

한눈에 보기:

Teamwork Collection

Jira, Confluence, Loom, Rovo Agents는 팀워크를 위한
공통의 언어를 구성합니다. 이러한 구성 요소들은 어떻게 함께
작용할까요?



Agent ▾

기업들은 보다 신속하게 가치를 제공해야 한다는 막대한 압박을 받고 있습니다. 무료 89%에 달하는 리더들이 자신이 속한 회사가 경쟁에서 따라가려면 그 어느 때보다 더 빠르게 움직여야 한다고 생각하고 있습니다. 하지만 이러한 리더들 중 74%는 비효과적인 의사소통으로 인해 팀이 속도를 내는 데 방해가 된다고 말합니다. 부서 간 협업 측면에서 특히 어려움을 겪고 있습니다. 공동의 목표를 향해 기술 팀과 비즈니스 팀을 정렬시키는 것은 성공의 필수적인 요소입니다. 안타깝게도, 업무 사일로와 비효과적인 AI, 단절된 도구들이 모든 사람이 앞으로 나아가는 것을 막고 있습니다.

여기서 필요한 것이 바로 Atlassian의 **Teamwork Collection**입니다. Jira, Confluence, Loom, 그리고 강력한 Rovo 에이전트 등 엄선된 앱으로 구성된 이 컬렉션은 팀간 협업의 방식을 새롭게 바꾸어 놓을 것입니다. 이러한 앱과 에이전트는 개별적으로 사용하더라도 상당한 가치를 제공하지만, 이들을 함께 사용하면 전체 조직에 걸쳐 공통의 팀워크 언어를 형성하게 됩니다.

Teamwork Collection을 소개합니다



Jira는 업무 레코드의 총합적 체계입니다.



Confluence는 인간과 AI 팀원들을 위한 협업적 업무 공간입니다.

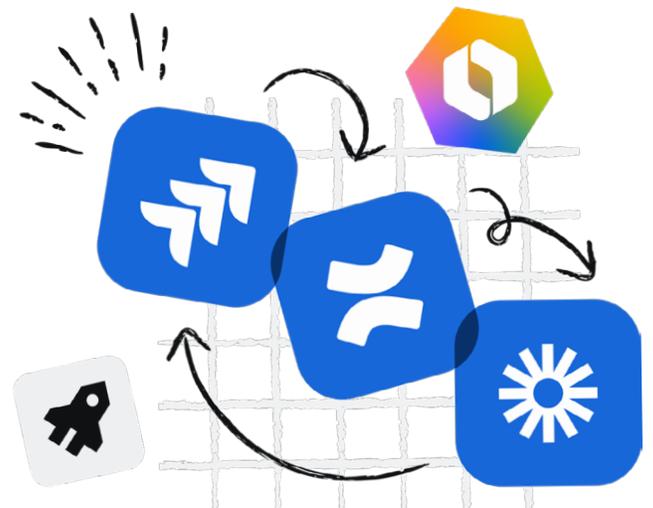


Loom은 동영상 커뮤니케이션을 통해 팀들 간에 계속해서 정보 흐름이 유지되게 하는 접착제 역할을 합니다.



Rovo Teamwork 에이전트는 팀이 더 빠르게, 더 효과적으로 업무를 수행할 수 있게 도와주는 AI 팀원입니다.

그러면 **Teamwork Collection**이 어떻게 팀이 사일로를 허물고, AI를 보다 효과적으로 사용하고, 하루 일과 중 앱들 사이를 매끄럽게 오갈 수 있도록 도와주는 자세히 알아보도록 하겠습니다.



사일로를 허물고 팀을 하나로 만듭니다

직원들은 정보 검색 때문에 효율이 떨어진다고 말합니다. 직원들은 자신들의 업무 수행에 필요한 정보를 검색하는데에만 평균적으로 일주일 중 1/4을 씁니다. 사일로화된 정보 때문에 팀들이 단편화되고, 이는 결과적으로 생산성 상실로 이어집니다.

Teamwork Collection은 전체 업무와 목표 및 데이터에 대한 뷰를 공유하게 하여 투명성과 맥락을 동시에 보장하는 방법으로 사일로를 허뭅니다.

예를 들어, 리더는 클릭 단 몇 번으로 업무를 계획 및 추적하는 Jira 프로젝트, 지식 관리를 위한 Confluence 공간, 그리고 미팅 횟수를 줄여주는 (그리고 더 효과적인 미팅으로 만들어주는) Loom 공간이 포함된 중앙집중식 팀 공간을 셋업할 수 있습니다. 프로젝트 Slack 채널을 결합하고, 필수 리소스(예: Confluence 페이지, Google Sheets, Figma 파일 등)로 연결되는 링크를 추가하고, 타부서 협업자들을 초대해 계속 업데이트를 제공 받을 수 있도록 하는 방법으로 팀 공간을 사용자 지정할 수 있습니다. 이렇게 하면 팀에 새로 합류하는 사람은 누구나 정확히 어디서 리소스를 찾고 기여하는지 알 수 있고, 팀의 업무를 파악하려는 사람은 어디서 확인 가능한지 알 수 있습니다.

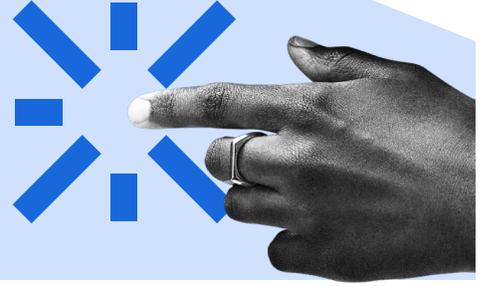
팀을 클릭 단 몇 번만으로 가장 중요한 리소스들을 모두 한 곳에 모아 정리해서 다른 팀들이 확인하고 기여하도록 할 수 있습니다.

AI 팀원의 진정한 잠재력을 실현합니다

많은 조직의 경우 AI는 특정 영역에서 활용은 가능하지만 아직은 모든 사람들을 높이 날게 만드는 순풍 역할을 하지 못하고 있습니다. 지식과 데이터 사일로는 팀들이 AI의 잠재 능력을 본격적으로 활용하는 데 방해가 되고 있습니다.

팀들은 아직 AI를 본격적으로 활용할 준비가 되어 있지 않습니다

- 설문조사에 참여한 팀 중 **71%**는 자신들이 아직 정보를 관리하고 발견하는 용도로 AI를 활용하고 있지 않다고 인정합니다
- 임원의 **96%**는 팀들이 AI를 보다 효과적으로 사용하게 만드는 방법을 아직 제대로 파악하지 못하고 있습니다



Teamwork Collection은 **Teamwork Graph**라고 하는 통합 데이터 계층인 Atlassian Cloud 플랫폼 상에서 실행됩니다. 데이터를 집계만 하는 다른 지식 그래프들과는 달리, Teamwork Graph는 팀, 메시지, 목표 등 조직의 모든 업무 객체들이 서로 어떻게 연결되는지 알고 있습니다. AI가 조직의 지식을 모두 활용할 수 있게 되면 팀은 모든 워크플로에 걸쳐 AI 기반 검색, 채팅 및 에이전틱 경험을 이용할 수 있습니다.

Teamwork Collection의 요소인 전문화된 Rovo 에이전트는 자체 애플리케이션이나 외부 애플리케이션에서 소싱한 모든 지식 에셋을 활용하며 심지어 목표를 자율적으로 추구할 수도 있습니다.

OOB(아웃오브박스)로 즉시 사용 가능한 Rovo 에이전트를 미리 살짝 보여드리겠습니다. Rovo 에이전트는 Teamwork Collection에서 곧 공개될 예정입니다.

Brainstorm Facilitator:

AI 기반 인사이트를 이용해 더 나은 아이디어를 구상할 수 있게 도와드립니다. 이전 데이터를 이용해 Confluence 화이트보드에서 카드를 생성해 협업을 위한 동력을 제공합니다.

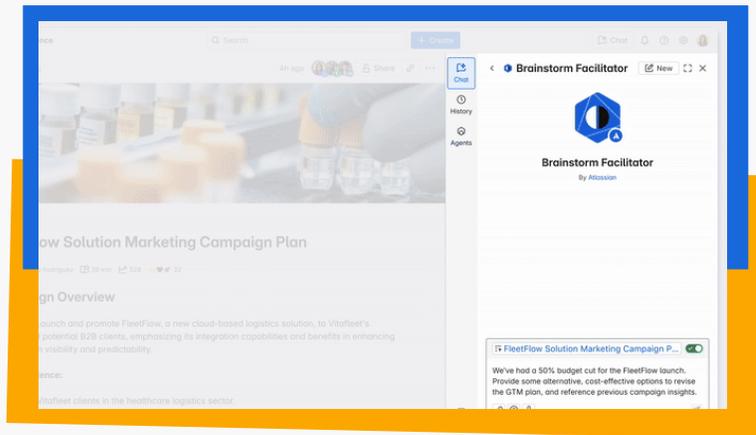
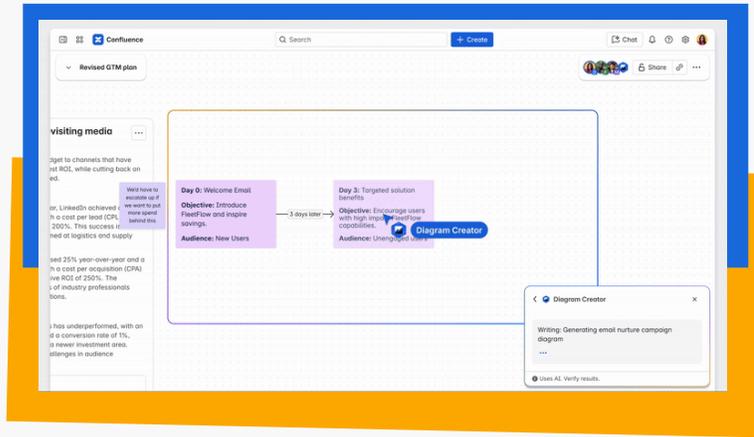


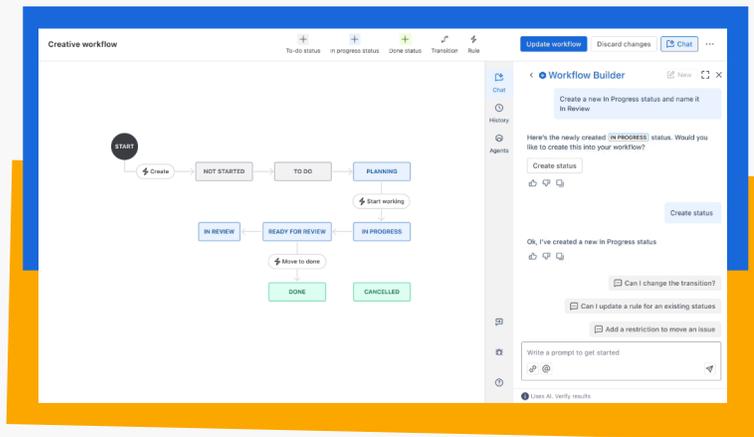
Diagram Creator:

논의 내용을 Confluence 화이트보드에서 명확한 AI 생성 다이어그램으로 바꿔줍니다. 아이디어를 손쉽게 시각적으로 매핑해줍니다.



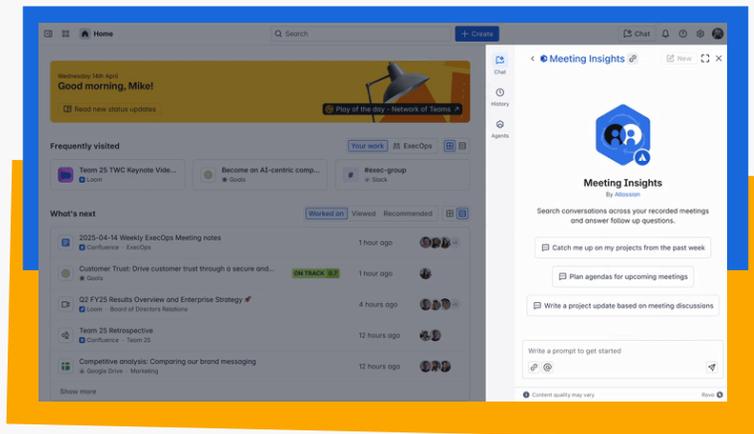
Workflow Builder:

현황, 전환 및 규칙 등 Jira의 어떤 프로세스에서든 자연어를 사용해 사용자 지정 워크플로를 설계 및 구축합니다. 따라서 아무리 복잡한 워크플로라 하더라도 누구나 보다 쉽게 구축할 수 있기 때문에 팀원들도 더 행복하고 심지어 관리자도 더 행복해집니다.



Meeting Insights Reporter:

사용자를 위해 고가치의 미팅 지식 (예: 중요한 의사결정 및 실행 조치 등)을 합성해 팀이 Loom을 이용해 녹화된 단일 미팅 또는 여러 차례의 미팅에 논의된 내용 중 정확히 자신들이 필요한 정보를 추출할 수 있도록 도와줍니다.



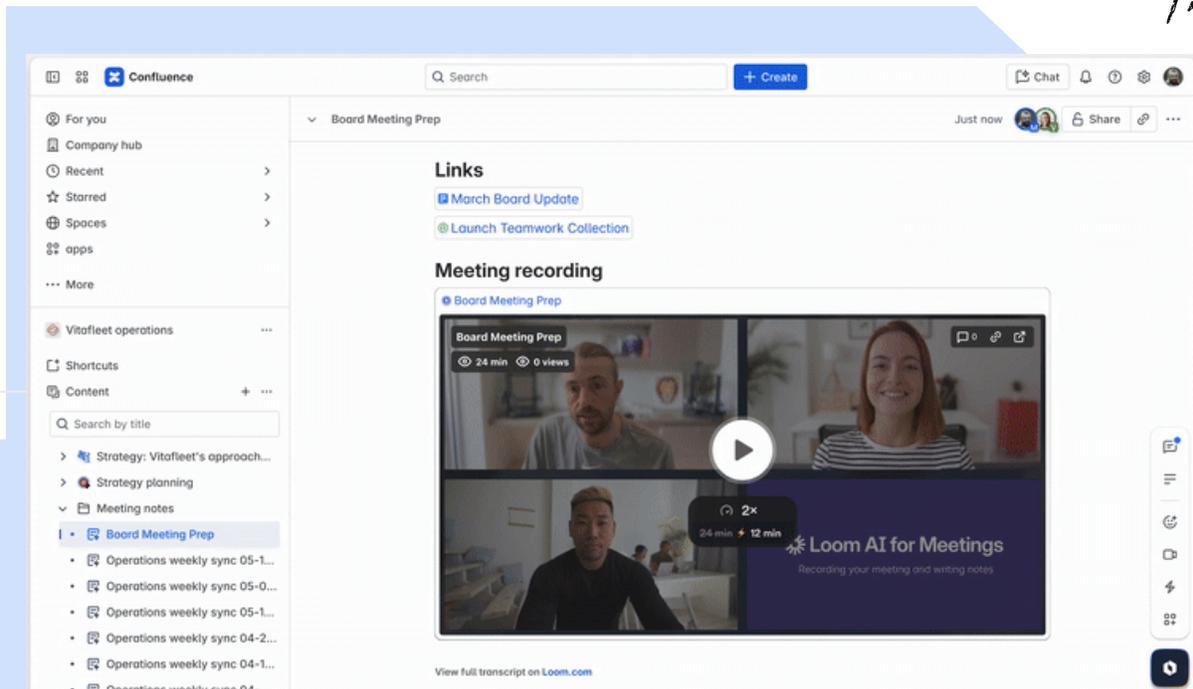
발상부터 결과물 제공까지 전 과정에 걸친 협업

직원들은 아이디어를 브레인스토밍하는 과정부터 프로젝트 관리, 과제 실행, 업무 내용 문서화까지 각 단계를 거치면서 여러 가지 다양한 앱을 사용합니다. 맞춤형 앱을 여러 개 사용하는 것 자체는 문제가 아닙니다. 문제는 그 앱들이 서로 단절되어 있어서 속도를 저하시키고 불필요한 마찰을 초래한다는 것입니다.

그러면 Teamwork Collection이 가장 무시무시한 생산성의 적을 상대하는 모습을 직접 살펴보도록 하겠습니다. 바로 미팅입니다. Teamwork Collection의 든든한 지원을 받는 팀들은 미팅 횟수도 적고 실속 있는 미팅을 합니다. 그 방법을 알려드리죠.

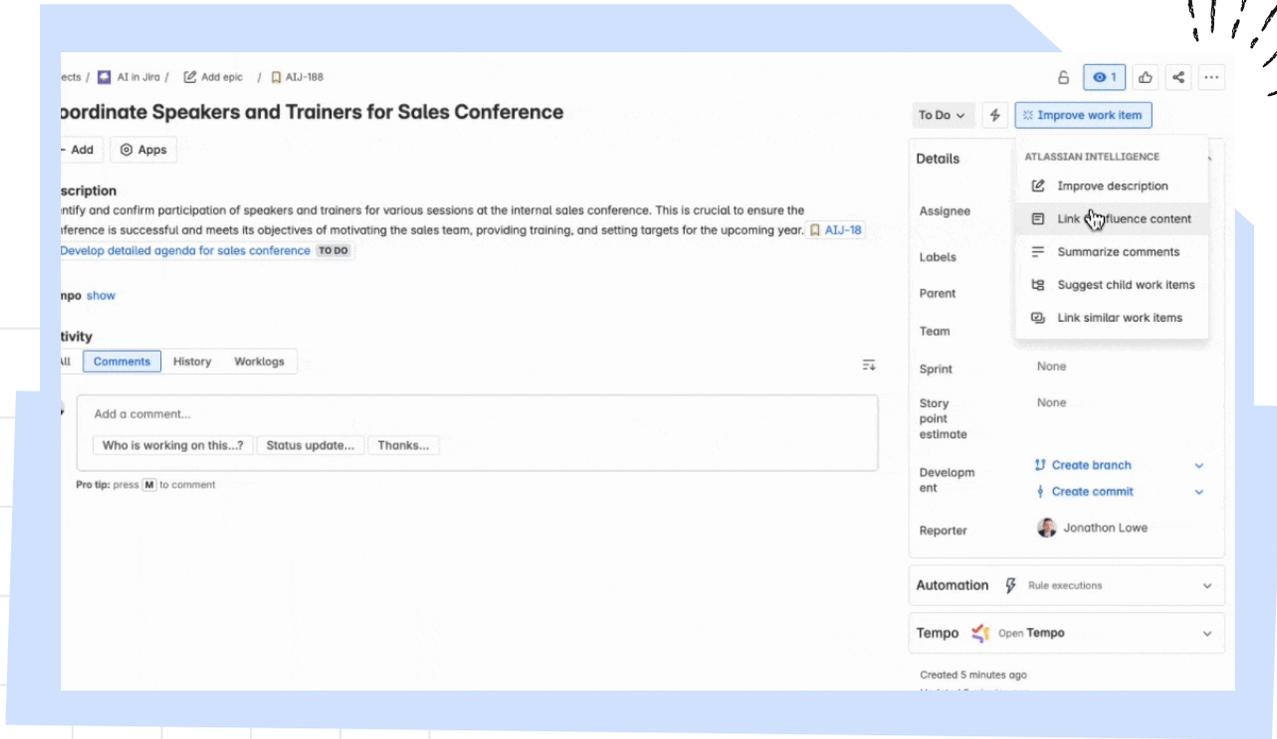
Loom 동영상을 촬영해 공유하면 일정을 잡아 미팅을 진행하는 것보다 훨씬 빠르고 수월하게 정보를 공유할 수 있습니다. 그리고 뉘앙스와 개성을 전달하는 데 있어 서면 방식으로 전달하는 것보다 더 효과적입니다. 그리고 일정상 미팅에 참석하지 못하더라도 시간 여유가 생겼을 때 내용을 살펴보고 비동기식으로 참여할 수 있습니다.

그렇다고 모든 미팅이 악한 것은 아닙니다. 경우에 따라 미팅이 의사결정을 하고 논의하는 최선의 방법인 경우도 있으며, Loom에서 **Loom Meeting Assistant**를 이용하면 미팅의 효과를 한층 더 높일 수 있습니다. 이 어시스턴트는 초대받은 미팅에 참석하고 미팅이 모두 마무리되고 나면 미팅 회의록을 추려서 통화 요약, 실행 항목, 공유했던 링크 연결된 리소스를 작성합니다. 이렇게 작성된 내용은 미팅에 초대되었던 사람들이 모두 나중에 검토해볼 수 있도록 Confluence 페이지에 게시할 수 있습니다.



AI는 이런 실행 항목들이 그냥 페이지에 남아 있지 않도록 해줍니다. 예를 들어 해당 페이지의 맥락을 이용해 Confluence에서 직접 새로운 업무 항목을 간편하게 생성할 수 있습니다.

AI와 Teamwork Graph의 힘을 이용하면 AI가 생성한 설명, AI가 제안한 하위 업무 항목, Jira 전체에서 가져온 관련 업무, 그리고 심지어 Confluence 전체에서 가져온 관련 페이지 덕분에 이렇게 새로 생성된 업무 항목의 품질이 자동적으로 향상됩니다.



업무와 관련된 맥락이 모두 임베드되어 있기 때문에 여기저기 왔다갔다할 필요가 없습니다. 팀이 모두 전체 그림을 파악하고 있기 때문에 안심하고 바로 진행할 수 있습니다.

Teamwork Collection을 이용하면 미팅에서 이루어지는 아이디어 발상부터 프로젝트 보드에서 이루어지는 실행까지 매끄럽게 연결되고 누구 한 사람이라도 빠트리거나 내용을 놓칠까봐 걱정할 필요가 없습니다.

Teamwork Collection이 우리 회사에 어떤 도움이 될지 알아보실 준비가 되셨나요?

원하는 경우 이런 앱들을 개별적으로 구매해 배포하는 것도 가능하지만 저희는 Jira와 Confluence, Loom, Rovo 에이전트를 모두 결합하는 데서 나오는 강점을 이용하는 것이 그냥 지나치기에는 너무 매력적이라고 생각합니다.

Atlassian의 전문가 팀이 고객별 맞춤형 구현 로드맵과 팀 간 협업을 위한 베스트 프랙티스, 그리고 Atlassian 도구의 잠재력을 제대로 활용하는 데 도움이 되는 가이드를 제공해 드릴 수 있습니다. 귀사의 신뢰할 수 있는 Atlassian 솔루션 파트너로서 저희가 도와드리겠습니다.



Teamwork Collection의 롤아웃 전략 설계를 도와드립니다



AI 팀원의 효과적인 활용법에 대해 직원 대상 교육을 도와드립니다



맞춤형 온보딩을 통해 전 부서에 걸쳐 매끄러운 도입을 도와드립니다



Jira, Confluence, Loom 및 타사 도구에 걸쳐 워크플로를 최적화해 드립니다

가까운 Atlassian 솔루션 파트너에게 연락하세요.