

VMWARE WORKSPACE ONE

Simple para o consumidor. Seguro para a empresa.

VISÃO GERAL

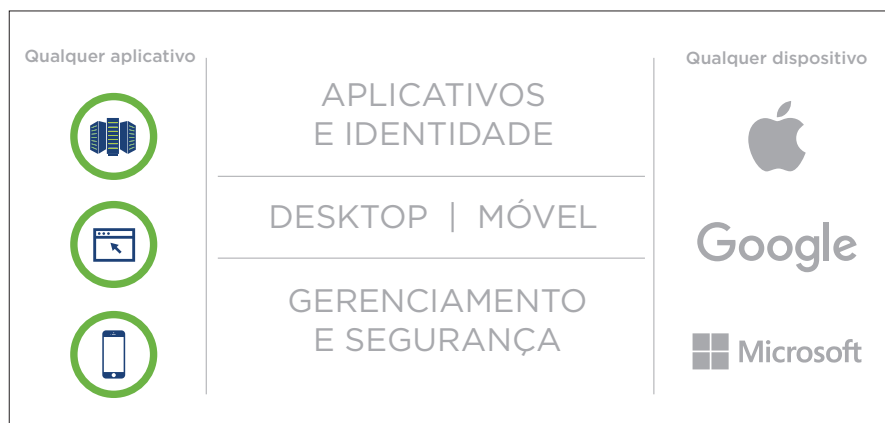
A plataforma corporativa VMware Workspace ONE™ permite que a TI forneça um espaço de trabalho digital que capacite a força de trabalho a obter com segurança a tecnologia de sua preferência (dispositivos e aplicativos) de acordo com o ritmo e os custos ideias para os negócios.

O Workspace ONE tem como base a tecnologia do VMware AirWatch® Unified Endpoint Management™ e integra-se ao fornecimento de aplicativos virtuais (VMware Horizon®) em uma estrutura de identidade comum. Com o Workspace ONE, as organizações podem incrementar investimentos móveis e de nuvem em silos, permitindo assim que todos os funcionários, dispositivos e elementos da organização agilizem sua jornada de transformação digital com uma abordagem baseada em plataforma.

PRINCIPAIS BENEFÍCIOS

O Workspace ONE permite melhorar drasticamente experiências e tarefas que anteriormente eram caras e demoradas e exigiam muitos recursos. Com o Workspace ONE, as organizações de TI podem:

- Integrar um funcionário novo e todos os aplicativos e dispositivos usados por ele em menos de uma hora, sem tíquetes nem ligações para o help desk
- Definir e aplicar políticas de acesso e dados em todos os aplicativos, dispositivos e localizações de forma centralizada
- Concluir processos de negócios em um dispositivo móvel, de maneira semelhante à experiência dos consumidores
- Provisonar em minutos, na nuvem e em qualquer lugar do mundo, um novo laptop corporativo pronto para uso



Principal tendência de mercado

A rápida adoção de aplicativos modernos (SaaS e móveis), somada à proliferação de dispositivos móveis avançados e acessíveis, levou ao surgimento de novos desafios no ambiente de trabalho. Os aplicativos modernos ficam fora da rede corporativa tradicional e precisam de suporte e atualizações, assim como o portfólio existente de aplicativos legados/nativos e aplicativos da Web que ainda consomem uma parte significativa dos recursos de TI. Além disso, a crescente proliferação de aplicativos móveis também colabora para o surgimento de inconsistências na experiência do usuário, na postura de segurança e nos requisitos de suporte que precisam ser abordados pelo gerenciamento de custos. Para manter a produtividade em qualquer lugar e a qualquer hora, os funcionários acabam não cumprindo adequadamente as rigorosas políticas tradicionais. As organizações devem tomar uma importante decisão: ignorar essas tendências e correr o risco de sofrer violações de segurança não intencionais ou adotar o novo modo de trabalho e aproveitar a nova estrutura de gerenciamento.

O que é o Workspace ONE

A plataforma corporativa VMware Workspace ONE permite que a TI forneça um espaço de trabalho digital que capacite a força de trabalho a obter com segurança a tecnologia de sua preferência (dispositivos e aplicativos) de acordo com o ritmo e os custos ideias para os negócios. Essa plataforma começa de maneira muito simples para o consumidor, com acesso de logon único a aplicativos móveis, da nuvem, da Web e do Windows em um único catálogo unificado e inclui ferramentas de colaboração perfeitamente integradas para e-mail, calendário, arquivos e mídias sociais que envolvem os funcionários. É dada aos funcionários a opção de escolher seus próprios dispositivos ou usar os dispositivos fornecidos pelo empregador, pois a TI pode aplicar políticas de acesso condicional detalhadas e baseadas em risco que também levam em conta informações de conformidade dos dispositivos fornecidas pela tecnologia do AirWatch Unified Endpoint Management. Por fim, o Workspace ONE automatiza o processo de integração tradicional e a configuração de laptops e dispositivos móveis, além de permitir o gerenciamento de ciclo de vida de aplicativos em tempo real, o que cria uma ponte entre os aplicativos corporativos legados de cliente-servidor e a Era da nuvem móvel.

Principais recursos

Acesso simples a aplicativos na nuvem, na Web, em dispositivos móveis e no Windows

A integração de novos aplicativos e funcionários não podia ser mais fácil. Depois de autenticados com o aplicativo VMware Workspace ONE, os funcionários podem acessar imediatamente seu catálogo personalizado de aplicativos corporativos, no qual eles podem se tornar assinantes de qualquer aplicativo móvel, da Web, da nuvem ou do Windows. O Workspace ONE simplifica o gerenciamento de aplicativos e de acesso, pois oferece recursos de logon único (SSO, Single Sign-On) e suporte para autenticação de vários fatores.

RECURSO	DESCRIÇÃO
Fornecimento de qualquer aplicativo: dos aplicativos móveis em nuvem mais recentes aos aplicativos corporativos legados	Um catálogo de aplicativos corporativos para fornecer os aplicativos certos a qualquer dispositivo, inclusive: <ul style="list-style-type: none">• Aplicativos internos da Web por meio de um navegador protegido e um túnel VPN contínuo• Aplicativos SaaS com SSO baseado em SAML e estrutura de provisionamento• Aplicativos móveis públicos nativos por intermédio de lojas de aplicativos públicas• Aplicativos modernos do Windows por meio da Windows Store para Empresas• Aplicativos legados do Windows por meio de pacotes MSI ou de fornecimento em tempo real com o App Volumes• Sistemas sensíveis seguros de aplicativos de registro protegidos por um proxy HTML5, com hospedagem no data center ou no provedor de nuvem com o Horizon Cloud• Fornecimento de desktops totalmente gerenciados e virtualizados na nuvem ou em data centers locais
Catálogo de aplicativos unificado transforma integração de funcionários	Os funcionários só precisam fazer download do aplicativo Workspace ONE no Windows, no iOS ou no Android para ter acesso a um completo catálogo de aplicativos corporativos de autoatendimento que pode ser facilmente personalizado e ter a marca da empresa.
Logon único que agrupa até as topologias locais mais complexas do Active Directory	O Lightwave pode ser implementado e executado por um provedor de nuvem. Os clientes do provedor de nuvem podem usá-lo como um controlador de domínio com base em nuvem executado no modo ativo-ativo com serviço de diretório local ou como um serviço de diretório independente.
Acesso com um toque que usa as configurações de confiança do dispositivo e de tempo limite com PIN/biometria para autenticação	Em muitos casos, para manter os aplicativos seguros, basta encarregar um funcionário de desbloquear um dispositivo conhecido, exclusivo e registrado por meio dos serviços locais de PIN ou biometria. Depois que os dispositivos são desbloqueados, os funcionários podem simplesmente tocar em um aplicativo para abri-lo pelo tempo definido na janela de autenticação. O Workspace ONE integra gerenciamento de identidades e o AirWatch Unified Endpoint Management para criar uma experiência do usuário perfeita em desktops, na Web e em dispositivos móveis.
A intermediação de autenticação aproveita formas novas e existentes de autenticação de terceiros	O Workspace ONE inclui um intermediário de autenticação que oferece suporte a serviços de autenticação de terceiros, como Radius, Symantec, RSA SecurID®, Imprivata Touch and Go, entre outros.

Opção de usar qualquer dispositivo; BYOD ou de propriedade da empresa

A arquitetura que você implanta hoje precisa funcionar com os dispositivos que ainda não foram inventados. Em dispositivos vestíveis ou em estações de trabalho gráficas 3D, manter os funcionários produtivos significa que os aplicativos que eles usam precisam estar disponíveis a qualquer hora e em qualquer lugar. Embora alguns desses dispositivos possam pertencer à empresa e exigir que a equipe de TI os configure e gerencie durante todo o seu ciclo de vida, muitos deles pertencem aos próprios funcionários. O VMware Workspace ONE com gerenciamento adaptativo deixa a escolha nas mãos dos funcionários, de acordo com o grau de conveniência, acesso, segurança e gerenciamento mais adequado ao estilo de trabalho deles. Com isso, a adoção de programas BYOD ocorre sem atritos, e a TI fica fora de questões referentes a dispositivos.

RECURSO	DESCRIÇÃO
Gerenciamento adaptativo projetado para maximizar a adoção de programas BYOD até para os funcionários que mais precisam de privacidade	Com o aplicativo Workspace ONE, o gerenciamento adaptativo permite que os funcionários adotem programas BYOD confortavelmente, pois permite que eles tenham o controle e decidam os níveis de acesso e gerenciamento que desejam usar.
Aprovisionamento enxuto de dispositivos que usa a interface de gerenciamento do sistema operacional para configurar automaticamente laptops, smartphones e tablets para uso corporativo imediato	<p>O provisionamento de dispositivos enxuto e por autoatendimento é obtido com a plataforma VMware Workspace ONE, fornecida pela tecnologia do VMware AirWatch Unified Endpoint Management.</p> <p>O AirWatch aproveita as APIs de gerenciamento móvel corporativo do Apple iOS e OSX, do Microsoft Windows 10, do Google Android e de uma variedade de plataformas especializadas para dispositivos robustos para provisionar, configurar e proteger aplicativos e dispositivos.</p> <p>Dessa forma, os dispositivos também podem receber patches do fornecedor do sistema operacional para obter respostas mais rápidas a vulnerabilidades, e a configuração e o gerenciamento de aplicativos ficam a cargo da equipe de TI.</p>

Aplicativos de produtividade seguros: e-mail, calendário, documentos e redes sociais

O Workspace ONE inclui e-mail, calendário, contatos, documentos, bate-papo e redes sociais corporativas que os funcionários têm vontade de usar, além de medidas de segurança invisíveis que protegem a organização contra vazamento de dados, pois restringem o modo como anexos e arquivos podem ser editados e compartilhados. Mas isso está longe de ser uma “prisão”: bate-papos de equipes, discussões corporativas, perguntas e respostas, acesso a conteúdo e outras ferramentas sociais que permitem aos funcionários trabalhar de forma colaborativa em tempo real podem ser integrados aos aplicativos e às ferramentas já usadas; assim, os funcionários passam da produtividade à integração real.



Boxer



Content Locker



Socialcast

RECURSO	DESCRIÇÃO
Aplicativo de e-mail simples para o consumidor e seguro para a empresa agrada aos clientes, mas foi projetado para os negócios	O VMware Boxer® é um aplicativo de e-mail rápido, inteligente e seguro compatível com contas de e-mail do Gmail, Exchange, Outlook, Yahoo, Hotmail, iCloud, Office 365, IMAP e POP3. Graças à integração com seus serviços favoritos, como Dropbox, Box e Evernote, está mais fácil que nunca se manter organizado.
Com o calendário integrado a e-mail é muito simples marcar reuniões	Como e-mail e calendário são integrados, você não precisa mais sair do aplicativo de e-mail quando recebe um convite para uma reunião. Com alguns cliques, você pode ler e responder ao convite de reunião ou fazer sugestões de acordo com sua disponibilidade, sem precisar navegar entre aplicativos.
Segurança avançada para anexos de e-mail reduz vazamento de dados	Proteja e-mails e anexos usando o AirWatch Secure Email Gateway. Esse produto pode aplicar controles de criptografia corporativa, limpeza e “open-in” e manter os anexos seguros.
Aplicativo de gerenciamento de conteúdo permite que a linha de negócios envie e gerencie conteúdo seguro no dispositivo	O aplicativo móvel VMware Content Locker™ permite que a equipe de TI forneça arquivos diretamente aos dispositivos em uma grande variedade de repositórios internos e provedores de armazenamento externo em nuvem para permitir que as informações mais atualizadas sejam disponibilizadas aos funcionários.
Bate-papo corporativo e rede social que aumentam o envolvimento dos funcionários	A plataforma de bate-papo corporativo segura cria uma ponte entre os sistemas de registro pela integração com os aplicativos corporativos existentes e, por meio do Socialcast® da VMware, proporciona uma experiência personalizável de notificação e bate-papo que prioriza a mobilidade.

Segurança de dados e conformidade de endpoints com acesso condicional

Para proteger as informações mais sensíveis, o Workspace ONE combina o gerenciamento de identidades e dispositivos para aplicar decisões de acesso com base em uma variedade de condições de força de autenticação, rede, localização e conformidade de dispositivos.

RECURSO	DESCRIÇÃO
Aplicação de políticas de acesso condicional que combina gerenciamento de identidades e mobilidade	A aplicação de políticas de acesso condicional a aplicativos móveis, da Web e do Windows (por aplicativo) é configurada pelo Identity Manager para aplicar a força de autenticação e restringir o acesso por escopo de rede ou por qualquer restrição de dispositivo imposta pelo AirWatch Unified Endpoint Management (dispositivos com raiz, lista negra de aplicativos, localização geográfica etc.).
Conformidade e gerenciamento de dispositivos fornecidos pela tecnologia do AirWatch Unified Endpoint Management	Automatize a conformidade de dispositivos para obter proteção avançada contra vazamento de dados, inclusive proteção contra dispositivos com raiz ou jailbrake, aplicativos de lista branca e lista negra, restrições de aplicativos "open-in", restrições para recortar/copiar/colar, cerca geográfica (geofencing), configuração de rede e uma variedade de restrições e políticas avançadas aplicadas por meio do mecanismo de política do AirWatch.
Técnicas de análise de aplicativos e dispositivos que fornecem visibilidade em tempo real	Registre eventos de aplicativo, dispositivo e console para capturar informações detalhadas sobre o monitoramento do sistema, além de visualizar logs no console ou exportar relatórios predefinidos.
Rede inteligente com integração com o VMware NSX	Disponível como um recurso adicional, o VMware NSX® with VMware AirWatch® Tunnel™ separa ainda mais o tráfego proveniente do aplicativo para cargas de trabalho específicas no data center. Isso reduz drasticamente o vetor de ataque de malware/vírus que podem prejudicar a organização de forma significativa.

Automação e fornecimento de aplicativos em tempo real

O Workspace ONE aproveita ao máximo os novos recursos do Windows e a tecnologia líder do setor do AirWatch UEM para permitir que administradores de desktop automatizem a distribuição e as atualizações de aplicativos em tempo real. Em conjunto com a tecnologia de virtualização premiada do Horizon, a automação do processo de fornecimento de aplicativos oferece melhor segurança e conformidade.

SAIBA MAIS

Para saber mais sobre o VMware Workspace ONE, visite: www.vmware.com/br/products/workspace-one

Para comprar o VMware Workspace ONE ou qualquer solução VMware de mobilidade empresarial,

LIGUE PARA

877-4-VMWARE (fora da América do Norte, ligue para +1-650-427-5000) ou

VISITE

<http://www.vmware.com/br/products> ou pesquise um revendedor autorizado on-line. Para obter informações detalhadas sobre as especificações do produto e os requisitos do sistema, consulte a documentação do produto.

RECURSO	DESCRIÇÃO
O gerenciamento remoto de configuração permite que os funcionários provisionem dispositivos novos e enxutos em qualquer lugar	A configuração do Workspace ONE with AirWatch elimina a necessidade de criar imagens de laptop e fornece aos funcionários uma experiência uniforme e pronta para uso. Gerencie as configurações com base em grupos de inteligência dinâmicos, que levam em conta as informações dos dispositivos e os atributos dos usuários e são automaticamente atualizados à medida que esses fatores mudam. Conecte automaticamente usuários finais a recursos corporativos, como Wi-Fi e VPN, e garanta a conectividade segura a sistemas de back-end com opções avançadas para autenticação por certificado e VPN por aplicativo.
A distribuição de software Windows automatiza o gerenciamento de ciclo de vida de software	A distribuição de software do AirWatch permite que as empresas instalem, atualizem e removam pacotes de softwares automaticamente e também forneçam ferramentas de criação de scripts e gerenciamento de arquivos. Crie um fluxo de trabalho automatizado para softwares, aplicativos, arquivos, scripts e comandos para instalação em laptops e configure a instalação durante a inscrição ou sob demanda. Você também pode definir a instalação do pacote com base nas condições (por exemplo, o status de rede ou os agendamentos especificados), implantar atualizações de software automaticamente e notificar o usuário quando houver atualizações.
Aplicativos e desktops virtuais do Horizon fornecem desktops e aplicativos hospedados seguros	O Horizon fornece aplicativos e desktops virtuais hospedados seguros, o que permite aos usuários trabalhar com informações altamente sensíveis e confidenciais sem comprometer dados corporativos. Os usuários podem acessar seus desktops e aplicativos virtuais independentemente do local onde estão e dos tipos de dispositivo que estão usando. Com isso, eles têm flexibilidade e podem ser produtivos onde quer que estejam.
O rastreamento de recursos fornece uma visão única dos dispositivos gerenciados pela empresa, em qualquer lugar	O Workspace ONE with AirWatch permite que os administradores monitorem e gerenciem remotamente todos os dispositivos conectados à empresa. Como o AirWatch é multilocatário, é possível gerenciar em um console único dispositivos de várias localizações geográficas, unidades de negócios ou outras segmentações e, em seguida, definir, delegar e gerenciar por meio de controles de acesso baseados em funções.
A assistência remota simplifica o suporte a funcionários	A assistência remota do Workspace ONE with AirWatch presta suporte remoto aos usuários finais com assistência e solução de problemas. Para reunir informações sobre um dispositivo, realize uma consulta para coletar listas de perfis, informações de dispositivo, aplicativos instalados e certificados mais recentes. Para ajudar a solucionar problemas, acesse remotamente logs de sistemas de arquivos e arquivos de configuração para diagnosticar o problema. Comandos de visualização remotos permitem que os administradores de TI solicitem que um usuário compartilhe a tela de um dispositivo.

