la compatibilidad nativa con el controlador de NVIDIA, así como del aumento del rendimiento de gráficos sobre vSGA o Soft 3D. GRID vGPU aporta una gran cantidad de aplicaciones profesionales certificadas y compatibles, que están únicamente certificadas con controladores NVIDIA.

P. Los escritorios de Horizon Cloud aptos para vGPU, ¿están disponibles en todas las ubicaciones de centros de datos?

R. Actualmente, Horizon Cloud solo es compatible con vGPU en los centros de datos de Estados Unidos. Estamos trabajando con rapidez para ampliar la disponibilidad a otras ubicaciones de centros de datos. Actualmente, esta funcionalidad solo es compatible con las implementaciones alojadas en la cloud.

P. La plataforma, ¿admite la distribución de aplicaciones en lugar de escritorios completos?

R. Sí. Horizon Cloud es compatible con la función de alojamiento de Microsoft RDS, denominada servidores de aplicaciones alojadas, para publicar aplicaciones. Actualmente, esta funcionalidad solo es compatible con las implementaciones alojadas en la cloud.

P. Mis escritorios y aplicaciones alojados, ¿pueden acceder a los recursos compartidos de TI de mi red empresarial (por ejemplo, almacenamiento de archivos, impresoras, etc.)?

R. Sí. Horizon Cloud permite al equipo de TI configurar una conectividad segura entre los escritorios virtuales y las aplicaciones alojadas distribuidos por Horizon Cloud y la red corporativa. Asimismo, los escritorios virtuales pueden configurarse como parte del dominio corporativo de Active Directory de manera que funcionen como cualquier otro escritorio.

P. ¿Qué dispositivos o terminales puedo utilizar para acceder a mis escritorios?

R. Con Horizon Cloud puede utilizar cualquier dispositivo desde cualquier ubicación para acceder a sus escritorios y aplicaciones. Esto incluye clientes ligeros, clientes cero, ordenadores PC o Mac, tabletas iPad, dispositivos Android, teléfonos móviles, tabletas Kindle Fire de Amazon y portátiles Chromebook de Google.

P. El servicio Horizon Cloud, ¿es compatible con los escritorios de Windows 10?

R. Sí.

P. Los clientes, ¿pueden instalar su propio software en los escritorios virtuales y los servidores de aplicaciones alojadas?

R. Sí, los clientes pueden instalar y configurar su propio software en los escritorios virtuales y los servidores de aplicaciones alojadas.

P. Los clientes, ¿pueden adquirir almacenamiento adicional si se necesita?

R. Sí, los clientes con infraestructura alojada pueden comprar a VMware almacenamiento adicional de usuario final cuando lo necesiten.

P. ¿Puedo acceder a las aplicaciones y los escritorios de Horizon Cloud desde un navegador?

R. Sí, es posible acceder sin dificultad a los escritorios y aplicaciones de Horizon Cloud desde un navegador HTML5 o desde portátiles Chromebook de Google.

P. Si tengo Horizon, ¿para qué necesito Horizon Cloud?

R. Los clientes que utilizan Horizon pueden ampliar fácilmente su implementación de escritorio virtual con Horizon Cloud para admitir nuevos proyectos y casos de uso, tales como fusiones y adquisiciones, trabajadores externos, temporales o eventuales, además de sucursales. Asimismo, en aquellos proyectos donde no se dispone de capital inicial, Horizon Cloud permite cambiar a un modelo de gastos operativos que permita predecir la rentabilidad para obtener la máxima flexibilidad y agilidad. Dado que Horizon Cloud y Horizon utilizan el mismo cliente, los usuarios finales pueden beneficiarse de una experiencia uniforme en varios escritorios virtuales físicos y alojados en la cloud.

P. ¿Qué diferencia hay entre Horizon Cloud y VMware Horizon 7?

R. Horizon Cloud es un servicio de software alojado y mantenido por VMware. Como solución híbrida real, este servicio permite a los clientes tener escritorios y aplicaciones alojados en la cloud por VMware o en soluciones locales de infraestructura hiperconvergente validadas y preconfiguradas, a la vez que puede gestionarlos desde un único plano de control en la cloud.

En cambio, VMware Horizon 7 es un producto que permite escritorios y aplicaciones virtuales o alojados en RDSH en plataformas completamente locales. Horizon Cloud usa las funciones básicas incluidas en Horizon 7 y se basa en ellas para ofrecer automatización y coordinación inteligentes y basadas en la cloud.

P. ¿En qué se diferencia de la experiencia de cliente de Horizon?

R. Horizon Cloud utiliza el mismo cliente de usuario final: Horizon Client. Esto permite disfrutar de una completa experiencia de usuario tanto en los escritorios que residen en las instalaciones como en aquellos alojados en la cloud.

P. ¿Cómo consigo Horizon Client para mis dispositivos? ¿Cuánto cuesta?

R. Horizon Client para distintos dispositivos está incluido como parte de la suscripción a Horizon Cloud sin coste adicional. Puede encontrarlo en el portal de descarga de productos. Horizon Client for iOS está disponible en Apple iTunes Store. Horizon Client for Android está disponible en Google Play Store.

P. Horizon Cloud, ¿ofrece un modelo de imagen compartida (no persistente)?

R. Sí, Horizon Cloud ofrece escritorios virtuales tanto persistentes como no persistentes, así como escritorios compartidos mediante hosts RDS.

P. ¿Qué es VMware App Volumes?

R. VMware App Volumes™ admite la distribución de aplicaciones en tiempo real en entornos de escritorios virtualizados. App Volumes es una función de Horizon Cloud que permite al departamento de TI crear un sistema de distribución de aplicaciones en tiempo real que garantiza que todas las aplicaciones se gestionen de forma centralizada.

Las aplicaciones se distribuyen a los escritorios virtuales a través de discos virtuales, sin modificar la máquina virtual ni las aplicaciones en sí. Además, se pueden escalar horizontalmente a escritorios virtuales con un rendimiento superior y un coste inferior, sin mermar la experiencia del usuario final.

P. ¿Qué es VMware User Environment Manager?

R. VMware User Environment Manager™ hace posible la personalización y la configuración dinámica de políticas en cualquier entorno virtual, físico y de cloud. User Environment Manager es una función de VMware Horizon Cloud que permite simplificar la gestión de perfiles de usuario final proporcionando a las organizaciones una solución única y escalable que utiliza la infraestructura existente. El departamento de TI puede asignar fácilmente la infraestructura (incluidas las asignaciones de red y de impresora) y establecer dinámicamente políticas para que el usuario final gestione de forma segura más casos de uso. Gracias a esta solución los usuarios finales pueden acceder rápidamente al área de trabajo y a las aplicaciones de Windows y disfrutar de una experiencia personalizada y uniforme en todos los dispositivos y ubicaciones.

P. ¿Qué es la tecnología de clonación instantánea?

R. La tecnología de clonación instantánea de VMware permite a los administradores clonar e implementar con rapidez escritorios virtuales, hasta diez veces más rápido de lo que es posible en la actualidad. La tecnología de clonación instantánea usa la clonación rápida en memoria de máquinas virtuales en ejecución y la copia en escritura para implementar con rapidez clones de un escritorio virtual principal.

P. ¿Por qué es única la tecnología de Horizon Cloud?

R. Horizon Cloud proporciona una capa de gestión basada en la cloud y alojada por VMware que está diseñada para ofrecer a los administradores de TI un solo panel de control con el fin de unificar la administración de las aplicaciones y escritorios virtuales que se estén ejecutando tanto en infraestructuras gestionadas de cloud pública como en dispositivos locales de infraestructura hiperconvergente. Los clientes pueden utilizar el plano de control de la cloud para configurar escritorios, aplicaciones y políticas aplicables a grupos de usuarios alojados en las instalaciones.

Uno de los elementos clave de la tecnología de Horizon Cloud es la distribución justo a tiempo de aplicaciones y escritorios virtuales. Gracias a la configuración del plano de control de la cloud, Horizon Cloud utiliza VMware App Volumes, User Environment Manager y la tecnología de clonación instantánea para ensamblar entornos personalizados de aplicaciones y escritorios virtuales cuando un usuario final inicia sesión, lo que da a los administradores de TI una gran flexibilidad a la hora de utilizar la infraestructura.

P: ¿Dónde puedo obtener más información sobre Horizon Cloud?

R. Puede obtener más información sobre Horizon Cloud en vmware.es en www.vmware.com/go/horizoncloud.