

# VMWARE WORKSPACE ONE

Simplicité pour les clients. Sécurité pour l'entreprise.

## EN BREF

Grâce à la plate-forme d'entreprise VMware Workspace ONE™, le département informatique est capable de déployer un espace de travail numérique permettant aux collaborateurs d'utiliser en toute sécurité la technologie de leur choix — terminaux et applications — au rythme adéquat et en maîtrisant les coûts.

Workspace ONE repose sur la technologie VMware AirWatch® Unified Endpoint Management™ et intègre la fourniture d'applications virtuelles (VMware Horizon®) sur un cadre identitaire commun. Avec Workspace ONE, les entreprises peuvent désormais décloisonner leurs investissements dans le Cloud et la mobilité, permettant à tous les collaborateurs, terminaux et éléments de l'organisation d'accélérer leur transformation digitale en adoptant un modèle basé sur une plate-forme.

## PRINCIPAUX AVANTAGES

Workspace ONE vous permet d'optimiser radicalement des expériences et des tâches auparavant coûteuses, qui demandaient beaucoup de temps et de ressources. Grâce à Workspace ONE, les départements informatiques peuvent :

- Intégrer un nouveau collaborateur et l'ensemble de ses applications et terminaux en moins d'une heure, sans tickets d'intervention ni appels du bureau d'assistance
- Définir et appliquer des règles d'accès et d'utilisation des données de façon centralisée pour l'ensemble des applications, terminaux et emplacements
- Exécuter des processus de gestion à partir d'un terminal mobile, aussi simplement que sur l'appareil d'un particulier
- Configurer un nouvel ordinateur portable professionnel prêt à l'emploi depuis n'importe où, dans le Cloud et en quelques minutes



## Principale tendance du marché

Avec la prolifération de terminaux mobiles à la fois puissants et économiques, l'adoption rapide de nouvelles applications modernes (SaaS et mobiles) a créé une nouvelle problématique dans l'environnement de travail. Les applications modernes se trouvent hors du périmètre du réseau d'entreprise traditionnel. La prise en charge et la mise à jour de ces applications s'ajoutent à celles du portefeuille existant d'applications propriétaires/natives et Web qui consomment une quantité importante de ressources informatiques. En outre, la prolifération d'applications mobiles donne également lieu à des incohérences au niveau de l'environnement utilisateur, de la politique de sécurité et des exigences de support. La maîtrise des coûts dépend de la résolution de ces problèmes. Afin de maintenir leur productivité en toutes circonstances, les collaborateurs contournent les règles rigides traditionnelles et anciennes. Les entreprises doivent donc prendre une décision capitale : ignorer ces tendances au risque de provoquer des failles de sécurité imprévues ou adopter une nouvelle façon de travailler qui s'appuie sur une nouvelle infrastructure de gestion.

## Qu'est-ce que Workspace ONE ?

Grâce à la plate-forme d'entreprise VMware Workspace ONE, le département informatique est capable de déployer un espace de travail numérique permettant aux collaborateurs d'utiliser en toute sécurité la technologie de leur choix — terminaux et applications — au rythme adéquat et en maîtrisant les coûts. Outre l'accès utilisateur simple avec authentification unique aux applications Cloud, mobiles, Web et Windows dans un catalogue unifié, cette solution offre des outils puissants et intégrés de messagerie, de calendrier, de gestion de fichiers et de collaboration sociale qui permettent l'implication des collaborateurs. Les collaborateurs sont libres de choisir leurs propres terminaux ou d'utiliser ceux fournis par leur employeur et le département informatique est en mesure de mettre en place des règles d'accès conditionnelles, précises et basées sur le risque qui tiennent également compte des informations sur la conformité des terminaux fournies par la technologie de gestion unifiée des terminaux AirWatch. Enfin, Workspace ONE automatise les configurations traditionnelles liées à l'intégration, aux ordinateurs portables et aux terminaux mobiles. En outre, la solution fournit une gestion en temps réel du cycle de vie des applications qui permet d'adapter les applications client-serveur d'entreprise existantes à l'ère du Cloud mobile.

## Principales fonctions

### Accès utilisateur simple aux applications Cloud, Web, mobiles et Windows

L'intégration des nouvelles applications et de nouvelles recrues ne peut pas être plus simple. Une fois authentifiés via l'application VMware Workspace ONE, les collaborateurs accèdent instantanément à leur catalogue d'applications d'entreprise personnalisé à partir duquel ils peuvent s'abonner à pratiquement n'importe quelle application mobile, Web, Cloud ou Windows. Workspace ONE simplifie la gestion des applications et des accès en proposant des fonctions d'authentification unique et la prise en charge de l'authentification multifacteur.

FONCTION	DESCRIPTION
Fourniture de toute application, qu'il s'agisse des dernières applications de Cloud mobile ou des applications d'entreprise existantes	<p>Un catalogue d'applications d'entreprise qui fournit les applications adéquates sur n'importe quel terminal, notamment :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Applications Web internes via un navigateur sécurisé et un tunnel VPN transparent</li> <li>• Applications SaaS avec authentification unique basée sur SAML et infrastructure de provisionnement</li> <li>• Applications mobiles publiques natives distribuées par courtage de boutiques d'applications publiques</li> <li>• Applications Windows modernes disponibles via Windows Business Store</li> <li>• Applications Windows héritées, fournies sous forme de packages MSI ou par déploiement en temps réel avec App Volumes</li> <li>• Applications de systèmes d'enregistrement stratégiques et sécurisées par un proxy HTML5 grâce à l'hébergement dans le Data Center ou le Cloud du fournisseur avec Horizon Cloud</li> <li>• Fourniture de postes de travail complets, gérés et virtualisés dans le Cloud ou dans des Data Centers sur site</li> </ul>
Intégration simplifiée des nouveaux collaborateurs grâce au catalogue d'applications unifié	<p>Il suffit aux collaborateurs de télécharger l'application Workspace ONE sur Windows, iOS ou Android pour accéder à un catalogue complet d'applications d'entreprise en libre-service, que vous pouvez aisément personnaliser et adapter à la marque de votre entreprise</p>
Authentification unique qui regroupe jusqu'aux topologies Active Directory sur site les plus complexes	<p>Lightwave peut être mise en service et exécuté par un fournisseur de Cloud. Les clients de ce fournisseur peuvent alors l'utiliser comme un contrôleur de domaine basé sur le Cloud s'exécutant en mode actif-actif avec un service d'annuaire sur site ou autonome.</p>
Accès direct s'appuyant sur les paramètres d'approbation et de délai de déconnexion PIN/biométriques du terminal pour l'authentification	<p>De nombreuses applications peuvent être sécurisées facilement en se basant sur le déverrouillage d'un terminal connu, unique et enregistré par un collaborateur, via un code PIN local ou des services biométriques. Une fois le terminal déverrouillé, les collaborateurs ont la possibilité de toucher une application pour l'ouvrir aussi longtemps que la fenêtre d'authentification est définie. Workspace ONE intègre la gestion des identités et la gestion unifiée des terminaux AirWatch pour créer une expérience utilisateur transparente et inédite sur un poste de travail, sur le Web et sur un terminal mobile.</p>
Courtage d'authentification, qui exploite de nouveaux formulaires et les formulaires existants pour l'authentification des tiers	<p>Workspace ONE comprend une fonction de courtage d'authentification qui prend en charge des services d'authentification tierce tels que Radius, Symantec, RSA SecurID®, Imprivata Touch and Go, etc.</p>

### Possibilité d'utiliser n'importe quel terminal BYOD ou d'entreprise

L'architecture que vous déployez aujourd'hui doit pouvoir fonctionner avec des terminaux qui n'ont pas encore été inventés. Qu'ils utilisent des dispositifs portables ou des postes de travail graphiques 3D, pour rester productifs, les collaborateurs ont besoin que leurs applications soient disponibles à tout moment et en tout lieu. Alors que certains de ces terminaux peuvent appartenir à l'entreprise et doivent être configurés et gérés par le département informatique tout au long de leur cycle de vie, de nombreux autres terminaux appartiennent aux collaborateurs eux-mêmes. Avec ses options de gestion flexibles, VMware Workspace ONE permet aux collaborateurs d'opter pour le terminal qui leur assure un niveau de commodité, d'accès, de sécurité et de gestion adapté à leur mode de travail, ce qui facilite l'adoption des programmes BYOD tout en soulageant le département informatique de certaines activités de gestion des terminaux.

FONCTION	DESCRIPTION
Gestion flexible conçue pour encourager une adoption maximale, y compris parmi les collaborateurs utilisant des données hautement confidentielles et sensibles	L'application Workspace ONE permet une gestion flexible qui facilite l'adoption des programmes d'utilisation de terminaux personnels permettant à chaque collaborateur d'opter pour le niveau d'accès et de gestion qui lui convient.
Provisionnement de terminaux prêts à l'emploi avec l'utilisation d'interfaces de gestion de systèmes d'exploitation pour configurer automatiquement des ordinateurs portables, smartphones et tablettes en vue d'une utilisation immédiate dans l'entreprise	<p>Le provisionnement en libre-service de terminaux prêts à l'emploi s'appuie sur la plate-forme VMware Workspace ONE reposant sur la technologie de gestion unifiée des terminaux VMware AirWatch.</p> <p>AirWatch s'appuie sur les API de gestion de la mobilité d'entreprise d'Apple iOS et OSX, de Microsoft Windows 10 et de Google Android ainsi que sur diverses plates-formes dédiées aux terminaux tout-terrain pour provisionner, configurer et sécuriser les applications et terminaux.</p> <p>Les terminaux peuvent ainsi recevoir des correctifs du fournisseur du système d'exploitation, ce qui permet de supprimer le plus rapidement possible les vulnérabilités tout en laissant la configuration et la gestion des applications entre les mains du département informatique.</p>

### Sécurisation des applications de productivité : messagerie, calendrier, documents et réseaux sociaux

VMware Workspace ONE inclut les fonctionnalités de messagerie, calendrier, contacts, documents, chat et réseau social d'entreprise que les collaborateurs souhaitent utiliser, tandis que des mesures de sécurité invisibles protègent l'entreprise des fuites de données en limitant la manière dont les pièces jointes et les fichiers peuvent être modifiés et partagés. Loin d'être isolées, les fonctionnalités de chat d'équipe, de discussions d'entreprise, de questions et réponses, d'accès au contenu et les autres outils sociaux qui permettent aux collaborateurs de collaborer en temps réel peuvent être intégrés dans les applications et les outils qu'ils utilisent déjà, passant du simple aspect lié à la productivité à un véritable engagement des collaborateurs.



Boxer



Content Locker



Socialcast

FONCTION	DESCRIPTION
Une application de messagerie sécurisée, conviviale, qui convient à l'utilisateur tout en étant conçue pour l'entreprise	VMware Boxer® est une application de messagerie plus rapide, intelligente et sécurisée, compatible avec les comptes de messagerie Gmail, Exchange, Outlook, Yahoo, Hotmail, iCloud, Office 365, IMAP et POP3. Grâce à l'intégration avec vos services préférés, tels que Dropbox, Box et Evernote, il n'a jamais été aussi facile de rester organisé.
Le calendrier intégré à la messagerie simplifie l'organisation de réunions	En intégrant messagerie et calendrier, vous n'avez plus à ouvrir l'application de messagerie lorsque vous recevez une invitation à une réunion. En quelques clics, vous pouvez consulter et répondre à une invitation, mais aussi proposer une autre date en fonction de votre disponibilité sans avoir à jongler entre les applications.
La sécurité améliorée des pièces jointes réduit les fuites de données	Sécurisez les emails et pièces jointes à l'aide de la passerelle de messagerie VMware AirWatch sécurisée qui permet d'appliquer un cryptage, un effacement à distance et des contrôles d'accès d'entreprise.
L'application de gestion de contenu permet aux branches d'activité d'assurer la gestion des contenus sécurisés sur les terminaux	L'application mobile VMware Content Locker™ permet au département informatique de transférer les fichiers directement aux terminaux dans divers référentiels internes et aux fournisseurs de stockage Cloud externe afin de fournir aux collaborateurs les informations les plus récentes possibles.
Le chat et les réseaux sociaux d'entreprise renforcent l'implication des collaborateurs	Une plate-forme de chat d'entreprise sécurisée relie les systèmes d'enregistrements via l'intégration aux applications d'entreprise existantes, tout en proposant le premier environnement de chat et de notification mobile et personnalisable via Socialcast® de VMware.

### Sécurité des données et conformité des terminaux avec accès conditionnel

Pour protéger les informations les plus sensibles, Workspace ONE combine la gestion des identités et la gestion des terminaux. Il permet ainsi d'autoriser l'accès en fonction d'une série de conditions telles que le niveau d'authentification, le réseau, l'emplacement et la conformité des terminaux.

FONCTION	DESCRIPTION
Gestion des identités et gestion de la mobilité via l'application de règles d'accès conditionnel	L'application des règles d'accès conditionnel aux applications mobiles, Web et Windows en fonction de chaque application est configurée via VMware Identity Manager pour garantir le niveau de sécurité d'authentification visé, ainsi que pour limiter les accès d'après la portée du réseau ou selon toute restriction relative au terminal imposée par la gestion des terminaux unifiée AirWatch (terminaux rootés, liste noire d'applications, géolocalisation et autres).
Gestion des terminaux et de la conformité reposant sur la technologie de gestion unifiée des terminaux AirWatch	Automatisez la vérification de conformité des terminaux pour une protection avancée contre les fuites de données, notamment la protection contre les terminaux rootés ou débloqués, les listes d'applications blanche et noire, les restrictions d'accès aux applications, les restrictions des fonctions couper/copier/coller, le géoblocage, la configuration réseau et un ensemble de restrictions et règles avancées appliquées par le moteur VMware AirWatch.
Visibilité en temps réel fondée sur l'analyse des applications et terminaux	Enregistrez les événements liés aux applications, aux terminaux et à la console pour capturer des informations détaillées de surveillance du système. Vous pouvez ensuite consulter les journaux dans la console ou exporter des rapports prédéfinis.
Réseau intelligent avec intégration à VMware NSX	Disponible en tant que fonctionnalité ajoutée, VMware NSX® avec VMware AirWatch® Tunnel™ limite davantage le trafic des applications à des charges de travail spécifiques dans le Data Center. Les attaques sur vecteur lancées par des logiciels malveillants ou des virus susceptibles de nuire considérablement à l'entreprise sont ainsi sensiblement réduites.

### Fourniture et automatisation des applications en temps réel

Workspace ONE tire pleinement parti des nouvelles fonctionnalités de Windows et exploite la technologie AirWatch UEM leader du secteur pour permettre aux administrateurs de postes de travail d'automatiser la distribution des applications et les mises à jour à la volée. Associée à la technologie de virtualisation primée Horizon, l'automatisation du processus de fourniture d'applications optimise la sécurité et la conformité.

#### EN SAVOIR PLUS

Pour en savoir plus sur VMware Workspace ONE, rendez-vous sur : [www.vmware.com/fr/products/workspace-one](http://www.vmware.com/fr/products/workspace-one)

Pour acheter VMware Workspace ONE ou toute autre solution VMware Business Mobility,

#### APPELEZ

le numéro international +1-650 -427-5000, ou

#### VISITEZ

<http://www.vmware.com/fr/products>, ou recherchez un revendeur agréé sur Internet. Pour plus de détails sur les spécifications de nos produits et les configurations système requises, reportez-vous à la documentation du produit concerné.

FONCTION	DESCRIPTION
La gestion de la configuration à distance permet aux collaborateurs de provisionner de nouveaux terminaux prêts à l'emploi depuis n'importe où	Workspace ONE avec VMware AirWatch élimine le besoin de créer des images du système des ordinateurs portables et fournit aux utilisateurs une solution transparente et prête à l'emploi. La gestion des configurations est basée sur des groupes intelligents dynamiques qui s'appuient sur les informations des terminaux et les attributs des utilisateurs pour effectuer des mises à jour automatiques en cas de modification. Connectez automatiquement les utilisateurs à des ressources d'entreprises telles que le réseau Wi-Fi ou VPN, et offrez une connectivité sécurisée avec les systèmes de back-end via les options avancées d'authentification par certificat et de VPN par application.
La distribution des logiciels Windows automatise la gestion du cycle de vie des logiciels	La distribution des logiciels par AirWatch permet aux entreprises d'installer, de mettre à jour et de supprimer automatiquement des packages logiciels, et de fournir également des outils de scripts et de gestion de fichiers. Créez un workflow automatisé pour les logiciels, applications, fichiers, scripts et commandes à installer sur les ordinateurs portables, et configurez l'installation au moment de l'inscription ou à la demande. Vous pouvez également définir le package à installer selon certaines conditions, y compris le statut du réseau ou des calendriers définis, et déployer automatiquement les mises à jour logicielles en les notifiant à l'utilisateur.
La fonctionnalité Horizon d'applications et de postes de travail virtuels fournit des postes de travail et applications hébergés sécurisés	Horizon fournit des applications et postes de travail virtuels hébergés et sécurisés qui permettent aux utilisateurs de travailler sur des informations hautement sensibles et confidentielles sans compromettre les données d'entreprise. Les utilisateurs peuvent accéder à leurs applications et postes de travail virtuels où qu'ils se trouvent et quel que soit le type de terminal utilisé, et accroissent ainsi leur productivité selon les besoins.
Le suivi des actifs offre une vue unique sur les terminaux gérés par l'entreprise, où qu'ils se trouvent	Grâce à Workspace ONE avec VMware AirWatch, les administrateurs peuvent surveiller et gérer à distance tous les terminaux connectés à leur entreprise. En tant que plate-forme à locataires multiples, VMware AirWatch vous permet de gérer les terminaux sur l'ensemble des régions, entités ou autres segmentations à partir d'une console unique, ainsi que de définir, déléguer et gérer via des contrôles d'accès basés sur les rôles.
L'assistance à distance simplifie le support aux collaborateurs	La fonctionnalité d'assistance à distance de Workspace ONE avec VMware AirWatch offre un support aux utilisateurs regroupant assistance à distance et résolution des problèmes. Pour rassembler des informations sur un terminal, effectuez une requête auprès du terminal afin de recueillir la liste de profils la plus récente, les dernières données relatives au terminal, ainsi que les applications et les certificats installés. Pour faciliter la résolution des problèmes, consultez à distance les journaux des systèmes de fichiers et les fichiers de configuration qui aident à diagnostiquer un problème. Grâce à des commandes d'affichage à distance, les administrateurs informatiques peuvent demander aux utilisateurs de partager l'écran de leur terminal.

