



**通过 Jira Align 提升企业
数字化转型的投资回报率**

目录

2	简介
2	数字化转型的成本
3	为什么如此重要?
4	计算数字化转型的成本
4	组织层面的人力成本
5	对齐产生的成本
6	人工报告与数据收集
8	工具成本
9	转型成本
10	成本总计
11	Jira Align 如何帮助您节省时间并增加收益?
13	想要了解更多吗?

市场瞬息万变，企业不进则退。要保持业务灵活性，就必须进行数字转型，这个过程可能持续数月，也可能需要数年功夫。您可能觉得虽然有所进展，但离目标还很遥远，甚至无法确定数字化转型是否已在正轨。

许多企业都有这样的困扰，并希望能通过各种方法提高工作流程透明度，更高效地对齐业务，从而加强自身适应性，在多变的市场保持竞争力。开发优质软件是企业不变的目标，同时还要满足客户需求，达到超越预期的表现。

如果您希望在正式购买前详细了解 Jira Align 及其它相关信息，阅读该白皮书，我们将为您解答以下问题：

- 如何计算企业目前转型所需的成本、可见开销及隐形开销
- 如何节省部分成本
- Jira Align 如何为您的企业持续创造价值

数字化转型的成本

数字化转型的成本来源主要分为两大块：可见开销和隐形开销。

可见开销

企业实体运营中产生并可追溯的开销。

例子：员工薪资及购买软件许可证的费用

隐形开销

在可见成本内无法满足客户需求时产生的额外费用。

例子：需要在企业目标和客户需求之外开发新功能

企业的可见开销全部记录在案，但是隐形的花费却很难追踪。隐形开销会扰乱转型计划，阻碍成果的实现，还会增加成本的负担。如果企业无法为客户创造合理价值，就可能因为无法满足客户需求而损失市场份额、投资价值和公众信任度。

如何使可见开销和隐形开销的分配一目了然？看以下五个方面：

- **1. 组织层面的人力成本** —— 人力成本在企业运营中占大头。每个员工都需要根据自己的专业程度、工作时间以及他们所创造的价值获得报酬。许多计算方式都把员工薪酬看作基本投入。
- **2. 对齐产生的成本** —— 一旦员工把时间花在低效的工作上就会造成浪费。不管这种浪费是否是刻意形成的，都会阻碍企业达成目标。我们需要了解这笔开销的具体金额，并设法节省。
- **3. 人工报告和数据收集** —— 在缺少工作集中化方案的情况下，团队成员不得不在无法产生增值效益的工作上浪费大量时间。如果省去从各种信息源人工收集数据的麻烦，员工能高效地完成分析报告，为企业带来更多收益。
- **4. 工具成本** —— 为了应对随时出现的挑战，您的团队需要购买各种工具。几年下来，如果这些系统和方案无法有效整合，就会阻碍团队成员之间的协作，浪费大量时间。您需要把这些工具整合起来，减少重复的环节，保留单一数据源，这样才能提高工作效率。
- **5. 转型成本** —— 虽然数字化转型可能长期持续，但是我们至少可以做到 10%、15% 或 20% 的提速，使您的企业更快实现目标。为了使企业获得更大的利润回报，您需要准确预估每年产生的转型成本（包括软件、咨询、培训、招聘等），并合理设定提速目标。

为什么如此重要？

当您意识到市场的变化，并试图调整经营模式的时候，就是需要数字化转型的时候。然而，市场的发展速度达到了前所未有的程度。只有协作才能提高转型效率，让您更好地应对市场变化。有些小型企业依靠快速响应客户需求而大获成功，反倒是一些大企业在这方面屡屡受阻。只有转型顺畅进行，才能维护企业的市场地位，保持竞争优势，更重要的是满足客户的需求。

计算数字化转型成本

为了加快数字化转型，需要对不同的销售商、咨询方和公司进行评估，其关键在于充分了解财务报告中将出现的可见开销以及不可见的隐藏开销。数字化转型的目的是为企业创造即时收益，实现长期的改进。您需要充分了解转型所需的投入，并确定投资金额。

1. 组织层面的人力成本

人力开销是可见成本中最主要的组成，首先计算员工的薪酬支出，这个数字是未来成本计算的基础。

从计算人数开始，从软件的开发到上市需要多少人手，以及他们总共的薪酬。整个软件开发团队包括软件上市之前各环节人员，从开发者、产品经理、项目经理、投资负责人到 IT 运营。一个员工的聘用总开销比基础工资平均高出 25%~40%。

假设从产品构思、开发到上市需要3000名员工，平均基本工资总计 12.5 万美元，加上 25% 的增幅，总计 15.6 万美元。在这个基础上，您的组织层面开销是 4.68 亿美元。

3,000 软件开发整个流程需要的员工数量	\$156,000 员工平均总开销	\$4.68 亿 组织层面人力总成本
---------------------------------	-----------------------------	------------------------------

这组数据非常直观地显示出这笔花销是否合理，是否与效益匹配，是否有回报空间。

2. 对齐产生的成本

为了配合企业大规模敏捷开发，我们必须减少对齐浪费的时间。

“ 我无法确定大家在做什么，也不确定他们是否在做无用功。

您也这样想过吗？

组织层面管理最大的难题就是如何增加进程透明度。一旦可以清楚地查看工作状态，您就会发现自己的团队可能为了对齐业务而浪费大量精力。无法对齐会导致：

- 彼此之间不沟通，导致多个团队集中在一个项目上
- 目标孤立，其没有任何工作进展
- 工作完成，但没有为客户创造价值
- 正在进行中的工作无法与任何企业目标和远景匹配

如果放在大型企业组织中，这些问题显而易见。我们发现软件开发团队最多需要花费整个工程一半的时间用在对齐匹配上。

由于我们已经计算出人力开销总额，那么很快就能得出对齐失败将造成多少损失。之前的 4.68 亿美元是我们团队一年的员工开销。而浪费在对齐上的时间用百分比显示，并且对齐失败将给企业造成的损失金额也已经算出。

\$4.68 亿 组织层面人员总成本	20% 员工无效对齐时间	\$9360 万 每一年对齐失败给企业造成的损失金额
------------------------------	------------------------	--------------------------------------

需要指出的是，即使 20% 是比较保守的估计，我们仍然在几乎不产生收益的无效工作上浪费大量金钱。9360 万美元是一笔很大的损失。

3. 人工报告和数据收集

的确，人工操作是有必要的。然而，为了避免出错，并把时间留给增值活动，我们的目标是尽可能减少人工。

这个问题分为两个方面：

- ❶ 需要聘请全职员工，专门用于为软件开发生成人工报告。
- ❷ 软件开发团队花时间和人手专门整理数据。

我们还是接着之前的例子计算，看看还要在人工数据收集和整理上花多少资金。

负责生成报告的专职员工

大企业的数据分析团队提供准确、有效、可操作的数据。我们来看看人工数据收集和整理需要的员工人数。

\$156,000 平均每位员工的总开销	15 生成报告需要的全职员工人数	\$234 万 每年为人工报告支付的费用
--------------------------------	----------------------------	--------------------------------

在这个例子中，企业每年在人工报告上花费超过 200 万美元。由于这些岗位是必须的，这笔开销也无可厚非。但是，如果可以把这些人力花在数据分析上，一定能产生更多利润。

人工数据管理

如果软件团队把宝贵时间用来收集数据和创建临时报告，就会造成严重资金浪费。由于信息缺失导致数据杂乱无章，就需要进行整理或创建临时报告，这些工作从性质上来讲并不能为企业创造利润。一旦团队在这些事情上浪费时间，就意味着他们为企业和客户创造价值的时间变少了。

\$4.68 亿 组织层面人力总成本	10% 整理数据和创建临时报告花费的时间	\$4680 万 每年无增值数据和报告生成造成的开销
------------------------------	--------------------------------	--------------------------------------

通常情况下，这个时间占比远远超过 10%。然而，就算在如此保守的预测下，从数据收集、整理到生成报告也需要消耗高达 4680 万美元的资金，而且这笔钱不产生任何收益回报。

说到这里，不得不感叹这组数字令人瞠目。

 人工数据收集和生成报告的总开销为 4914 万美元。



4. 工具成本

另一个成本的主要来源是收集和管理数据的不同软件之间产生的冲突，以及创建集中化的报告。我们发现有些企业在这方面花费巨大，需要在以下四方面提高集中化：

- 大规模敏捷开发策划
- 产品及投资管理
- 时间追踪
- 路径图构建

通过不同方式观察各领域的成本：

- ① 每年用于购买各种方案许可证的开销
- ② 软件用户在系统间传送数据花费的时间
- ③ 如果方案不到位，人工数据收集和生成报告需要花费的时间

我们已经计算了人工数据整理和临时报告生成会造成的浪费，这往往是因为不同的软件方案之间数据冲突产生的。我们已经计算出排在第二和第三位的成本，现在来看看最高的数据。

\$500,000 大规模敏捷开发策划软件	\$250,000 产品组合管理软件	\$125,000 时间追踪软件	\$125,000 企业路径图构建软件
---------------------------------	------------------------------	----------------------------	-------------------------------

 开发工具分散导致的开销为 100 万美元。

这些许可证开销只是例子，与各类企业实际情况有较大出入。

5. 转型成本

为了在未来几年保持竞争力，企业必须不断更新工作模式，各大机构都在进行某种类型的数字化转型。通常来说，转型成本会由以下几个方面组成：

- 聘请咨询师、员工或外部机构协助转型
- 错失新客户，无法锁定潜在收入
- 失去竞争力和市场份额
- 无法满足客户需求，续订率下降
- 新技术和解决方案

这些成本决定企业是否能如期达成目标，因此我们应尽可能加快数字化转型进程。首先，我们需要对转型成本有所预期。许多报告称，企业每年在数字化转型上花费的成本总计达 2 万亿美元。

您的企业已经进入数字化转型阶段，需要的是提速转型的方法。那么您应该已经知道年成本的大概数据了。

就我们刚才的例子而言，假设该企业的年收益为 50 亿美元，险些挤入 500 强榜单。再假设这家企业专门提供 SaaS 服务，年合同续签率达到理想的 90%，但是也有客户因为不满意而拒绝续签。如果坐以待毙，第二年的续签率就会下降到 89%。**这 1% 的客户流失相当于 5000 万美元的损失。**对于企业来说，这真不是一笔小数目，更何况我们还没有算入新收入、转型咨询等方面的成本。

\$50,000,000 每年数字化转型产生的费用或造成的损失	5 年 预计数字化转型所需的时间	\$2.50 亿 数字化转型预估总成本
---	----------------------------	-------------------------------

5年之后，但愿客户续订率不会继续下降，但是我们的净损失仍然达到 2.5 亿美元。企业必须通过加强新销售、追加销售和交叉销售来弥补，可是数字化转型就耽误了。事实上，企业应该尽快缩短转型的耗时，因为这样可以省下数百万美元。

成本总计

总成本可分为可见开销和隐形开销这两大类。

可见开销

可见开销是聘请员工、承包商和销售商的费用，每天都会产生。通常在财务报告中有明确的记录。

软件交付总开销	\$4.68 亿
工具分散产生的开销	\$100 万
转型期间每年产生的成本 (仅续订损失)	\$5000 万
可见开销年度总计	\$5.09 亿

企业为了维持自身劳动力规模，需要竭尽全力地弥补庞大的可见开销。如果条件允许，可以通过工具集中化模式弥补部分开支。然而设法加速数字化转型才是最大的收入来源。

隐形开销

隐形开销对数字化转型的阻碍很大。这笔钱每年产生，但是它为您的企业和客户带来的真正价值却微乎其微。

无法对齐导致的浪费总计	\$9360 万
人工报告开销总计	\$2340 万
A无增值数据和报告的开销总计	\$4680 万
隐形开销总计	\$1亿4274万

我们希望通过改进工作方式降低这类损失，尽可能为客户创造更多价值；我们不希望隐形开销的每一分钱都被浪费在无法增值的活动上。

Jira Align 如何帮您节省时间并增加收益？

在我们之前提到的两类开销中，Jira Align 最主要的功能是尽可能节省隐形开销。此外，我们会对您的工具进行集中化，为您节省资金，同时提高数字化转型的效率。

节省隐形开销

Jira Align 的目的不是减少员工和团队的数量，而是尽量提高他们的工作效率。经证实，我们的产品的确能够节省工具开销和每年产生的转型成本。

当越来越多的员工加入到 Jira Align 操作中，直接的可见开销也随时间累积。第一年只涉及单一程序，预计能节省 20% 的工具开销，并使转型速度提高5%。接下来，我们将进一步使转型提速至少 20% 到 30%，并每年节省等量的开销。

可见开销

	成本	第一年内节省的费用总计	
工具分散化的开销	\$100 万	20%	\$200,000
转型期间每年产生的成本	\$5000 万	10%	\$5,000,000
每年总计	\$5100 万		\$5,200,000

这笔开销省下的资金已经完全可以覆盖 Jira Align 的费用，还会多出几倍。不仅如此，Jira Align 最大的优势就是让您的隐形成本透明可见，提高隐形成本的效益。

不对齐的损失 — Jira Align 可以让您看清整个组织的工作情况，迅速找出对实现企业目标无意的低效率项目。由于您可能无法立马重新规划，因此第一年节省20%隐形开销是我们的保守估计。

人工报告——Jira Align 将减少生成报告方面的人力消耗，让您有更多时间进行数据分析，提高工作效率。我们相信在您使用 Jira Align 的第一年内就能在这个项目上节省 50%。

数据管理——个人团队的临时报告和数据管理相当耗时。Jira Align 协助团队进行软件交付过程的追踪和报告。许多产品经理、敏捷专家、项目经理和发布培训工程师都发现以产品为中心的追踪及报告方法特别有效。我们预计在第一年中能在此节省 25% 的时间。

隐形开销

	成本	Jira Align 第一年节省的费用	
工作不对齐产生的开销	\$9360 万	20%	\$1872 万
人工报告开销	\$234 万	50%	\$117 万
无增值数据及报告的开销	\$5000 万	25%	\$1170 万
每年总计	\$1亿4274万		\$3159 万



Jira Align 可以同时在这两大类开销中为您节省资金，其中一项开销剩下的费用可以完全覆盖购买 Jira Align 许可证的成本，而另一类开销中节省的费用将为企业模式带来长久的改善。

第一年节省的成本

\$520 万 直接的可见开销节省	\$3159 万 间接的隐形开销节省
-----------------------------	------------------------------

想要了解更多吗？

如果您想具体了解针对自己企业的计算结果，请联系 Atlassian 方案合作伙伴详谈购买事宜。我们可以为您计算企业的真实数据，以及定制节省方案，让您了解企业的真实潜力，帮助您改善管理，保证利益攸关方的收益。

Return on Jira Align Investment	
Organizational costs	
How many team members are involved in software delivery?	1,000
What is the fully loaded cost per employee?	\$175,000
Annual cost of dev organization	\$175,000,000
Alignment Gains	
What % of the work in development is currently wasted due to non-value added or mis-aligned activities?	25%
On an annual basis (based on the cost of the dev organization above), currently investing this much in wasted / non-value added activities:	\$43,750,000
Cost Savings from Alignment	\$43,750,000
Automation Gains	
How many FTEs build manual reports as their primary job function?	5
On an annual basis (based on the cost per employee above) currently investing this much in manual reporting across all teams	\$875,000
What % of people's time is spent collaborating and organizing data to provide better visibility into work progress?	25%



释放企业的敏捷力

请尽快联系当地 Atlassian 方案合作伙伴，了解 Jira Align 如何帮助您企业改善从商业策略到技术执行的整套流程。