

VMWARE HORIZON CLOUD SERVICE

Q. : Qu'est-ce que Horizon Cloud ?

R. : VMware Horizon® Cloud Service™ fournit des postes de travail et des applications virtuels complets basés sur une plate-forme de Cloud dédiée évolutive via différentes options de déploiement, notamment une infrastructure sur site ou une infrastructure VMware entièrement gérée. Ce service prend en charge une architecture à l'échelle du Cloud qui permet de fournir facilement des postes de travail et des applications Windows complets virtualisés sur n'importe quel terminal et à tout moment. Les départements informatiques disposent en outre d'un modèle d'abonnement souple et de solutions clé en main pour faciliter la mise en place de l'environnement et accélérer son évolution.

Q. : Quels sont les principaux avantages de Horizon Cloud ?

R. : Horizon Cloud a été spécifiquement conçu pour gérer et déployer des espaces de travail sous forme de service Cloud. Ce service offre de nombreuses fonctionnalités exclusives :

- Expérience utilisateur de pointe : Horizon Cloud fournit une expérience utilisateur exceptionnelle grâce à une interface qui s'adapte au terminal et qui est optimisée pour offrir la meilleure expérience utilisateur possible sur les réseaux WAN et LAN.
- Flexibilité de déploiement optimale : choisissez la combinaison de postes de travail dédiés, de postes de travail partagés et d'applications hébergées correspondant aux besoins de votre activité.
- Coûts réduits : réduisez sensiblement les coûts par utilisateur en fournissant des applications et postes de travail partagés qui offrent une expérience personnalisée.
- Service de niveau entreprise : bénéficiez d'une sérénité totale quant à la disponibilité et à la sécurité continues de votre environnement de Cloud, grâce à un contrat de niveau de service garanti ainsi qu'à une sécurité et un support intégrés assurés par VMware.
- Préparation pour le Cloud hybride : provisionnez et gérez en toute transparence des services sur site ou dans le Cloud en exploitant toute la flexibilité du Cloud hybride via un plan de contrôle de Cloud unifié.

Q. : À qui s'adresse Horizon Cloud ?

R. : La solution Horizon Cloud est principalement destinée aux entreprises qui veulent exploiter les avantages des postes de travail virtuels et des applications hébergées, mais aussi :

- Réduire les coûts initiaux et passer à un modèle de coûts d'exploitation à la rentabilité prévisible
- Réduire le coût total de possession des postes de travail virtuels et des applications hébergées

- Gagner en flexibilité et en agilité, et réduire les délais de déploiement
- Offrir une expérience utilisateur optimale sans sacrifier la sécurité et le contrôle informatiques
- Évoluer vers le Cloud à leur propre rythme.

Q. : Comment fonctionne Horizon Cloud ?

R. : Horizon Cloud fournit des postes de travail virtuels et des applications hébergées sous la forme d'un service Cloud accessible partout et depuis tous les terminaux. Les utilisateurs accèdent à leur poste de travail virtuel et à leurs applications hébergées à l'aide de VMware Horizon Client ou via le Web, depuis le terminal de leur choix. Les postes de travail virtuels et les applications hébergées résident dans le Cloud ou sur site, et le département informatique peut facilement les gérer à l'aide des compétences et outils existants.

Q. : Quels sont les avantages liés à la prise en charge de différentes méthodes de déploiement par Horizon Cloud ?

R. : Vous n'êtes plus tenu de choisir entre déploiement Cloud et déploiement sur site. Horizon Cloud vous permet de choisir entre l'exploitation de votre propre infrastructure et l'achat d'une infrastructure VMware entièrement gérée, vous assurant ainsi le niveau de contrôle souhaité sur votre infrastructure de postes de travail virtuels.

- Horizon Cloud avec infrastructure hébergée : solution destinée aux entreprises qui cherchent à externaliser la gestion de leur infrastructure vers le Cloud pour bénéficier d'un véritable environnement de postes de travail sous forme de service. Idéale pour concilier capacité d'évolution rapide et rentabilité prévisible.
- Horizon Cloud avec infrastructure sur site : solution conçue pour les entreprises qui souhaitent exercer un contrôle accru sur leur infrastructure de postes de travail virtuels. Particulièrement indiquée pour les clients tenus à de strictes exigences de sécurité et de performances.

Q. : Quel est le mode de commercialisation de Horizon Cloud ?

R. : Horizon Cloud est disponible en deux modèles de licence par abonnement :

- Par utilisateur nommé (NU) : pour les environnements virtuels dans lesquels les collaborateurs requièrent un accès dédié à une machine virtuelle tout au long de la journée.
- Par connexion simultanée (CCU) : pour les environnements virtuels comprenant un nombre élevé d'utilisateurs qui partagent des machines virtuelles tout au long de la journée (par exemple, étudiants ou travailleurs postés).

Vous pouvez ensuite acheter des services d'infrastructure hébergée Horizon Cloud directement auprès de VMware, ou fournir vos propres appliances d'infrastructure hyperconvergée pour héberger les postes de travail virtuels et les applications de l'entreprise.

Q. : Où trouver les informations tarifaires relatives à Horizon Cloud ?

R. : L'offre Horizon Cloud repose sur un modèle d'abonnement mensuel. Les dernières informations tarifaires relatives aux licences et aux options d'infrastructure hébergée Horizon Cloud sont disponibles [ici](#).

Q. : Comment acheter Horizon Cloud ?

R. : Vous pouvez acquérir Horizon Cloud directement auprès de VMware ou de votre revendeur habituel. Contactez le service commercial de VMware pour en savoir plus.

Q. : Sur quels marchés Horizon Cloud est-il disponible ?

R. : Horizon Cloud est disponible dans le monde entier pour les déploiements sur site. L'offre de capacité hébergée Horizon Cloud fournie par VMware est actuellement disponible aux États-Unis et au Japon.

Q. : Horizon Cloud prend-il en charge la mutualisation ?

R. : Oui, Horizon Cloud est un service mutualisé.

Q. : Quels sont les types d'infrastructure Horizon Cloud sur site pris en charge ?

R. : Horizon Cloud est compatible avec les appliances d'infrastructure hyperconvergée proposées par un écosystème croissant de partenaires. À ce jour, nous prenons en charge les plates-formes matérielles d'EMC, Dell, QCT et Hitachi.

Q. : Quel est le type de support technique disponible pour VMware Horizon Cloud ?

R. : Horizon Cloud est fourni avec un support de niveau production.

Q. : Quels sont les types de paramètres de gestion informatique et de sécurité inclus ?

R. : Le département informatique peut créer des postes de travail virtuels et des applications hébergées à l'aide de ses propres images ou des images maîtres fournies par VMware. Il peut également créer des pools de postes de travail pour l'affectation des images. En outre, les postes de travail peuvent être affectés des utilisateurs. Le département informatique gère par ailleurs la connectivité sécurisée à son réseau interne, y compris l'intégration des postes de travail virtuels et des applications hébergées dans son environnement Active Directory. Enfin, le département informatique peut configurer la prise en charge complète de l'authentification multifacteur à la console d'administration et aux postes de travail virtuels.

Q. : Puis-je utiliser le service Horizon Cloud si je ne dispose pas de VMware Horizon ni de VMware vSphere ?

R. : vSphere est compris dans l'infrastructure hébergée Horizon Cloud. Pour les déploiements d'infrastructure sur site, vous devrez disposer de licences vSphere.

Q. : Quel est le protocole d'affichage utilisé par Horizon Cloud ?

R. : Horizon Cloud prend en charge les protocoles VMware Blast Extreme et Teradici PCoIP pour optimiser l'expérience utilisateur. De plus, les clients Horizon assurent une expérience utilisateur optimale sur différents réseaux et terminaux, avec prise en charge des communications unifiées, des périphériques USB, des fonctionnalités 3D, du multimédia et des gestes.

Q. : Quelle est la différence entre les protocoles Blast Extreme et PCoIP ?

R. : Blast Extreme est une nouvelle technologie d'affichage qui s'appuie sur le protocole H.264. Cette technologie permet d'accéder à distance aux postes de travail et applications virtuels depuis les terminaux client. Horizon Cloud reste compatible avec les terminaux utilisant le protocole PCoIP, mais l'ajout de Blast Extreme permet aux clients de choisir la technologie la mieux adaptée à leur cas d'utilisation.

Q. : Horizon Cloud prend-il en charge les postes de travail avec accélération vGPU ?

R. : Horizon Cloud prend en charge NVIDIA GRID vGPU afin de fournir des graphiques 3D sécurisés et immersifs via des postes de travail virtuels aisément accessibles quels que soient le terminal ou l'emplacement et pour un coût plus avantageux que jamais. Cette fonctionnalité n'est actuellement disponible que pour les déploiements d'infrastructure hébergée.

Q. : Qu'est-ce que NVIDIA GRID vGPU ?

R. : Technologie d'accélération graphique mise au point par NVIDIA, GRID vGPU permet de partager un processeur graphique (GPU) entre plusieurs postes de travail virtuels. Cette fonctionnalité s'avère particulièrement utile pour les grands consommateurs de graphiques, tels que concepteurs, architectes, laboratoires d'ingénierie, enseignants du supérieur, spécialistes de l'industrie pétrochimique ou cliniciens hospitaliers, ainsi que les utilisateurs avancés requérant l'accès à des interfaces graphiques 2D ou 3D sophistiquées.

R. : Quels sont les cas d'utilisation classiques de GRID vGPU ?

R. : Les utilisateurs avancés et les concepteurs peuvent non seulement bénéficier des performances de l'accélération graphique partagée, mais aussi de la prise en charge du pilote NVIDIA natif et de performances graphiques améliorées sur vSGA ou Soft 3D. GRID vGPU permet la prise en charge d'un grand nombre d'applications professionnelles qui ne sont certifiées que pour les pilotes NVIDIA.

Q. : Les postes de travail Horizon Cloud avec vGPU sont-ils disponibles dans tous les Data Centers ?

R. : Actuellement, Horizon Cloud prend en charge la fonctionnalité vGPU dans les seuls Data Centers implantés aux États-Unis. Nous travaillons actuellement assidûment pour étendre cette prise en charge à d'autres Data Centers. Cette fonctionnalité n'est actuellement disponible que pour les déploiements hébergés dans le Cloud.

Q. : La plate-forme prend-elle en charge la fourniture d'applications au lieu de postes de travail complets ?

R. : Oui. Horizon Cloud prend en charge la publication d'applications via la capacité des hôtes Microsoft RDS (serveurs d'applications hébergées). Cette fonctionnalité n'est actuellement disponible que pour les déploiements hébergés dans le Cloud.

Q. : Les applications et les postes de travail hébergés peuvent-ils accéder à des ressources informatiques partagées sur mon réseau d'entreprise (stockage de fichiers, imprimantes, etc.) ?

R. : Oui. Avec Horizon Cloud, le département informatique peut configurer une connexion sécurisée entre les postes de travail virtuels et les applications hébergées fournis par Horizon Air et le réseau d'entreprise. En outre, les postes de travail virtuels peuvent être configurés pour intégrer le domaine Active Directory de l'entreprise, afin de fonctionner comme n'importe quel autre poste de travail.

Q. : Quels terminaux ou points d'accès puis-je utiliser pour accéder à mes postes de travail ?

R. : Le grand avantage de Horizon Cloud est que vous pouvez utiliser n'importe quel terminal, où que vous soyez, pour accéder à vos postes de travail et à vos applications. Vous pouvez notamment utiliser un client léger ou un client zéro, un PC, un Mac, un iPad, un terminal Android, un smartphone, une tablette Amazon Kindle Fire ou encore un ordinateur Google Chromebook.

Q. : Le service Horizon Cloud prend-il en charge les postes de travail Windows 10 ?

R. : Oui.

Q. : Les clients peuvent-ils installer leurs propres logiciels sur ces postes de travail virtuels et ces serveurs d'applications hébergées ?

R. : Oui, les clients peuvent installer et configurer leurs propres logiciels sur les postes de travail virtuels et les serveurs d'applications hébergées.

Q. : Les clients ont-ils la possibilité d'acheter des ressources de stockage supplémentaires en cas de besoin ?

R. : Oui, les clients qui ont opté pour l'infrastructure hébergée peuvent acheter les ressources de stockage utilisateur supplémentaires dont ils ont besoin auprès de VMware.

Q. : Les applications et postes de travail Horizon Cloud sont-ils accessibles depuis un navigateur ?

R. : Oui, les applications et postes de travail sont accessibles de façon transparente depuis un navigateur HTML5 et via les ordinateurs Google Chromebook.

Q. : Si je possède Horizon, quel intérêt y a-t-il à utiliser Horizon Cloud ?

R. : Avec Horizon Cloud, les clients qui utilisent Horizon peuvent facilement étendre leur déploiement de postes de travail virtuels, ainsi que prendre en charge de nouveaux projets et cas d'utilisation : fusions/acquisitions, employés permanents, temporaires ou intérimaires, succursales, etc. Il faut également noter que, pour les projets sans dotation budgétaire initiale, Horizon Cloud permet de passer à un modèle de coûts d'exploitation à rentabilité prévisible. Vous bénéficiez ainsi d'une flexibilité et d'une agilité optimales. Étant donné que Horizon Cloud et Horizon utilisent le même client, les utilisateurs retrouvent un environnement identique sur leurs postes de travail virtuels hébergés sur site ou dans le Cloud.

Q. : Quelle est la différence entre Horizon Cloud et VMware Horizon 7 ?

R. : Horizon Cloud est un service logiciel dont l'hébergement et la maintenance sont assurés par VMware. En tant que solution véritablement hybride, ce service permet aux clients de disposer de postes de travail et d'applications hébergés dans le Cloud par VMware aussi bien que de solutions d'infrastructure hyperconvergente préconfigurées et validées sur site, et de gérer l'ensemble à partir d'un seul et même plan de contrôle Cloud.

Quant à VMware Horizon 7, il s'agit d'un produit permettant de disposer de postes de travail et d'applications virtuels ou hébergés sur RDSH via des plates-formes entièrement déployées sur site. Horizon Cloud s'appuie sur les fonctionnalités essentielles présentes dans Horizon 7 pour fournir des fonctions intelligentes d'automatisation et d'orchestration Cloud.

Q. : L'environnement client diffère-t-il sensiblement de celui qu'offre Horizon ?

R. : Horizon Cloud et Horizon utilisent le même client utilisateur, Horizon Client, ce qui permet d'offrir une expérience utilisateur complète et homogène sur des postes de travail pouvant être déployés aussi bien sur site que dans le Cloud.

Q. : Comment et à quel prix puis-je me procurer Horizon Client pour mes terminaux ?

R. : Les versions de Horizon Client destinées aux différents types de terminaux sont intégrées sans surcoût à l'abonnement Horizon Cloud et disponibles sur le portail de téléchargement des produits. Horizon Client for iOS est disponible sur Apple iTunes Store. Horizon Client for Android est disponible sur Google Play Store.

Q. : Horizon Cloud propose-t-il un modèle d'image (non persistant) partagé ?

R. : Oui, Horizon Cloud propose des postes de travail virtuels persistants et non persistants, ainsi que des postes de travail partagés qui utilisent les hôtes RDS.

Q. : Qu'est-ce que VMware App Volumes ?

R. : VMware App Volumes™ permet la fourniture d'applications en temps réel dans les environnements de postes de travail virtualisés. App Volumes est une fonctionnalité de Horizon Cloud qui permet au département informatique de développer un système de fourniture d'applications en temps réel assurant une gestion centralisée de toutes les applications.

Les applications sont déployées sur des postes de travail virtuels au moyen de disques virtuels, sans aucune modification de la VM ni des applications elles-mêmes. Elles peuvent évoluer de façon à offrir des performances supérieures à moindre coût et sans perturber l'expérience utilisateur.

Q. : Qu'est-ce que VMware User Environment Manager ?

R. : VMware User Environment Manager™ offre des fonctionnalités de personnalisation et de configuration par règles dynamiques dans tous les environnements physiques, virtuels et Cloud. User Environment Manager est une fonctionnalité de VMware Horizon Cloud qui permet de simplifier la gestion des profils utilisateur grâce à une solution unique et évolutive capable d'exploiter l'infrastructure existante. Le département informatique peut facilement mapper les éléments d'infrastructure (y compris les réseaux et les imprimantes) et définir des règles de manière dynamique pour les utilisateurs de façon à élargir en toute sécurité l'éventail de cas d'utilisation pris en charge. Cette solution garantit aux utilisateurs un accès rapide à leur espace de travail et à leurs applications Windows, ainsi qu'un environnement personnalisé et homogène quels que soient le terminal utilisé et le lieu.

Q. : Qu'est-ce que la technologie de clone instantané ?

R. : La technologie de clone instantané de VMware permet aux administrateurs de cloner et déployer des postes de travail virtuels jusqu'à 10 fois plus rapidement qu'avec les technologies actuelles. La technologie de clone instantané conjugue clonage rapide en mémoire et copie à l'écriture pour accélérer le déploiement de clones d'un poste de travail virtuel parent.

Q. : Quels sont les atouts différenciateurs de la technologie Horizon Cloud ?

R. : Horizon Cloud fournit une couche de gestion Cloud hébergée par VMware qui offre aux administrateurs informatiques une console unique permettant d'unifier l'administration des applications et postes de travail virtuels exécutés soit sur une infrastructure de Cloud public gérée, soit sur des appliances d'infrastructure hyperconvergée installées sur site. Les clients peuvent utiliser le plan de contrôle Cloud pour configurer l'ensemble des éléments hébergés sur site : postes de travail, applications et règles associées aux différents groupes d'utilisateurs.

L'un des éléments clés de la technologie Horizon Cloud est le provisionnement en flux tendu des applications et postes de travail virtuels. En utilisant les configurations réalisées dans le plan de contrôle Cloud, Horizon Cloud met à profit VMware App Volumes, User Environment Manager et la technologie de clone instantané de VMware pour assembler des environnements d'applications et de postes de travail virtuels personnalisés au moment où l'utilisateur se connecte, offrant ainsi une grande flexibilité aux administrateurs informatiques quant à l'exploitation de l'infrastructure.

Q. : Où puis-je obtenir des informations complémentaires sur Horizon Cloud ?

R. : Pour en savoir plus sur Horizon Cloud, consultez la page www.vmware.com/go/horizoncloud sur vmware.com/fr.