

# VMWARE HORIZON

**Q. : Qu'est-ce que VMware Horizon ?**

R. : VMware Horizon® est une famille de solutions de virtualisation de postes de travail et d'applications conçue pour déployer des services Windows ou en ligne depuis n'importe quel Cloud. Avec Horizon, VMware étend la puissance de la virtualisation (des Data Centers aux terminaux) pour déployer des postes de travail et des applications avec un confort d'utilisation optimal, une géralibilité en boucle fermée et la flexibilité inhérente au Cloud hybride.

VMware Horizon est disponible à l'achat via VMware Horizon 7, pour l'exécution de postes de travail et applications virtuels depuis votre Data Center, via Horizon Apps pour la fourniture et la gestion d'applications publiées, via VMware Horizon® Cloud Service™ pour les postes de travail et applications virtuels traités en tant que service hébergé dans le Cloud sur site ou en dehors de votre Data Center, et via VMware Horizon Flex™ pour l'exécution locale de postes de travail virtuels conteneurisés.

## VMware Horizon 7

**Q. : Qu'est-ce que Horizon 7 ?**

R. : Horizon 7 permet au département informatique de fournir aux utilisateurs des postes de travail et des applications virtuels ou publiés sur RDSH via une même plate-forme. Ces services de postes de travail et d'applications, qui regroupent les applications exécutées sur RDS, les applications packagées avec VMware ThinApp®, les applications SaaS et même les applications virtualisées de Citrix, sont accessibles depuis un espace de travail unifié. Les utilisateurs disposent ainsi des ressources requises au moment où ils en ont besoin, sans compromettre l'efficacité qu'exige l'activité. Horizon 7 est proposé en quatre éditions :

Horizon Standard : VDI simple et puissante avec expérience utilisateur optimale

Horizon Advanced : déploiement économique de postes de travail et d'applications via un espace de travail unifié

Horizon Enterprise : déploiement de postes de travail et d'applications avec automatisation et gestion Cloud

Horizon Air avec infrastructure sur site : service Horizon Air couplé avec une infrastructure et des postes de travail Horizon 7 gérés dans le Cloud

**Q. : Qu'est-ce que Horizon Apps ?**

R. : Horizon Apps est une nouvelle offre packagée axée sur la fourniture et la gestion d'applications (RDS) publiées, dont les postes de travail orientés session. Basée sur Horizon 7, cette offre est disponible en deux éditions : Standard et Advanced. L'une comme l'autre offrent une solution fiable et sécurisée pour la fourniture d'applications publiées, ainsi que des outils et des fonctionnalités conçus pour simplifier la gestion et assurer une expérience utilisateur optimale.

Horizon Apps Advanced permet en outre de rationaliser la gestion des applications grâce à un mécanisme de fourniture d'applications en flux tendu basé sur la technologie de clone instantané, ainsi que de réduire sensiblement le nombre d'images à gérer via App Volumes.

**Q. : Quels sont les cas d'utilisation privilégiés pour Horizon 7 ou pour Horizon Apps ?**

R. : Horizon 7 et Horizon Apps offrent toutes deux une solution fiable et sécurisée pour la fourniture et la gestion d'applications RDS publiées, dont les postes de travail orientés session. Horizon 7 fournit en outre des postes de travail virtuels, qui garantissent une expérience de poste de travail personnalisé alliant une grande fiabilité et de hautes performances. Les postes de travail orientés session sont indiqués dans certains cas d'utilisation n'exigeant pas un haut niveau de performances, de fiabilité et de personnalisation. Les éditions de Horizon 7 permettent également d'acquérir des fonctionnalités et des produits supplémentaires à forte valeur ajoutée – tels que VMware vRealize® Operations™ for Horizon ou VMware vSAN™ – dans le cadre d'offres groupées à tarif préférentiel.

**Q. : Quelles sont les fonctionnalités clés de Horizon 7 ?**

R. : Horizon 7 permet aux organisations d'étendre la puissance de la virtualisation des postes de travail et des applications à la mobilité de l'espace de travail tout en renforçant l'efficacité opérationnelle et en réduisant les coûts.

**Ses points forts sont les suivants :**

Fourniture de postes de travail et d'applications via une plate-forme unique

Déployez des postes de travail et des applications virtuels ou publiés via une même plate-forme afin de rationaliser la gestion, de simplifier l'octroi de droits aux utilisateurs, et de fournir rapidement des postes de travail et des applications Windows ou Linux indépendamment des terminaux utilisés ou de l'emplacement géographique des utilisateurs.

Horizon 7 prend en charge une plate-forme unique pour la fourniture d'applications Windows hébergées et de sessions de postes de travail partagées depuis des instances de Windows Server à l'aide de Microsoft Remote Desktop Services (RDS), des postes de travail virtuels et des applications packagées ThinApp.

De plus, Horizon 7 prend en charge les postes de travail Windows et Linux, notamment les systèmes d'exploitation RHEL, Ubuntu, CentOS et NeoKylin.

**Règles intelligentes avec accès simplifié**

Avec Horizon 7, les utilisateurs peuvent accéder de façon simple et sécurisée aux postes de travail et aux applications (notamment les applications hébergées sur RDS, les applications packagées ThinApp, les applications

SaaS et même les applications virtualisées de Citrix) via un espace de travail numérique unifié. Le département informatique a quant à lui la possibilité de sécuriser les postes de travail et les applications conformément aux réglementations les plus strictes, ainsi que de simplifier la gestion de plusieurs sources d'identité, telles qu'Active Directory et LDAP, pour une gestion plus efficace des accès utilisateur. Les utilisateurs peuvent également utiliser l'authentification unique depuis VMware Identity Manager™ afin de se connecter à VMware AirWatch® Web Secure Content Locker™, ainsi que d'inscrire leurs terminaux s'ils utilisent également VMware AirWatch Mobile Device Management™.

Horizon 7 offre les possibilités suivantes :

- Assurer un accès transparent et sécurisé autorisant le seul trafic authentifié à accéder à l'ensemble des services utilisateur.
- Rationaliser la gestion des identités sur plusieurs sources et fournir aux utilisateurs un accès contextuel et personnalisable aux ressources par l'intermédiaire d'un même espace de travail unifié.
- Déployer une sécurité utilisateur contextuelle basée sur les rôles, qui permet de mapper aisément les règles en fonction de l'utilisateur, du terminal ou du lieu.
- Simplifier les accès utilisateur grâce à la fonction True SSO, qui permet de se connecter en un clic et sans mot de passe aux services de poste de travail Windows.
- Accélérer l'accès des utilisateurs et leur validation en temps réel grâce via une authentification à deux facteurs, par carte à puce ou biométrique (basée sur les empreintes digitales).
- Tirer parti du respect des normes FIPS 140-2 pour assurer la conformité de tous les chiffrements aux standards Common Criteria.

#### Expérience utilisateur inédite

Avec Horizon 7, le département informatique peut fournir des postes de travail et des applications aux utilisateurs via un espace de travail numérique s'appuyant sur Blast Performance, de façon à garantir une expérience utilisateur optimale et constante sur tous les terminaux et quels que soient le lieu, le média ou la connexion. Les produits Horizon permettent désormais aux clients de choisir entre le protocole PCoIP et le tout nouveau protocole Blast Extreme, qui met en œuvre la technologie BEAT (Blast Extreme Adaptive Transport) pour garantir à tout moment la meilleure expérience utilisateur possible sur un large éventail de types de réseau allant du LAN d'entreprise aux réseaux publics Wi-Fi ou mobiles.

L'espace de travail unifié permet de provisionner et de rendre accessibles différentes applications, notamment :

- XenApp 5.0 et versions ultérieures
- Applications et postes de travail hébergés sur Microsoft RDS pour Windows Server 2008 et versions ultérieures

- Applications SaaS
- ThinApp 5.0 et versions ultérieures
- Postes de travail et applications DaaS

#### Une gestion du cycle de vie modernisée pour les applications

Horizon 7 permet au département informatique de consolider, contrôler, déployer, surveiller et protéger les ressources informatiques des utilisateurs.

Horizon 7 prend désormais en charge les fonctionnalités suivantes :

##### *Fourniture et gestion des applications en temps réel*

- Faites évoluer les applications publiées d'un simple clic, déployez-les de 5 à 10 fois plus rapidement et mettez fin à la prolifération des images.
- Simplifiez les déploiements grâce à une pile étroitement intégrée et à un nombre réduit de composants, et diminuez de moitié le nombre d'étapes requises pour leur déploiement ou leur évolution par rapport aux solutions concurrentes.
- Créez facilement des packages d'application pour éviter les problèmes de compatibilité.
- Provisionnez instantanément des applications à la taille appropriée.
- Bénéficiez de fonctionnalités exclusives de capture et d'isolation d'applications, avec en outre la possibilité d'ajouter ou de supprimer à la demande des applications individuelles d'une pile AppStack associée à un utilisateur ou à un pool d'utilisateurs.
- Associez dynamiquement des applications à des utilisateurs, des groupes d'utilisateurs ou des terminaux spécifiques, même quand les utilisateurs sont connectés à leur poste de travail.
- Provisionnez, déployez, mettez à jour et supprimez des applications en temps réel.

##### *Gestion de l'environnement utilisateur*

VMware User Environment Manager™ déploie des fonctionnalités de personnalisation et de configuration par règles dynamiques sur tous les environnements physiques, virtuels et Cloud.

- Simplifiez la gestion des profils utilisateur en offrant aux départements informatiques une solution unique et évolutive qui s'appuie sur l'infrastructure existante.
- Offrez aux utilisateurs un accès rapide à l'espace de travail et aux applications Windows, ainsi qu'une expérience personnalisée et homogène quels que soient le terminal et le lieu.

##### *Gestion des images*

- Prise en charge du provisionnement des postes de travail et des applications, et de l'octroi de droits d'accès.
- Prise en charge de la gestion unifiée des images dans VMware Mirage™, qui permet de rationaliser la gestion des machines physiques et des clones complets de machines virtuelles à travers différents Data Centers virtuels.

*Analyse et automatisation*

- L'analyse Cloud via VMware vRealize Operations for Horizon offre une visibilité complète sur un environnement de postes de travail et d'applications Horizon aussi bien que sur des environnements Citrix XenApp ou XenDesktop 7.6, permettant ainsi au département informatique d'optimiser l'intégrité et les performances des services de poste de travail et applicatifs.

**Optimisation pour le Software-Defined Data Center**

- Horizon 7 étend la puissance de la virtualisation via des fonctionnalités de calcul virtuel, de stockage virtuel, de réseau virtuel et de sécurité qui permettent de réduire les coûts, d'optimiser l'expérience utilisateur et de gagner en réactivité.
- Seul Horizon 7 peut exploiter les fonctions natives d'optimisation du stockage de VMware vSphere® (SE Sparse, VAAI et accélération du stockage) de façon à réduire les coûts de stockage et d'optimiser l'expérience utilisateur.
- Avec VMware vSAN Advanced for Desktop, Horizon 7 automatise le provisionnement du stockage et exploite les ressources DAS (stockage en attachement direct) afin de faire baisser les coûts de stockage associés aux charges de poste de travail. Horizon intègre des fonctionnalités 100 % Flash permettant de prendre en charge plus efficacement et à moindre coût un nombre plus élevé d'utilisateurs disséminés entre des sites distribués.
- Avec VMware Virtual Volumes™, Horizon 7 simplifie la gestion du stockage NAS et SAN et le paramétrage des règles, et tire parti des avantages apportés par VCAI (View Composer Array Integration) sur les plans du stockage en mode bloc et du stockage NFS pour accélérer le déchargement et améliorer le respect des SLA et les performances.
- VMware vSAN Ready Nodes et les autres appliances d'infrastructure hyperconvergée associent la puissance du Software-Defined Data Center à vSAN pour permettre au département informatique de mener à bien une transformation rapide et économique des postes de travail physiques en espaces de travail virtuels sécurisés au moyen d'une appliance hyperconvergée plus facile à obtenir, à déployer, à gérer et à faire évoluer en fonction de la demande, sans aucune baisse de performances.
- VMware NSX® for Horizon garantit une mise en réseau VDI simple et rapide grâce à des règles de sécurité qui suivent dynamiquement l'utilisateur d'une infrastructure, d'un terminal ou d'un lieu à un autre. En savoir plus sur cette solution et sur l'ajout de VMware NSX à votre déploiement Horizon.

**Plans de tarification d'abonnement flexibles**

Les options de tarification des abonnements permettent d'acheter le service Horizon Cloud avec des postes de travail et une infrastructure sur site gérés dans le Cloud moyennant une redevance annuelle modique.

- Profitez de tarifs annuels modiques et de la liberté de combiner le service Cloud avec une infrastructure et des postes de travail exécutés sur site et gérés par votre département informatique ou par VMware.
- Bénéficiez d'un service de poste de travail et applicatif complet hébergé dans le Cloud par VMware, pour un coût modique et prévisible et avec une large gamme d'options.
- Essayez Horizon Cloud à moindre coût au moment de renouveler votre contrat de support et d'abonnement avec licences perpétuelles Horizon Enterprise.

**Q. : Quels sont les composants des différentes éditions de Horizon ?**

R. : Horizon 7 Standard, Horizon 7 Advanced, Horizon 7 Enterprise et Horizon Apps regroupent les composants et fonctionnalités indiqués ci-après (Tableau 1).

**Q. : Qu'est devenu Horizon View (anciennement VMware View) ?**

R. : VMware Horizon View est toujours disponible en tant qu'offre autonome dans Horizon Standard Edition, les licences étant octroyées par connexion simultanée au même prix que la précédente offre groupée View Premier. Si vous cherchez une solution de virtualisation des postes de travail simple et puissante assurant une expérience utilisateur optimale, optez pour l'édition Horizon Standard. Pour profiter de tous les avantages de Horizon et étendre ceux-ci au-delà de la VDI afin d'offrir aux utilisateurs un unique espace d'accès sécurisé à l'ensemble de leurs postes de travail et applications, achetez Horizon 7 Advanced Edition. Pour déployer des postes de travail et des applications en profitant des fonctions de gestion et d'automatisation et orchestration Cloud, optez pour Horizon 7 Enterprise Edition.

**Q. : L'offre Horizon 7 Enterprise Edition est-elle l'équivalent de l'offre View Enterprise Edition ?**

R. : Non. Horizon 7 Enterprise Edition représente la solution la plus complète de la gamme Horizon. View Enterprise Edition n'est plus disponible depuis 2013. Les clients View Enterprise disposant d'un contrat de support et d'abonnement valide continuent de bénéficier du support. Ils peuvent également évoluer vers la nouvelle édition Horizon de leur choix.

Tableau 1. Fonctionnalités de Horizon 7 par édition

FONCTIONNALITÉ	SOUS-COMPOSANT / PRODUIT	HORIZON FOR LINUX	HORIZON STANDARD	HORIZON ADVANCED	HORIZON ENTERPRISE	HORIZON APPS STANDARD	HORIZON APPS ADVANCED	HORIZON CLOUD AVEC INFRASTRUCTURE SUR SITE
<b>Droits de licence</b>								
Utilisateur simultané (CCU)		•	•	•	•	•	•	•
Utilisateur nommé				•	•	•	•	•
Plan de tarification d'abonnement								•
<b>Postes de travail et applications</b>								
Postes de travail virtuels Windows	VMware Horizon		•	•	•			•
Postes de travail Linux	VMware Horizon for Linux	•			•			
Espace de travail unifié : XA, RDSH, SaaS, ThinApp	VMware Identity Manager Std			•	•	•	•	
Applications publiées (RDSH) et postes de travail orientés session	Applications publiées sur RDS			•	•	•	•	•
Applications packagées	VMware ThinApp		•	•	•	•	•	•
BLAST PERFORMANCE (3D, UC, MMR, etc.)	VMware Horizon	•	•	•	•	•	•	•
Accès aux applications et postes de travail avec authentification unique	VMware Identity Manager Std			•	•	•	•	
Cloud Connector	Horizon Cloud avec infrastructure sur site							•
<b>GESTION DE L'ENVIRONNEMENT D'ESPACE DE TRAVAIL</b>								
<b>Gestion des images</b>								
Gestion des images pour le poste de travail physique	VMware Mirage			•	•			
<b>Gestion des postes de travail et des applications</b>								
Fourniture d'applications en temps réel	VMware App Volumes				•		•	•
Déploiement en flux tendu avec la technologie de clone instantané	VMware Horizon				•		•	•
<b>Gestion de l'environnement utilisateur</b>								
Gestion des utilisateurs, des profils et des règles	VMware User Environment Manager				•	•	•	•
<b>Analyse et gestion des opérations de Cloud</b>								
Tableau de bord des opérations - Contrôle de l'intégrité et analyse des performances	VMware vRealize Operations for Horizon				•			•
Gestion des capacités - Planification et optimisation	VMware vRealize Operations for Horizon				•			•

FONCTIONNALITÉ	SOUS-COMPOSANT / PRODUIT	HORIZON FOR LINUX	HORIZON STANDARD	HORIZON ADVANCED	HORIZON ENTERPRISE	HORIZON APPS STANDARD	HORIZON APPS ADVANCED	HORIZON CLOUD AVEC INFRASTRUCTURE SUR SITE
<b>INFRASTRUCTURE</b>								
<b>Stockage</b>								
Stockage virtuel	VMware vSAN Advanced for Desktop en mode 100 % Flash			•	•			•
<b>Infrastructure de postes de travail</b>								
Infrastructure de Cloud	Poste de travail VMware vSphere et VMware vCenter	•	•	•	•	•	•	•

**Q. : Quelle est la différence entre Horizon Enterprise et VMware Horizon Suite ?**

R. : Horizon Enterprise intègre toutes les fonctions et fonctionnalités de VMware Horizon Suite à l'exception de la fonction de partage de fichiers. Toutefois, Horizon Enterprise inclut des fonctions non disponibles dans Horizon Suite, telles que la prise en charge des applications et postes de travail RDS hébergés, App Volumes pour la fourniture d'applications en flux tendu et vSAN Ready Nodes.

**Q. : Qu'est-ce que VMware Identity Manager ?**

R. : Véritable solution de gestion des identités sous forme de service (IDaaS), VMware Identity Manager offre le provisionnement des applications, des catalogues en libre-service, des contrôles d'accès conditionnels et l'authentification unique (SSO) pour les applications SaaS, Web ou Cloud et les applications mobiles natives. Identity Manager permet d'accéder aux applications et postes de travail exécutant Microsoft Windows Remote Desktop Services, XenApp 5.0 et versions ultérieures, ThinApp, SaaS et des postes de travail virtuels avec Horizon View. En outre, il offre au département informatique un point de contrôle unique côté back-end pour gérer les rapports, les règles d'accès et le déploiement. L'édition Standard de VMware Identity Manager est incluse dans les éditions Advanced et Enterprise de Horizon.

**Q. : Qu'est-ce que Blast Performance ?**

R. : Ensemble complet de technologies disponibles avec Horizon 7, Blast Performance garantit une expérience utilisateur optimale et constante sur tous les terminaux et quels que soient le lieu, le média ou la connexion. Blast Performance peut inclure les fonctionnalités suivantes :

- **Blast Adaptive UX** : accès optimisé sur le WAN et le LAN via un navigateur HTML ou via Horizon Client à l'aide du protocole PCoIP ou Blast Extreme. Blast Extreme est un nouveau protocole conçu et optimisé spécialement pour le Cloud mobile et basé sur le protocole standard H.264.
- **Blast Extreme Adaptive Transport** : la technologie BEAT garantit une expérience utilisateur optimale sur un large éventail de types de réseau allant du LAN d'entreprise aux réseaux publics Wi-Fi ou mobiles.

- **Blast Multimedia** : streaming multimédia hautes performances offrant une expérience utilisateur enrichie.
- **Blast 3D** : graphiques virtualisés sophistiqués, pour des performances similaires à celles d'une station de travail.
- **Blast Live Communications** : communications unifiées entièrement optimisées, avec prise en charge Audio/ Vidéo en temps réel (RTAV). Horizon 7 prend désormais en charge Microsoft Lync avec Windows 10.
- **Blast Unity Touch** : expérience utilisateur intuitive et contextuelle sur tous les appareils, qui facilite l'exécution de Windows sur les terminaux mobiles.
- **Blast Local Access** : accès aux terminaux et périphériques locaux, notamment USB.
- **Horizon Client avec Blast** : client unifié qui crée une expérience utilisateur toujours optimale quels que soient le terminal et le lieu.

**Q. : Vous avez mentionné la prise en charge de la 3D. Horizon prend-il actuellement en charge NVIDIA vGPU ?**

R. : VMware Horizon prend en charge NVIDIA GRID vGPU avec vSphere pour fournir des graphiques 3D sécurisés et immersifs depuis le Cloud, via des postes de travail virtuels ou des applications hébergées sur RDSH aisément accessibles quel que soit le terminal ou l'emplacement, et pour un coût plus avantageux que jamais.

**Q. : Quelles sont les principales fonctionnalités de Horizon qui sont compatibles avec les applications et postes de travail hébergés sur RDS ?**

R. : VMware propose un certain nombre de fonctionnalités concernant les postes de travail et les applications hébergés sur RDS, notamment la prise en charge de l'impression, des lecteurs Flash USB, des périphériques d'imagerie et scanners, de l'accès HTML, des clients Chrome, de la redirection multimédia, de l'association de fichiers, de Lync 2013, de NVIDIA GRID vGPU, etc.

VMware prend également en charge les applications hébergées sur RDSH avec clones liés ou instantanés, ce qui permet au département informatique d'accélérer la mise à jour des parcs de serveurs RDSH. Avec la prise en charge de l'équilibrage de charge pour RDSH, le département informatique peut optimiser l'utilisation des serveurs et assurer une expérience utilisateur de premier ordre.

Enfin, VMware prend désormais en charge l'architecture de pods Cloud pour les applications hébergées, ce qui permet au département informatique de créer une infrastructure distribuée d'une envergure sans précédent, offrant un accès aisé aux applications et postes de travail hébergés sur RDSH depuis différents sites géographiques.

**Q. : Horizon est-il compatible avec les systèmes d'exploitation Linux en plus des systèmes Windows ?**

R. : Oui, Horizon Enterprise est compatible à la fois avec Windows et Linux (RHEL, Ubuntu, CentOS et NeoKylin).

**Q. : Qu'est-ce que la fonctionnalité VMware de gestion de l'environnement d'espace de travail ?**

R. : La gestion de l'environnement d'espace de travail comprend un ensemble de fonctionnalités de gestion et d'automatisation accessibles avec Horizon. Ces fonctionnalités permettent de consolider, de contrôler, d'orchestrer et de protéger les ressources informatiques des utilisateurs. Elles s'appuient en outre sur VMware App Volumes, VMware Mirage, VMware User Environment Manager™ et vRealize Operations for Horizon. Avec les produits Horizon, les clients accèdent désormais à ces fonctionnalités essentielles via une console unique, ce qui simplifie la gestion des postes de travail, des applications et de l'infrastructure.

**Q. : Qu'est-ce que la gestion des images pour les postes de travail physiques ?**

R. : La gestion des images pour les machines physiques et virtuelles s'appuie sur Mirage pour permettre au département informatique de déployer facilement des images sur les différents terminaux physiques des utilisateurs. Cette fonctionnalité est incluse dans les éditions Advanced et Enterprise de Horizon.

**Q. : Qu'est-ce que VMware App Volumes ?**

R. : VMware App Volumes permet la fourniture d'applications en temps réel dans les environnements de postes de travail virtualisés. Avec Horizon 7 et App Volumes, le département informatique peut développer un système de fourniture d'applications en temps réel autorisant une gestion centralisée de toutes les applications. Les applications sont déployées sur des postes de travail virtuels au moyen de disques de machine virtuelle, sans modification de la VM ni des applications elles-mêmes. Elles peuvent évoluer pour générer des performances de niveau supérieur, pour un coût réduit et sans aucune gêne pour l'utilisateur.

**Q. : App Volumes prend-il en charge les applications publiées ?**

R. : Oui, la technologie App Volumes peut également être utilisée pour publier des applications. App Volumes simplifie la gestion et vous permet de mettre à jour ou d'ajouter des applications de façon plus rapide dans la mesure où vous n'avez plus besoin de recréer une image du modèle maître.

**Q. : Qu'est-ce que User Environment Manager ?**

R. : VMware User Environment Manager offre des fonctionnalités de personnalisation et de configuration par règles dynamiques dans tous les environnements physiques, virtuels et Cloud. User Environment Manager permet de simplifier la gestion des profils utilisateur grâce à une solution unique et évolutive qui exploite l'infrastructure existante. Le département informatique peut facilement mapper les éléments d'infrastructure (y compris les réseaux et les imprimantes) et définir des règles de manière dynamique pour les utilisateurs de façon à élargir en toute sécurité l'éventail de cas d'utilisation pris en charge. Cette solution garantit aux utilisateurs un accès rapide à leur espace de travail et à leurs applications Windows, ainsi qu'un environnement personnalisé et homogène quels que soient le terminal utilisé et le lieu.

**Q. : Qu'est devenue la fonctionnalité de gestion des personnalisations précédemment disponible dans les produits Horizon et VMware View ?**

R. : La gestion des personnalisations est toujours disponible dans les produits Horizon 7 pour les clients qui souhaitent continuer à exploiter de cette fonctionnalité.

**Q. : En quoi consiste la fonctionnalité d'analyse et de gestion des opérations de Cloud ?**

R. : VMware vRealize Operations for Horizon fournit une fonctionnalité d'analyse et de gestion des opérations de Cloud pour les environnements de postes de travail et d'applications virtuels, ce qui permet au département informatique d'optimiser l'intégrité, la disponibilité, les performances et l'efficacité des services de poste de travail et applicatifs. Inclus dans Horizon 7 Enterprise Edition, vRealize Operations for Horizon permet de surveiller non seulement les environnements Horizon, mais aussi les environnements Citrix XenApp 6.5 et XenDesktop/XenApp 7.6.

**Q. : Qu'est-ce que l'architecture de pods Cloud ?**

R. : L'architecture de pods Cloud permet aux clients de déplacer et localiser dynamiquement des pods Horizon VDI et RDSH entre différents Data Centers pour une gestion efficace des utilisateurs à l'échelle de plusieurs sites distribués. Cette fonctionnalité est disponible avec toutes les éditions de Horizon. La technologie de clone instantané est disponible via Horizon Enterprise ou Horizon Cloud avec infrastructure sur site.

**Q. : Qu'est-ce que VMware vSAN ?**

R. : VMware vSAN définit un nouveau niveau de software-defined storage en regroupant les ressources de calcul et de stockage DAS ainsi que les disques et la mémoire flash des serveurs pour créer un stockage partagé résilient. Les clients disposent ainsi d'une solution de stockage économique qui leur permet de garantir des capacités d'IOPS suffisantes sur chaque poste de travail utilisateur sans surprovisionner les ressources de stockage. De plus, les clients ont la possibilité de simplifier le provisionnement du stockage en gérant ce dernier via Horizon. VMware vSAN Advanced for Desktop est inclus dans les éditions Advanced et Enterprise de Horizon.

**Q. : Qu'est-ce que NSX for Horizon ? Ce composant est-il inclus dans les éditions de Horizon ?**

R. : NSX for Horizon est une offre autonome proposée aux clients qui recherchent un moyen rapide et simple de configurer des règles de sécurité réseau accompagnant les utilisateurs d'un terminal ou d'un lieu à un autre, indépendamment des modifications apportées à l'infrastructure physique sous-jacente. L'offre NSX pour Horizon n'est incluse dans aucune édition de Horizon.

**Q. : Qu'est-ce que la technologie de clone instantané ?**

R. : La technologie de clone instantané est un nouveau dispositif qui permet d'accélérer considérablement le provisionnement de machines virtuelles (telles que des postes de travail) dans vSphere. Grâce à cette technologie, une VM parent démarrée peut être mise au repos et « clonée à chaud » pour créer rapidement des VM (enfants) dérivées qui utilisent les mêmes ressources de disque et de mémoire que la VM parente. De plus, les clones sont créés à l'état « démarré ». Ce processus est nettement plus rapide que le clonage traditionnel, qui nécessite généralement plusieurs cycles d'alimentation et étapes de reconfiguration. Associée à App Volumes et à User Environment Manager, la technologie de clone instantané permet aux administrateurs de déployer rapidement des postes de travail qui conservent les personnalisations des utilisateurs d'une session à l'autre, même si le poste de travail lui-même est détruit au moment de la déconnexion.

**Q. : La technologie de clone instantané est-elle compatible avec les applications publiées ?**

R. : Oui, la technologie de clone instantané prend également en charge les applications publiées sur RDS. Quelques secondes suffisent pour créer une copie active d'un hôte de publication d'applications utilisant le même volume de stockage et présentant le même encombrement mémoire que l'image maître initiale. Il devient dès lors possible de déployer de nouvelles applications ou des mises à jour d'applications existantes vers un grand nombre de clones de façon très rapide et sans interruption de service. L'évolutivité est elle aussi radicalement simplifiée, puisqu'il suffit de déployer des clones supplémentaires pour répondre de façon très souple aux pics de demande.

**Q. : Quelle est la différence entre les clones complets, les clones liés et les clones instantanés ?**

R. : Les clones complets sont des machines virtuelles (postes de travail) qui persistent d'une session à l'autre. Chaque utilisateur reçoit un poste de travail virtuel avec une image système qui lui est spécifiquement affectée, sans dépendance vis-à-vis d'une VM ou d'un clone parents. Les postes de travail virtuels déployés sous forme de « clones liés » partagent une image système commune pour tous les utilisateurs et créée à partir du snapshot d'une machine virtuelle parent. Les modifications apportées par les utilisateurs à leur poste de travail virtuel ne sont pas conservées en cas de recomposition de l'image centrale. Ces postes de travail sont considérés comme non persistants. L'espace de stockage requis est nettement réduit dans la mesure où il n'est pas nécessaire

d'effectuer une copie distincte de la même image pour chaque nouvel utilisateur de poste de travail virtuel. À l'instar des clones liés, les clones instantanés sont créés à partir d'une machine virtuelle parent. Le processus de provisionnement est cependant beaucoup plus rapide dans la mesure où, à la différence des clones liés, la VM parent est capturée à l'état démarré, de sorte que la création de chaque VM enfant ne nécessite aucun cycle d'alimentation ni aucune étape de reconfiguration.

**Q. : Qu'est-ce que True SSO ?**

R. : True SSO simplifie le processus de connexion utilisateur en utilisant un certificat Horizon pour authentifier les utilisateurs lors de l'accès à leur poste de travail Horizon via Identity Manager et jusqu'à leur poste de travail Windows. Avant l'introduction de True SSO, les utilisateurs devaient passer par l'invite de connexion Microsoft AD habituelle pour accéder à leur poste de travail, ce qui leur imposait une seconde étape de connexion après l'authentification via Identity Manager.

**Q. : Quelle est la différence entre les protocoles Blast Extreme et PCoIP ?**

R. : Blast Extreme est une nouvelle technologie d'affichage qui s'appuie sur le protocole H.264. Cette technologie fournit aux clients un nouveau moyen d'accéder à distance à leur espace de travail Horizon depuis leur terminal client. Horizon 7 reste compatible avec les périphériques qui utilisent le protocole PCoIP, mais, avec l'ajout de Blast Extreme, les clients peuvent choisir la technologie la mieux adaptée à leurs besoins.

**Q. : Quels sont les produits Horizon qui prennent en charge Windows 10 à ce jour ?**

R. : Horizon 7 et Horizon Cloud sont tous deux compatibles avec Windows 10.

**Q. : Qu'est-ce que l'outil d'évaluation des postes de travail SysTrack ?**

R. : L'outil d'évaluation des postes de travail SysTrack (ou SDA, SysTrack Desktop Assessment) est une plateforme en libre-service disponible GRATUITEMENT qui offre aux clients une visibilité complète sur leur environnement utilisateur, leur infrastructure et leurs applications. Elle émet en outre des recommandations de solution en fonction de la segmentation des utilisateurs afin de garantir aux clients un chemin de migration optimal vers les produits VMware et Horizon.

**Q. : Comment acheter VMware Horizon 7 ?**

R. : VMware Horizon 7 est disponible sur VMware Store ainsi qu'auprès des revendeurs VMware agréés et des partenaires détenant la compétence en postes de travail. Pour plus d'informations, visitez le site <http://www.vmware.com/go/horizon>.

**Q. : Que se passe-t-il si j'utilise une version précédente de Horizon (par exemple, VMware Horizon View) ?**

R. : Tous les clients titulaires d'un contrat de support et d'abonnement (SnS) VMware en cours de validité bénéficieront, à titre gracieux, d'une mise à niveau vers la dernière version de Horizon. Si vous ne disposez d'aucun contrat de support et d'abonnement (SnS) en cours et souhaitez réactiver votre contrat, contactez le support VMware ou visitez le site <https://www.vmware.com/fr/support/support-resources/questions>.

## Modalités d'octroi de licences pour Horizon 7

**Q. : Quelles sont les conditions d'octroi de licence pour Horizon 7 ?**

R. : Les éditions Horizon Advanced et Horizon Enterprise, de même que l'offre Horizon Apps, sont disponibles dans deux modèles de licence perpétuelle.

- Par utilisateur nommé (NU) : pour les environnements virtuels dans lesquels les collaborateurs requièrent un accès dédié à une machine virtuelle tout au long de la journée.
- Par connexion simultanée (CCU) : pour les environnements virtuels comprenant un nombre élevé d'utilisateurs qui partagent des machines virtuelles tout au long de la journée (par exemple, étudiants ou travailleurs postés) Une connexion simultanée se définit comme une machine virtuelle activée et une session de poste de travail virtuel connectée.

**Remarque :** Remarque : Horizon Standard est uniquement disponible par connexion simultanée.

Que vous optiez pour une licence par utilisateur nommé ou par connexion simultanée, les composants de l'offre groupée ne peuvent pas être répartis entre plusieurs utilisateurs. Cela s'applique aussi bien aux instances par utilisateur nommé qu'aux instances par connexion simultanée. Bien qu'elles comportent des composants individuels, elles doivent être considérées comme un produit unique. C'est pourquoi, même si un utilisateur disposant d'une licence par connexion simultanée n'est connecté qu'à un poste de travail virtuel, les autres composants de l'offre groupée (par exemple, VMware Identity Manager™ et Mirage) sont également considérés comme associés à cet utilisateur, de sorte que les autres utilisateurs ne peuvent pas y accéder.

### Exemple :

L'entreprise A dispose de 100 licences par connexion simultanée de Horizon Enterprise. L'utilisateur A se connecte à son poste de travail virtuel et utilise donc une connexion simultanée. Cet utilisateur n'utilise toutefois pas Mirage. Cet utilisateur n'étant pas actif sur Mirage, cela permet-il à un autre utilisateur d'exploiter ce composant ? Non. Même si l'utilisateur A n'est pas connecté à tous les composants de l'offre groupée, le fait de se connecter à l'un d'eux l'associe par défaut aux autres composants pendant toute la durée de la session.

**Quand convient-il d'utiliser une licence par utilisateur nommé (NU) ou une licence par connexion simultanée (CCU) ?**

Si le cas d'utilisation principal est axé sur les postes de travail Horizon et que les utilisateurs du client accèdent à leur poste de travail par rotations (par exemple, 200 le matin et 200 le soir, mais jamais 400 en même temps) ET si le client estime ne pas avoir besoin de plus de 200 instances simultanées de Mirage ou d'Identity Manager, le client doit acheter 200 licences par connexion simultanée de Horizon.

Si le cas d'utilisation principal est axé sur Horizon with View et qu'il n'y a pas de rotation des utilisateurs (par exemple, les 400 employés sont toujours connectés en même temps), le client doit acheter des licences de Horizon with View par utilisateur nommé. Dans cet exemple, le client disposera également de 400 postes Mirage et Identity Manager à l'usage de ces mêmes 400 employés.

Si le cas d'utilisation principal est axé sur Horizon with View et que le client travaille avec 200 collaborateurs le matin et 200 collaborateurs le soir, auxquels viennent s'ajouter 50 collaborateurs non postés utilisant Mirage, le client devra acheter 200 licences par connexion simultanée de Horizon with View plus 50 postes du produit autonome Mirage.

### Connexion simultanée avec Mirage/Identity Manager (anciennement VMware Identity Manager Standard Edition)/Fusion Pro

Les licences Horizon Advanced et Horizon Enterprise sont octroyées par connexion simultanée, alors que les composants Mirage et Identity Manager de l'offre groupée sont uniquement accessibles sur la base d'une utilisation par terminal (Mirage, Identity Manager) ou par utilisateur nommé (Mirage, Fusion Pro). Par conséquent, si un client dispose de 400 collaborateurs dont 200 travaillent de jour et 200 travaillent de nuit, et s'il souhaite leur donner accès à View et à Mirage, deux possibilités s'offrent à lui. Il peut acheter 200 licences par connexion simultanée de Horizon Advanced et un pack de 200 licences VMware Mirage, ou il peut acheter 400 licences par connexion simultanée de Mirage. La première option est nettement plus économique pour la plupart des clients. Cependant, indépendamment de l'option retenue, le client devra disposer de 400 postes Mirage pour les 400 employés, même si ces derniers ne sont jamais plus de 200 à se connecter simultanément. Les mêmes règles s'appliquent à Identity Manager.

**Q. : Comment et à quel prix puis-je me procurer un client Horizon pour mes terminaux ?**

R. : Des versions de Horizon Client pour différents terminaux sont incluses dans la solution Horizon sans surcoût et disponibles sur le portail de téléchargement des produits.

- L'application Horizon Client for iOS est disponible sur Apple iTunes Store.
- L'application Horizon Client for Android est disponible sur Google Play Store.



**Q. : Quelle est l'édition de VMware vSphere incluse dans le pack de 100 utilisateurs VMware Horizon ? Quel est le nombre de licences fournies ?**

R. : Toutes les éditions de Horizon incluent VMware vSphere® Desktop, qui présente les mêmes fonctionnalités et caractéristiques que vSphere Enterprise Plus Edition. Les licences de vSphere Desktop étant octroyées par connexion simultanée, vous pouvez déployer autant d'hôtes que nécessaire pour prendre en charge le nombre de connexions simultanées pour lesquelles vous disposez d'une licence.

**Q. : Que faire si je dispose d'un routeur de connexions tiers ou développé en interne mais que je souhaite déployer mes postes de travail dans l'infrastructure VMware ?**

R. : Vous pouvez acheter vSphere Desktop sur la base du nombre de machines virtuelles de poste de travail activées.

**Q. : Est-il possible de combiner des hôtes vSphere avec des licences de Horizon 7 et des hôtes vSphere avec des licences vSphere à la carte ?**

R. : Un environnement mixte est déconseillé car, en cas de reprise d'activité, il existe un risque de migration à chaud de charges de travail serveur (via VMware vSphere vMotion®) vers un hôte vSphere utilisant la licence Horizon, ce qui enfreindrait les termes du contrat EULA. Il est conseillé aux clients de maintenir la séparation de leurs environnements, ou d'acheter le nombre de licences vSphere à la carte et de licences vCenter et Horizon nécessaires pour couvrir le déploiement d'un environnement mixte.

**Q. : Si j'achète des licences Horizon 7 sur site, pourrai-je les utiliser pour le service Horizon Cloud avec infrastructure sur site ?**

R. : Non, seul l'achat du service Horizon Cloud avec infrastructure sur site vous donne la possibilité d'exploiter le connecteur Cloud Horizon 7 pour la gestion hébergée dans le Cloud.

**Q. : Des modules complémentaires sont-ils toujours disponibles ?**

R. : Oui, les clients qui disposent de licences vSphere excédentaires ont la possibilité d'acheter des modules complémentaires Horizon Standard, Horizon Advanced ou Horizon Enterprise.

**Q. : Est-il possible d'exécuter d'autres charges de travail serveur sur le composant vSphere inclus dans les éditions de Horizon ?**

R. : Les composants Horizon vSphere et VMware vCenter® sont réservés au déploiement de postes de travail. Une machine virtuelle de poste de travail se définit comme une machine virtuelle exécutant l'un des systèmes d'exploitation suivants : Windows 95/98, Windows 2000 Professionnel, Windows XP Professionnel, Windows Vista Ultimate, Windows Vista Business, Windows Vista Enterprise, Windows 7, Windows 8, Windows 8.1,

Windows 10 ou Windows Server 2008/2012. Les composants de l'infrastructure de postes de travail virtualisés incluent View Manager, VMware vCenter Server™ (ou autre routeur de connexions), et tout outil de gestion des postes de travail, de contrôle des performances et d'automatisation utilisé uniquement pour les VM de poste de travail virtuel hébergé.

**Q. : Est-il possible d'utiliser Horizon Standard Edition et des modules complémentaires Horizon Standard dans un même environnement ?**

R. : Horizon comprend tous les composants nécessaires au déploiement de bout en bout de postes de travail, et ses licences sont octroyées par connexion simultanée. Les modules complémentaires Horizon Standard ne comprennent que les composants de poste de travail inclus dans Horizon Manager. Les modules complémentaires Horizon nécessitent une licence vSphere à la carte pour gérer les connexions simultanées achetées. Il est impossible de déployer les modules complémentaires Horizon avec l'édition de vSphere comprise dans Horizon, car les modules complémentaires sont limités au nombre de connexions simultanées achetées. Il est recommandé aux clients de choisir entre des licences d'offres ou de modules complémentaires pour en simplifier la gestion.

**Q. : Est-il possible d'utiliser des modules complémentaires Horizon dans l'une quelconque des éditions de vSphere ?**

R. : Les clients qui utilisent des modules complémentaires Horizon peuvent exécuter ces charges de travail sur vSphere Desktop ou sur vSphere Enterprise+. En revanche, leur exécution sur vSphere Standard peut entraîner la perte de certaines fonctionnalités. Cependant, les charges de travail mixtes ne peuvent pas être exécutées sur vSphere Desktop et requièrent un déploiement vSphere doté d'un modèle de licence par processeur. Les clients dont la charge de travail est exclusivement axée sur les postes de travail peuvent exécuter celle-ci sur vSphere Desktop. Il leur est cependant conseillé d'acheter la version complète d'une offre groupée Horizon incluant vSphere Desktop et vCenter Server for Desktop, à moins qu'ils n'aient la possibilité de réaffecter des licences non utilisées de vSphere Desktop (acheté en tant que produit autonome).

**Q. : Comment savoir si je possède une licence vSphere Desktop, et quelles sont les conditions d'octroi de licence pour ce produit ?**

R. : La licence vSphere comprise dans Horizon est réservée à une utilisation pour des charges de travail de poste de travail et d'application relatives à un système d'exploitation serveur ou client, et porte la mention « vSphere Desktop » dans le portail des licences à des fins de suivi et d'audit. Les licences vSphere Desktop sont octroyées en fonction du nombre total d'utilisateurs Horizon nommés ou de connexions simultanées achetées.

**Q. : Quelles sont les conditions d'octroi de licence pour vSAN for Desktop dans Horizon 7 ?**

R. : vSAN Advanced for Desktops est une fonctionnalité des éditions Horizon Advanced et Horizon Enterprise. Les licences de vSAN sont octroyées en fonction du nombre total d'utilisateurs Horizon nommés ou de connexions simultanées achetées.

**Q. : Quelles sont les conditions d'octroi de licence pour User Environment Manager (anciennement Immidio) dans Horizon 7 ?**

R. : Les licences User Environment Manager sont octroyées avec Horizon Enterprise par utilisateur nommé ou connexion simultanée et seront mappées directement aux licences de l'offre groupée générale. Dans une configuration simultanée, les clients doivent s'assurer qu'ils ne dépassent pas le nombre maximal autorisé de sessions activées. Cette offre est également disponible séparément « à la carte » pour les clients qui utilisent Citrix ou souhaitent gérer des environnements physiques ou hébergés dans le Cloud.

**Q. : Quelles sont les conditions d'octroi de licence pour App Volumes (anciennement CloudVolumes) dans Horizon 7 ?**

R. : Les licences App Volumes sont octroyées avec Horizon Enterprise par utilisateur nommé ou connexion simultanée et seront mappées directement aux licences de l'offre groupée générale. Dans une configuration simultanée, les clients doivent s'assurer qu'ils ne dépassent pas le nombre maximal autorisé de sessions activées. L'offre est également disponible séparément « à la carte » pour les clients qui souhaitent l'utiliser dans des environnements Citrix.

**Q. : Quelles sont les conditions d'octroi de licence pour Horizon for Linux dans Horizon 7 ?**

R. : Les licences Horizon for Linux sont octroyées par utilisateur nommé ou connexion simultanée et seront mappées directement aux licences de l'offre groupée générale. Dans une configuration simultanée, les clients doivent s'assurer qu'ils ne dépassent pas le nombre maximal autorisé de sessions activées. Cette fonctionnalité est disponible uniquement dans Horizon Enterprise Edition pour les utilisateurs qui souhaitent un accès à des sessions Windows et Linux. Elle est également proposée séparément par connexion utilisateur simultanée.

**Q. : Quelles sont les conditions d'octroi de licence pour VMware Mirage dans Horizon 7 ?**

R. : Mirage est une fonctionnalité de Horizon Advanced Edition et Horizon Enterprise Edition. Les licences de Mirage sont octroyées en fonction du nombre total d'utilisateurs Horizon nommés ou de connexions simultanées achetées. Mirage ne peut cependant pas être utilisé dans le cadre d'une connexion simultanée. Si vous achetez 200 licences (par utilisateur nommé ou par connexion simultanée), vous ne pourrez déployer les licences Mirage que par utilisateur nommé. Une fois déployées, les licences demeurent en effet actives et connectées en permanence.

**Q. : Si je dispose de Mirage, existe-t-il une procédure de mise à niveau vers Horizon FLEX ?**

R. : VMware Horizon FLEX™ est un produit distinct, qui permet de centraliser la gestion des utilisateurs travaillant en mode déconnecté sur leur propre ordinateur portable Windows ou Mac Book avec des paramètres de règles avancés. Il permet également à ces utilisateurs d'exploiter leurs ressources de calcul locales. Il n'existe aucun chemin de mise à niveau de Mirage vers Horizon FLEX.

**Q. : Quelles sont les conditions d'octroi de licence pour ThinApp dans Horizon 7 ?**

R. : La licence VMware ThinApp est octroyée par utilisateur nommé, par terminal ou par connexion simultanée via l'achat du produit Horizon 7. Vous pouvez déployer les licences de client ThinApp comprises dans les offres Horizon 7 sur des machines physiques ou virtuelles. Par conséquent, vous pouvez utiliser de manière interchangeable les licences ThinApp achetées séparément ou dans le cadre de l'offre Horizon.

**Q. : J'ai noté que vous proposiez une offre App Volumes Enterprise Edition (anciennement EOA) : ai-je la possibilité d'acheter celle-ci en tant que client Horizon ?**

R. : L'offre groupée VMware App Volumes comprend ThinApp, VMware App Volumes, VMware User Environment Manager et VMware vRealize Operations for Published Apps. Cette version de vRealize Operations prend uniquement en charge les environnements Citrix XenApp 6.5 et XenDesktop/XenApp 7.6. Les clients Horizon qui souhaitent acheter cette offre groupée ont la possibilité de le faire, mais il est important de noter que l'instance de vRealize Operations incluse dans cette offre ne permet pas la prise en charge d'un environnement Horizon.

**Q. : Quels produits est-il possible d'acheter séparément ?**

R. : Vous pouvez acheter séparément les produits Mirage, ThinApp, App Volumes, User Environment Manager, vRealize Operations for Horizon, vSphere for Desktop, Horizon for Linux Desktops et vSAN.

**Q. : Les clients Mirage, App Volumes, User Environment Manager ou Identity Manager ont-ils la possibilité de migrer vers Horizon Advanced ou Enterprise ?**

R. : Oui, ces clients peuvent migrer vers Horizon Advanced ou Enterprise.

**Q. : Est-il possible de migrer de ThinApp vers une édition de Horizon 7 ?**

R. : Oui, vous pouvez effectuer cette migration en deux étapes : d'abord vers Thin Client Suite ou vers les modules complémentaires Horizon, puis vers Horizon 7 Standard Edition.

**Q. : Si je dispose de licences perpétuelles, existe-t-il une procédure de migration pour les convertir en licences temporaires ou d'abonnement ?**

R. : Cela n'est actuellement pas pris en charge.

## Support Horizon

**Q. : Quel type de support technique est disponible pour VMware Horizon ?**

R. : Un support Basic (12 h/24 et 5 j/7) ou Production (24 h/24 et 7 j/7) est exigé par VMware pour tous les composants inclus dans les éditions Horizon, dont vSphere, vCenter et View Manager. De plus, les clients peuvent choisir l'option de support stratégique pour l'entreprise (BCS, Business Critical Support), qui vient en complément du support Production. Le support Business Critical de VMware permet au client de bénéficier des services d'une équipe chargée de compte. Le rôle de cette dernière sera de concevoir et de gérer le profil de l'installation Horizon du client et d'examiner régulièrement le compte. L'équipe Services professionnels VMware peut également répondre aux questions concernant Horizon ou déployer le produit dans votre entreprise.

Pour plus d'informations, visitez le site <http://www.vmware.com/support/horizon>.

**Q. : Est-il nécessaire d'acheter un contrat de support VMware avec une offre Horizon 7 ?**

R. : Afin de vous permettre de bénéficier rapidement des avantages du produit, tout achat d'une édition de Horizon doit s'accompagner d'un contrat de support et d'abonnement Basic VMware d'un an au minimum. Vous pouvez passer au support Production, puis choisir d'ajouter l'option de support stratégique pour l'entreprise (BCS, Business Critical Support). Des contrats pluriannuels à prix réduit sont également proposés pour tous les niveaux de support VMware.

**Q. : Où puis-je trouver les informations concernant la fin de disponibilité et la gestion du cycle de vie de VMware Enterprise Desktop ?**

R. : Pour plus d'informations sur les politiques de support et la fin de disponibilité de VMware Enterprise Desktop, rendez-vous sur : <https://www.vmware.com/fr/support/policies/enterprise-desktop/faqs.html>.

## Horizon Cloud

**Q. : Qu'est-ce que Horizon Cloud ?**

R. : Horizon Cloud fournit aux clients un service de postes de travail et d'applications gérés dans le Cloud, qu'ils pourront associer à leurs postes de travail et à leur infrastructure sur site (Horizon Cloud avec infrastructure sur site) ou à la solution Horizon Cloud avec infrastructure hébergée.

**Q. : Qu'est-ce que Horizon Cloud avec infrastructure hébergée ?**

R. : VMware Horizon Cloud avec infrastructure hébergée (anciennement Horizon Air Desktops and Apps) est une offre gérée par VMware qui permet au département informatique de déployer rapidement des postes de travail et des applications sous la forme d'un service Cloud intégré et simple à gérer sur

tous les terminaux, partout et à un prix abordable.

Horizon Cloud avec infrastructure hébergée permet aux utilisateurs d'accéder en toute sécurité à leurs postes de travail virtuels depuis n'importe quel terminal ou navigateur, et offre au département informatique la possibilité de gérer facilement le déploiement de ces postes de travail à l'aide des compétences et outils existants. Fondé sur la plate-forme haute fiabilité de VMware vSphere, Horizon Cloud avec infrastructure hébergée offre les niveaux de fiabilité, de sécurité et de performances attendus par le département informatique, garantis par le support essentiel VMware. Pour plus d'informations sur Horizon Cloud avec infrastructure hébergée, visitez le site <http://vmware.com/go/daas>.

**Q. : Qu'est-ce que Horizon Cloud avec infrastructure sur site ?**

R. : Horizon Cloud avec infrastructure sur site (anciennement Horizon Air Hybrid-mode) est une nouvelle architecture à l'échelle du Cloud qui tire parti de la gestion Cloud, de l'orchestration intelligente et de l'infrastructure hyperconvergée pour transformer radicalement la fourniture de postes de travail et d'applications virtuels. Il devient ainsi plus facile et plus économique que jamais de déployer, de faire évoluer et de déplacer des postes de travail et des applications à l'échelle des environnements de Cloud privé et public ou de les basculer de l'un à l'autre.

**Q. : Dans quels cas dois-je choisir Horizon 7, Horizon Cloud avec infrastructure hébergée ou Horizon Cloud avec infrastructure sur site ?**

R. : Les clients ont la possibilité de choisir l'offre Horizon qui correspond le mieux à leur modèle de consommation informatique privilégié et à leur phase de maturité en matière d'adoption des services Cloud. Pour les clients qui poursuivent une stratégie de déploiement de Cloud privé sur site et qui ne sont pas intéressés par les avantages liés aux déploiements hybrides ou à la tarification par abonnement, Horizon 7 représente la solution optimale. Pour ceux qui se tournent vers un modèle de déploiement hybride permettant d'unifier la gestion de pools de capacité de postes de travail répartis entre des déploiements sur site et hébergés dans le Cloud, la solution Horizon Cloud avec infrastructure sur site peut se révéler plus pertinente. Pour ceux qui recherchent une approche leur permettant d'héberger intégralement leur capacité de postes de travail dans le Cloud, Horizon Cloud avec infrastructure hébergée représente la solution idéale.

	GESTION SUR SITE AVEC INFRASTRUCTURE SUR SITE	HORIZON CLOUD AVEC INFRASTRUCTURE SUR SITE	HORIZON CLOUD AVEC INFRASTRUCTURE HÉBERGÉE
Sécurité intégrée exigée	•	•	•
Obligations de sécurité et de conformité	•	•	
Nécessité de rapprocher les services de poste de travail et d'application des utilisateurs pour des raisons de performances	•	•	
Configuration simplifiée		•	•
Paielements/coûts prévisibles		•	•
Gestion quotidienne simplifiée	•	•	•
Contrôle du département informatique de l'entreprise	•		
Possibilité de moduler rapidement l'environnement en fonction de l'évolution du nombre d'utilisateurs			•
Possibilité d'exploiter l'infrastructure et/ou les connaissances et compétences en Software-Defined Data Center existantes	•		
Possibilité d'externaliser totalement l'approvisionnement et la gestion des solutions			•

## Horizon FLEX

Q. : Qu'est-ce que Horizon FLEX ?

R. : Solution complémentaire à la gamme Horizon, VMware Horizon FLEX a pour caractéristique essentielle de stocker les données localement, permettant ainsi aux utilisateurs de travailler hors ligne ou en déplacement. Il s'agit d'une offre groupée qui inclut un serveur de règles FLEX, des clients FLEX (Fusion Pro pour Mac et Workstation Player pour PC) et des fonctionnalités de gestion des images. Horizon FLEX est le plus souvent utilisé sur des PC personnels, par des collaborateurs déconnectés pour lesquels la VDI n'est pas adaptée, par des collaborateurs temporaires ou par des sous-traitants, dans des environnements de développement et de formation ainsi que dans des bureaux régionaux.

