



L'envers du décor

Comment VSCO a évolué avec Atlassian Cloud

VSCO, éditeur de l'app de photographie éponyme, a rapidement élargi ses activités sur abonnement et sa communauté mondiale et dynamique d'utilisateurs. Une collaboration rapide et efficace est ainsi devenue de plus en plus impérative. Il a suffi d'un utilisateur intensif Atlassian pour libérer tout le potentiel des outils (et des équipes).

Grâce aux appareils photo sur nos téléphones, nous pouvons capturer nos expériences quotidiennes et les partager avec le reste du monde. VSCO a bâti une communauté mondiale et dynamique dans laquelle chacun, de l'adolescent au photographe professionnel, peut partager ce qui l'inspire, sans la pression des likes et des commentaires. La communauté de créateurs VSCO atteint plus de deux millions d'abonnés payants à travers le monde, qui créent des images, trouvent l'inspiration et partagent leur travail chaque jour.

Mais derrière ces images se cache toute une histoire. À mesure qu'elle développait sa base d'utilisateurs, VSCO recherchait des outils capables d'évoluer à son rythme. Après avoir étudié ses besoins en matière de performances, de sécurité, d'évolutivité et de fonctionnalités avancées, ce client Atlassian Server de longue date a décidé de migrer vers Atlassian Cloud.

VSCO s'est longtemps appuyée sur diverses solutions Atlassian pour aider ses équipes à faire avancer le travail : Jira Software pour le suivi des bugs et des tâches, Confluence pour la documentation et les annonces, Jira Service Management pour les demandes informatiques internes et, plus récemment, Trello pour la gestion de projet.

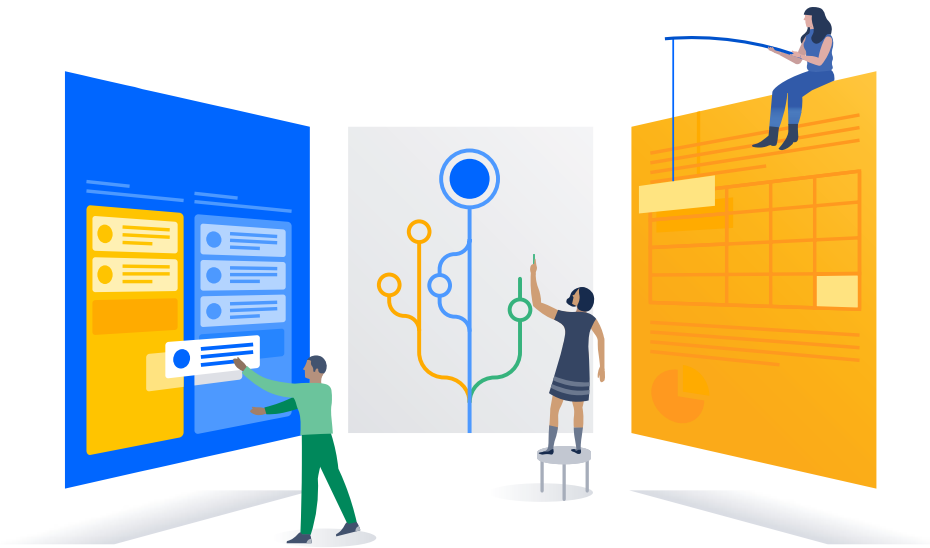
Ces outils ont permis de faire les liens nécessaires entre les divers projets et équipes de VSCO. Par exemple, la possibilité d'associer des pages Confluence à des epics Jira implique que « chacun peut voir comment une idée passe du stade de concept à la concrétisation », comme l'affirme Sky Frostenson, Technical Product Management Director. Ce niveau d'ouverture et de connexion permet aux employés de collaborer de façon intuitive et efficace.

Lorsque Sky Frostenson a rejoint VSCO, il savait qu'il existait de meilleurs moyens de libérer tout le potentiel des outils Atlassian, qu'il s'agisse de tirer parti des nouveaux workflows et fonctionnalités ou de migrer toute l'organisation vers le cloud.



Peu d'outils peuvent offrir des performances aussi élevées, tout en répondant à vos besoins à mesure que vous évoluez. [Les solutions Atlassian] trouvent le juste équilibre entre puissance et facilité d'utilisation.

SKY FROSTENSON
Program Management Director



« Durant les premiers mois, j'ai constaté que certains problèmes liés aux opérations et aux processus pouvaient facilement être améliorés », explique Sky Frostenson. « Chaque semaine, les membres de l'équipe passaient des heures en réunion, bien souvent pour discuter des mises à jour de base. » Il s'est donc donné pour mission de relever ces défis en adaptant et en personnalisant les outils Atlassian pour optimiser la collaboration au sein des équipes VSCO.

Mais les nouveaux processus et personnalisations ne suffiraient pas pour répondre aux besoins de son entreprise en plein essor. Sky Frostenson a dû se rendre à l'évidence, il fallait migrer vers le cloud. Il a pris l'initiative d'élaborer un plan de migration, a plaidé en faveur de celle-ci et l'a menée à bien.

« La facilité de maintenance est la principale raison pour laquelle nous avons migré », explique Sky Frostenson. « Notre organisation étant Lean, nous voulons continuer à nous concentrer sur la valeur ajoutée que nous procurons à nos deux millions de membres. Il est difficile de justifier le temps consacré aux mises à niveau internes d'outils lorsque ceux-ci ne contribuent pas directement à notre mission, à savoir aider les gens à tomber amoureux de leur créativité. »

Depuis la migration vers le cloud, VSCO a profité de nombreux avantages, tant au niveau de la sécurité et des performances que de la disponibilité des nouvelles fonctionnalités.

Sky Frostenson et son équipe ont chargé Atlassian de s'occuper pleinement de la maintenance. Ils peuvent ainsi consacrer leur temps à ce qu'ils font de mieux : stimuler la créativité et bâtir des communautés. « Nous sommes rassurés de savoir qu'Atlassian s'occupe des mises à jour et des correctifs », affirme Sky Frostenson. « Grâce à la gestion unifiée des identités, nous pouvons appliquer les mêmes modèles d'autorisation pour Jira et Confluence. Ainsi, cela simplifie les raisonnements sur l'accès système, l'intégration de nouveaux employés et sous-traitants, et le partitionnement des informations selon les besoins. »



Mais surtout, Sky Frostenson avait besoin de savoir que son équipe avait en permanence accès à ses outils essentiels. « Les performances et la disponibilité sont excellentes », affirme-t-il, soulagé de savoir qu'il n'a plus à se soucier des interruptions de service planifiées ou des mises à niveau matérielles.

Ses coéquipiers chez VSCO ont également trouvé leur compte dans le cloud et adorent la nouvelle interface utilisateur, les fonctions améliorées ainsi que l'accès immédiat aux

mises à jour. « L'équipe a trouvé la nouvelle interface utilisateur Cloud beaucoup plus épurée, peu encombrée et plus flexible », affirme Sky Frostenson.

Mais il n'y a pas que l'apparence qui compte. Pour rester à la pointe de la technologie, les employés VSCO ont besoin des dernières fonctionnalités et technologies disponibles. Désormais, la charge ne retombe plus sur un seul administrateur, mais sur toute une équipe au sein de laquelle chacun a accès aux dernières innovations d'Atlassian.

Les nouvelles fonctionnalités Cloud ont changé la donne pour VSCO. Citons par exemple les projets Jira nouvelle génération qui permettent aux équipes de créer leurs propres configurations sans l'aide d'un administrateur. Parmi les autres avantages de la plateforme Cloud figure l'accès aux apps mobiles et aux fonctionnalités Atlassian comme la barre latérale et la meilleure intégration de Confluence.



« Les apps Cloud contribuent à faire de Jira la source de référence unique pour le workflow de développement, la charge de support et la hiérarchisation des priorités, la gestion des actifs, ainsi que la planification à l'échelle de l'entreprise », affirme Sky Frostenson. « Au total, nous avons économisé plusieurs mois-homme au sein des équipes en introduisant ces apps. »

VSCO n'est pas près de ralentir ses activités. Forte de plusieurs millions d'utilisateurs, l'entreprise joue un rôle de premier plan dans la création d'un nouveau genre de plateforme sociale et communautaire. Alors que VSCO poursuit sa croissance, Atlassian est fière d'optimiser les outils qui l'aident à créer des communautés aussi diversifiées que dynamiques.

Grâce à la flexibilité et à l'évolutivité de ces outils, VSCO a libéré tout son potentiel et a pu en faire de même pour sa communauté de créateurs. En adaptant les solutions Atlassian à ses processus et à sa culture, VSCO a pu gagner en rapidité d'exécution et en efficacité pour soutenir les utilisateurs à chaque étape de leur parcours créatif.



Pour en savoir plus sur Atlassian Cloud,
contactez votre Atlassian Solution Partner
sans plus attendre.