

VMWARE WORKSPACE ONE

Sencillez para el usuario, seguridad para la empresa

INFORMACIÓN BÁSICA

VMware Workspace ONE™ es la plataforma empresarial que permite al departamento de TI proporcionar un área de trabajo digital que capacita a los empleados para incorporar de forma segura la tecnología que elijan (dispositivos y aplicaciones) al ritmo y al coste que la empresa necesita.

Workspace ONE se basa en la tecnología Unified Endpoint Management™ de VMware AirWatch® y se integra con la distribución de aplicaciones (VMware Horizon®) en un marco de identidad común. Con Workspace ONE, las organizaciones ahora pueden desarrollar las inversiones en tecnología móvil y silos de cloud para acelerar el proceso de transformación digital de todos los empleados, los dispositivos y elementos de la organización con un enfoque basado en la plataforma.

VENTAJAS PRINCIPALES

Workspace ONE le permite mejorar radicalmente las experiencias y tareas que antes eran caras, engorrosas y consumían gran cantidad de recursos. Con VMware Workspace ONE, las organizaciones de TI pueden:

- Incorporar nuevos empleados con todas sus aplicaciones y dispositivos en menos de una hora sin tiques de incidencia ni llamadas al servicio de soporte.
- Establecer y aplicar las políticas de datos y acceso en todas las aplicaciones, dispositivos y ubicaciones, desde un mismo lugar.
- Completar los procesos empresariales desde un dispositivo móvil, de forma similar a las experiencias de los clientes.
- Aprovisionar inmediatamente un ordenador portátil de la empresa en cualquier lugar del mundo desde la cloud en cuestión de minutos.



Tendencia clave del mercado

La rápida adopción de aplicaciones nuevas y modernas (aplicaciones de software como servicio o SaaS y aplicaciones móviles), combinada con la proliferación de dispositivos móviles potentes y asequibles, ha creado nuevos desafíos en el entorno de trabajo. Las aplicaciones modernas residen fuera de la red corporativa tradicional y se deben admitir y actualizar además de la cartera existente de aplicaciones web y nativas o heredadas que siguen consumiendo importantes recursos de TI. Asimismo, la creciente proliferación de aplicaciones móviles también genera más incoherencias en la experiencia de usuario, el enfoque de seguridad y los requisitos de soporte que se deben abordar para gestionar los costes. Para poder ser productivos en cualquier momento y lugar, los empleados han dejado de ceñirse a las políticas tradicionales rígidas y anticuadas. Las organizaciones se enfrentan a una decisión de vital importancia: ¿ignorar estas tendencias arriesgándose a sufrir vulneraciones de seguridad no intencionadas o adoptar una nueva forma de trabajar en un nuevo marco de gestión?

¿Qué es Workspace ONE?

VMware Workspace ONE es la plataforma empresarial que permite al departamento de TI proporcionar un área de trabajo digital que capacita a los empleados para incorporar de forma segura la tecnología que elijan (dispositivos y aplicaciones) al ritmo y al coste que la empresa necesita. Para empezar, ofrece a los usuarios un acceso sencillo y con inicio de sesión único a aplicaciones de cloud, móviles y de Windows en un único catálogo unificado e incluye herramientas integradas de correo electrónico, calendario, archivos y colaboración en redes sociales, que motivan a los empleados. Ellos son los que deciden si utilizan sus propios dispositivos o los que proporciona la empresa con la posibilidad de que el departamento de TI aplique políticas de acceso condicional detalladas y basadas en riesgos que también tienen en cuenta la información de conformidad del dispositivo que proporciona la tecnología Unified Endpoint Management de AirWatch. Por último, Workspace ONE automatiza las tareas tradicionales de incorporación y configuración de ordenadores portátiles y dispositivos móviles y ofrece funciones de gestión del ciclo de vida de las aplicaciones en tiempo real que permiten tender un puente entre las aplicaciones de cliente-servidor empresariales heredadas y la era de la cloud móvil.

Funciones principales

Acceso sencillo para los usuarios a aplicaciones de Windows, móviles, web y de cloud

La incorporación de aplicaciones y empleados nuevos es muy sencilla. Una vez autenticados a través de la aplicación VMware Workspace ONE, los empleados tendrán acceso instantáneo a su catálogo de aplicaciones empresariales personalizado, donde pueden suscribirse prácticamente a cualquier aplicación móvil, web, de cloud o de Windows. Workspace ONE simplifica la gestión del acceso y las aplicaciones porque ofrece funciones de inicio de sesión único (SSO) y compatibilidad con la autenticación multifactor.

FUNCIÓN	DESCRIPCIÓN
Distribución de cualquier aplicación, ya sean las aplicaciones de cloud y movilidad más recientes o aplicaciones empresariales heredadas	Ofrece un catálogo de aplicaciones empresariales que permite distribuir las aplicaciones adecuadas a cualquier dispositivo, por ejemplo: <ul style="list-style-type: none"> • Aplicaciones web internas a través de un navegador seguro y un túnel VPN optimizado • Aplicaciones SaaS con inicio de sesión único basado en SAML y un marco de aprovisionamiento • Aplicaciones móviles públicas nativas a través de tiendas de aplicaciones públicas • Nuevas aplicaciones de Windows a través de la Tienda Windows para empresas • Aplicaciones de Windows heredadas a través de la distribución de paquetes MSI, o bien de la distribución en tiempo real con App Volumes • Protección de los sistemas importantes de aplicaciones de registro detrás de un proxy HTML5 mediante el alojamiento en el centro de datos o el proveedor de cloud con Horizon Cloud • Distribución de escritorios gestionados virtualizados y completos en los centros de datos locales o en la cloud
Un catálogo de aplicaciones unificado que facilita la incorporación de empleados	Los empleados solo tendrán que descargar la aplicación Workspace ONE en Windows, iOS o Android, para disponer de un completo catálogo de aplicaciones empresariales de autoservicio que se puede personalizar y adaptar a la marca de su empresa fácilmente.
Inicio de sesión único que federa incluso las topologías locales de Active Directory más complejas	Un proveedor de cloud puede implementar y ejecutar Lightwave. Los clientes del proveedor de cloud pueden utilizar este producto como un controlador de dominio basado en la cloud que se ejecuta en modo activo-activo con un servicio de directorio local o como un servicio de directorio independiente.
Acceso con un solo toque desde un dispositivo de confianza que utiliza la configuración de tiempo de espera de PIN/biométrica para la autenticación	Puede proteger de una forma muy sencilla diversas aplicaciones confiando a un empleado la tarea de desbloquear un dispositivo conocido, único y registrado a través del PIN o de los servicios biométricos locales. Una vez desbloqueado, los empleados simplemente tocan la aplicación que desean abrir mientras esté configurada la ventana de autenticación. Workspace ONE integra la gestión de identidades y la tecnología Unified Endpoint Management de AirWatch para crear una experiencia de usuario uniforme y líder en el sector en escritorios, Internet y dispositivos móviles.
Gestión de autenticación que utiliza métodos de autenticación de terceros nuevos y existentes	Workspace ONE incluye una gestión de autenticación que es compatible con servicios de autenticación de terceros, como Radius, Symantec, RSA SecurID®, Imprivata Touch y Go, entre otros.

Posibilidad de utilizar cualquier dispositivo en el trabajo, ya sea personal (BYOD) o de la empresa

La arquitectura que se despliega hoy en día tiene que funcionar con dispositivos que aún no se han inventado. Sea cual sea su plataforma, desde dispositivos ponibles hasta estaciones de trabajo de gráficos 3D, para mantener la productividad de los empleados es necesario que las aplicaciones estén disponibles en el momento y el lugar en que ellos se encuentren. Aunque algunos de estos dispositivos son propiedad de la empresa y, como tales, requieren que el departamento de TI los configure y gestione durante su ciclo de vida, muchos otros son propiedad de los mismos empleados. VMware Workspace ONE con gestión adaptable deja en manos de los empleados la elección del dispositivo según el nivel de conveniencia, acceso, seguridad y gestión que mejor se adapte a su estilo de trabajo, y permite adoptar sin problemas los programas de BYOD dejando al departamento de TI al margen de los dispositivos.

FUNCIÓN	DESCRIPCIÓN
Gestión adaptable diseñada para maximizar la adopción, incluso para los empleados más sensibles en materia de privacidad	La aplicación Workspace ONE es compatible con la gestión adaptable, lo que permite que los empleados adopten con comodidad programas de BYOD gracias a que deja en sus manos la elección del dispositivo en función del nivel de acceso y gestión correspondiente que quieren utilizar.
Implementación de dispositivos preconfigurada que utiliza las interfaces de gestión del sistema operativo para autoconfigurar ordenadores portátiles, teléfonos móviles y tabletas con el fin de que se puedan utilizar en la empresa de forma inmediata	La implementación de dispositivos envolvente y de autoservicio se logra a través de la plataforma VMware Workspace ONE, con tecnología Unified Endpoint Management de VMware AirWatch. AirWatch utiliza las API de gestión de la movilidad empresarial de Apple iOS y OSX, Microsoft Windows 10, Google Android y toda una variedad de plataformas especializadas para dispositivos robustos con el fin de implementar, configurar y proteger aplicaciones y dispositivos. Esta función también permite que los dispositivos reciban parches a través del proveedor del sistema operativo y, de esta manera, obtengan la respuesta más rápida a las vulnerabilidades, mientras que la configuración y la gestión de las aplicaciones se deja en manos del departamento de TI.

Aplicaciones de productividad seguras: correo, calendario, documentos y redes sociales

Workspace ONE incluye componentes de correo electrónico, calendario, contactos, documentos, chat y redes sociales empresariales del gusto de los empleados, al igual que medidas de seguridad invisibles que protegen a la organización de posibles filtraciones de datos a través de restricciones a la hora de modificar y compartir archivos adjuntos. A diferencia de lo que ocurre con los «entornos reservados», las funciones de chat de equipos, discusiones de empresa, preguntas y respuestas, acceso a contenido y otras herramientas sociales que permiten a los empleados trabajar de forma colaborativa en tiempo real, se pueden integrar en las aplicaciones y herramientas que ya utilizan, por lo que se pasa de la productividad a la colaboración real de los empleados.



Boxer



Content Locker



Socialcast

FUNCIÓN	DESCRIPCIÓN
Aplicación de correo electrónico sencilla para los consumidores y segura para la empresa, que encanta a los usuarios, pero que está diseñada para las empresas	VMware Boxer® es una aplicación de correo electrónico más rápida, inteligente y segura que es compatible con las cuentas de correo de Gmail, Exchange, Outlook, Yahoo, Hotmail, iCloud, Office 365, IMAP y POP3. Se integra con sus servicios favoritos, como Dropbox, Box y Evernote. Ahora es más fácil que nunca estar organizado.
Calendario integrado con correo electrónico que facilita la planificación de reuniones	Al integrar el correo electrónico con el calendario, ya no es necesario salir de la aplicación de correo electrónico cuando se recibe una invitación a una reunión. Con unos pocos clics, puede leer la invitación, responderla o hacer sugerencias en función de su disponibilidad sin tener que entrar y salir de las aplicaciones.
Seguridad avanzada en los archivos adjuntos del correo electrónico que reduce la filtración de datos	Proteja su correo electrónico y los archivos adjuntos con AirWatch Secure Email Gateway, que puede forzar el cifrado, borrado y uso de controles de apertura en aplicaciones para mantener la seguridad de los archivos adjuntos.
Aplicación de gestión de contenido que permite que la línea de negocio transmita y gestione el contenido seguro en el dispositivo	La aplicación móvil VMware Content Locker™ permite que el departamento de TI proporcione los archivos directamente a los dispositivos a través de una serie de repositorios internos y proveedores externos de almacenamiento de cloud para que los empleados dispongan de la información más reciente y actualizada.
Chat empresarial y redes sociales que aumentan la implicación de los empleados	La plataforma de chat empresarial segura vincula los sistemas de registro integrándose en las aplicaciones empresariales y ofrece chats y sistemas de notificaciones diseñados para dispositivos móviles que se pueden personalizar a través de Socialcast® by VMware.

Seguridad de los datos y conformidad de los terminales mediante el acceso condicional

Para proteger la información más confidencial, Workspace ONE combina la gestión de los dispositivos y las identidades con el fin de garantizar que las decisiones de acceso se basen en una serie de condiciones: el grado de seguridad de la autenticación, la red, la ubicación y la conformidad de los dispositivos.

FUNCIÓN	DESCRIPCIÓN
Aplicación de políticas de acceso condicional que combina gestión de identidades y movilidad	La imposición de políticas de acceso condicional para aplicaciones móviles, web y de Windows en base a cada aplicación se configura a través de Identity Manager para aplicar el grado de seguridad de la autenticación y restringir el acceso por ámbito de red o por medio de cualquier restricción de dispositivos que se imponga mediante la tecnología Unified Endpoint Management de AirWatch (dispositivos «rooted», lista negra de aplicaciones y geolocalización, entre otros).
Gestión de dispositivos y conformidad con tecnología Unified Endpoint Management de AirWatch	Automatice la conformidad de los dispositivos para obtener una protección avanzada contra la filtración de datos, incluida la protección contra dispositivos que han sido sometidos a prácticas de «jailbreaking» o «rooting», aplicaciones en listas blancas o negras, restricciones de apertura en aplicaciones, restricciones de las funciones de cortar/copiar/pegar, «geofencing», configuración de la red y una serie de restricciones y políticas avanzadas que se aplican a través del motor de políticas de VMware AirWatch.
Técnicas de análisis de aplicaciones y dispositivos que proporcionan visibilidad en tiempo real	Registre eventos de aplicaciones, dispositivos y consolas para obtener información detallada que puede utilizar en la supervisión del sistema, así como la consulta de los registros en la consola o la exportación de informes predefinidos.
Red inteligente con integración con VMware NSX	VMware NSX® con VMware AirWatch® Tunnel™ está disponible como una función añadida y separa aún más el tráfico de las aplicaciones para cargas de trabajo específicas en el centro de datos. De esta manera, se reducen considerablemente los vectores de ataque de los virus y los programas maliciosos que podrían infligir un daño considerable en la organización.

Automatización y distribución de aplicaciones en tiempo real

Workspace ONE aprovecha al máximo las nuevas funciones de Windows y utiliza la tecnología Unified Endpoint Management de AirWatch líder del sector para que los administradores de escritorios automaticen la distribución de las aplicaciones y las actualicen sobre la marcha. En combinación con la galardonada tecnología de virtualización de Horizon, la automatización del proceso de distribución de aplicaciones ofrece más seguridad y conformidad.

MÁS INFORMACIÓN

Obtenga más información sobre VMware Workspace ONE en la página: www.vmware.com/es/products/workspace-one

Para comprar VMware Workspace ONE o cualquier solución de movilidad empresarial de VMware,

LLAME AL NÚMERO DE TELÉFONO

+34 914125000 (si no está en España, marque el 877-4-VMWARE si se encuentra en Norteamérica o el +1 6504275000 desde el resto del mundo)

VISITE

<http://www.vmware.com/es/products> o bien busque en Internet un distribuidor autorizado. Para obtener detalles sobre las especificaciones de los productos y los requisitos del sistema, consulte la documentación del producto.

FUNCIÓN	DESCRIPCIÓN
Gestión de la configuración remota que permite a los empleados implementar dispositivos nuevos empaquetados desde cualquier lugar	La configuración de Workspace ONE con VMware AirWatch elimina la necesidad de crear imágenes de los portátiles y proporciona una experiencia uniforme e inmediata a los empleados. Gestione configuraciones basadas en grupos inteligentes dinámicos, que tienen en cuenta la información de los dispositivos y los atributos de los usuarios, y se actualizan automáticamente a medida que cambian. Conecte automáticamente a los usuarios finales con los recursos corporativos, como las redes wifi y VPN, y asegúrese de que dispone de una conectividad segura con los sistemas back-end con opciones avanzadas para la autenticación de certificados y VPN por aplicación.
Windows Software Distribution que automatiza la gestión del ciclo de vida del software	La distribución de software de AirWatch permite a las empresas instalar, actualizar y eliminar paquetes de software de manera automática y, además, incluye herramientas de scripts y gestión de archivos. Cree un flujo de trabajo automático para instalar software, aplicaciones, archivos, scripts y comandos en ordenadores portátiles, y configure la instalación durante la inscripción o según las necesidades. También puede configurar el paquete para que se instale en función de determinadas condiciones (como el estado de la red o programas definidos) además de desplegar actualizaciones de software automáticamente y notificar al usuario cuando se producen actualizaciones.
Aplicaciones y escritorios virtuales de Horizon que distribuyen aplicaciones y escritorios alojados seguros	Horizon proporciona aplicaciones y escritorios virtuales alojados seguros que permiten a los usuarios trabajar con información enormemente confidencial sin poner en peligro los datos corporativos. Los usuarios pueden acceder a sus aplicaciones y escritorios virtuales con independencia de dónde se encuentren o del tipo de dispositivo que utilicen, lo que les ofrece la flexibilidad para ser productivos dondequiera que estén.
Seguimiento de activos que ofrece una perspectiva única de los dispositivos gestionados de la empresa, estén donde estén	Workspace ONE con AirWatch permite a los administradores supervisar y gestionar de manera remota todos los dispositivos que están conectados a la empresa. Dado que AirWatch es multicliente, puede gestionar dispositivos en diferentes áreas geográficas, unidades de negocio u otras segmentaciones en una única consola y, posteriormente, definir, delegar y gestionar con controles de acceso basados en funciones.
Asistencia remota que facilita la ayuda a los empleados	Workspace ONE con AirWatch Remote Assistance ofrece soporte a los usuarios finales con un sistema de ayuda y solución de problemas remoto. Para recopilar información sobre un dispositivo, realice una consulta para obtener la lista de perfiles, la información sobre dispositivos, las aplicaciones instaladas y los certificados más recientes. Para obtener ayuda para la solución de problemas, acceda de manera remota a los registros del sistema y los archivos de configuración para diagnosticar un problema. Los comandos de visualización remota permiten a los administradores de TI solicitar a un usuario que comparta la pantalla de un dispositivo.

