

MANTENER LA ESTABILIDAD

La gestión de riesgos en el sector de los servicios financieros

CÓMO MANTENER LA ESTABILIDAD EN EL SECTOR MÁS EXIGENTE DEL MERCADO

Para poder sobrevivir y progresar en el actual clima económico adverso, las instituciones financieras buscan nuevas maneras de transformar su negocio de servicios financieros y mejorar su eficacia en general.

La crisis financiera mundial ha hecho temblar los cimientos de las instituciones de manera fundamental y permanente. Para poder sobrevivir y progresar en el actual clima económico adverso, necesitan hallar nuevas soluciones que transformen su negocio e incrementen sus márgenes, al tiempo que minimizan su exposición al riesgo y permiten mantener el cumplimiento.

Las instituciones financieras están haciendo frente ahora mismo a importantes desafíos y transformaciones:

- Cómo mantener la estabilidad y la eficacia operacional en un entorno de márgenes en constante descenso y unas normativas cada vez más exigentes.
- Cómo mantener el crecimiento y la expansión de negocio mediante el avistamiento de nuevas oportunidades en un entorno cada vez más competitivo y unas exigencias monetarias cada vez mayores.

Ahora más que nunca, las instituciones buscan hacer "más con menos" y eliminar el gasto innecesario al tiempo que implementan nuevos procesos y ejecutan los procesos habituales con la mayor eficacia posible. Para mantener la estabilidad de la organización, los líderes de negocio han de analizar y revisar cada aspecto del negocio, de sus operaciones y departamento TI, mejorando la eficacia y el ahorro. Esto sólo puede lograrse mediante la exploración eficaz de los datos de la organización y desvelando conocimientos antes ocultos o que pasaban desapercibidos.

La gestión del riesgo y el cumplimiento se han reconocido como uno de los cuatro factores clave en el sector de los servicios financieros en 2012 según el informe de IDC: "IDC Financial Insights 2012 Predictions". Las instituciones ya no ven la gestión del riesgo como responsabilidad exclusiva del departamento de gestión de riesgos, sino que conviene adoptar un enfoque general en toda la empresa que promueva y garantice una adecuada gestión del riesgo, incorporando

sólidas prácticas de gestión de riesgo en el proceso diario de toma de decisiones y a todos los niveles dentro de la organización.

Los productos tradicionales de software BI se han empleado desde siempre para hacer frente a muchos de los requisitos analíticos habituales en la gestión de riesgos. Pero estos productos por lo general se integran en complejas pilas de software, compuestas por múltiples productos muy dispares. Además, la arquitectura tradicional de BI posee un enfoque centrado en la elaboración y provisión de informes, lo que significa que el departamento TI es el encargado de suministrar los informes a los usuarios finales. El resultado final de este modelo es un entorno de gestión de riesgos y cumplimiento muy complejo y que no permite las capacidades analíticas ágiles y rápidas que requiere un entorno actual.

La solución de Business Discovery para el sector de los Servicios Financieros

No sorprende que más de 2.500 organizaciones de servicios financieros, entre las que se incluyen las 20 mejores instituciones financieras de Europa y Norteamérica*, hayan recurrido a QlikView, transformando sus datos en conocimiento

La plataforma QlikView de Business Discovery permite a los usuarios de negocio explorar y analizar sus datos de riesgo sin limitaciones. Aporta un verdadero auto-servicio de BI que capacita plenamente a los usuarios de negocio al instaurar una toma de decisiones innovadora.

QlikView capacita a los usuarios a cualquier nivel dentro de una organización, para que hallen un conocimiento personalizado, haciendo frente a las necesidades individuales y preguntas específicas de cada usuario. En esencia, QlikView capacita a los usuarios de datos de gestión de riesgo y cumplimiento con la información exacta que requieren para poder tomar unas decisiones de negocio correctamente informadas.

QlikView opera en las instituciones financieras diseñando, produciendo y aportando unas soluciones adaptadas y unas aplicaciones personalizadas que ayudan a las empresas a mantener su estabilidad. QlikView ofrece la solución de Business Discovery más avanzada para la gestión de los desafíos que se plantean en la gestión de riesgos. Algunas áreas de aplicación de QlikView a la gestión del riesgo son:





Figura 1: Capacidades de QlikView para la gestión del riesgo

TEXTO EN GRÁFICO:

Gestión del riesgo empresarial

- Capital regulatorio y capital económico
- Análisis de exposición al riesgo
- Crediticio, operacional, de mercado, liquidez
- Solicitudes normativas y directivas ad hoc
- Cuadros integrales de mando de riesgo ejecutivo

Riesgo de liquidez

- Liquidez intradiaria/Tendencia
- Gestión de límites
- Supervivencia idiosincrática
- Eventos de flujo de caja
- Productos líquidos vs. ilíquidos

Riesgo de contraparte

- Tendencias de rendimiento de contraparte
- Cálculo de riesgos / Simulación:
 - o Ajustes de valoración de crédito
 - Análisis de riesgo correcto / incorrecto
 - o Correlación de Riesgo

AML y Fraude

- Detección e investigación de fraude
- Actividades/transacciones sospechosas
- Lista de vigilancia y gestión de casos
- Análisis de patrones transaccionales
- Perfiles sociales

Cumplimiento regulatorio

- Basel II+ (Banca)
- Solvency II (Seguros)
- Know Your Customer (KYC)
- Treating Customers Fairly (TCF)
- Sarbanes Oxley (SOX)

Riesgo de mercado

- Rendimiento de cartera de negociación y análisis probabilístico:
 - o Rendimiento de acciones
 - o Tipos de interés y de cambio
 - Precios de productos
- VaR de cartera, VaR extremo

Riesgo operacional

- Eventos internos/externos
- Pérdidas por eventos externos
- Autoevaluaciones de control de riesgo
- Modelo AMA de medición avanzada
- Calidad y controles de datos

Riesgo crediticio

\\Hipotecas y créditos

- Morosidad y cancelaciones
- Análisis de actividades de transacciones
 - Depósitos y retiradas de efectivo
 - Recaudaciones y pagos

QlikView capacita a los usuarios de negocio y a los encargados de la toma de decisiones a todos los niveles, proporcionando un acceso increíblemente rápido a los datos, el conocimiento y la colaboración.

QlikView y el riesgo empresarial

Desafío:

Las instituciones financieras generan grandes volúmenes de datos de riesgo, los cuales se expanden por múltiples geografías, tipos de riesgo y líneas de negocio. El resultado son muchas veces unos datos de riesgo y un entorno fragmentados, que dificultan la obtención de una vista completa y veraz del riesgo, que se pueda compartir con otros directivos, accionistas o agentes reguladores.

Solución:

QlikView para el riesgo empresarial resulta una herramienta de gran utilidad, al poder rastrear los activos ponderados de riesgo y ofrecer una vista completa del capital económico y regulatorio de la empresa. Los usuarios de negocio y encargados de la toma de decisiones pueden seguir su propia línea de consulta, rastreando los datos hacia atrás si así lo desean y mitigando el riesgo allí donde corresponda. QlikView ofrece unas capacidades de análisis de riesgo y exposición en las funciones de crédito, operacionales, de mercado, liquidez y regulatorias, con la capacidad de responder con rapidez a peticiones externas, todo ello presentado en un cuadro de mando interactivo.



Figura 2: "Contenedor de Riesgo"; Solución desarrollada por Project Brokers, Partner de Elite de Qlikview



Ventajas:

- Ayuda a las instituciones a lograr sus objetivos de rendimiento, aportando valor accionarial
- La solución QlikView garantiza unos excelentes informes internos y el cumplimiento regulatorio con entidades externas

QlikView y el riesgo de crédito

Desafío:

Las instituciones buscan unas soluciones eficaces de gestión de riesgo crediticio que optimicen las decisiones de concesión de créditos, que reduzcan el número de impagos y mejoren la calidad del crédito y que también les ayuden a gestionar con eficacia el riesgo en la cartera de crédito.

Solución:

OlikView ha sido implementado ya para la gestión de riesgos en varias instituciones financieras lideres en su sector a nivel mundial, puesto que les ayuda a analizar los perfiles de solicitantes

de crédito, les permite rastrear con eficacia todo tipo de préstamos pasados o vencidos, predecir impago y gestionar con facilidad toda su cartera de crédito.

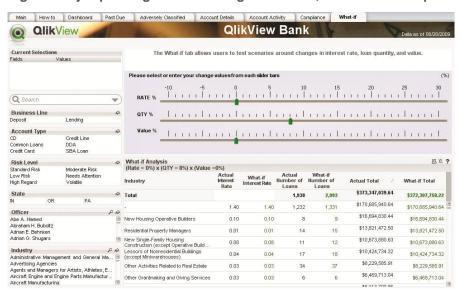


Figura 3: Ejemplo de gestión de riesgo crediticio, con un análisis probabilístico 'what-if'

Ventajas:

- Reducción general de impagos
- Incremento sustancial de la rentabilidad de crédito
- Un enfoque proactivo hacia la gestión de la cartera de crédito

QlikView y el riesgo operacional

Desafío:

Además de los riesgos crediticios y de mercado, las instituciones financieras deben centrarse también en los riesgos operacionales relacionados con complicaciones internas en procedimientos, sistemas, personal u originadas por eventos externos. Todos estos a menudo se deben a unas pobres decisiones, lo cual se puede mejorar con una buena analítica.

Solución:

QlikView para el riesgo operacional permite a las organizaciones analizar más fácilmente sus datos de operaciones, provenientes éstos a diario de un gran número de fuentes muy dispares. Los usuarios pueden relacionar y señalar riesgo operacional y hallar posibles amenazas que de otra forma hubieran sido muy difíciles de identificar. QlikView también proporciona la capacidad de rastrear y gestionar el uso de activos e infraestructuras con eficacia.

Figura 4: Ejemplo de riesgo operacional expresado en el ciclo de vida de unas reclamaciones a un seguro

Welcome Background Claims Dashboard Media Type Claim Processing Cost
Jan Feb Mari Apr May Jun Jul Aug Sep Oct Nov Dec 2005 2006 2007 2008 2009 2010



Ventajas:

- Aporta una reducción medible y significativa del riesgo en operaciones, costes y gasto, mediante la provisión de unos conocimientos de negocio que impulsan la optimización del negocio
- Mejora el control financiero operacional y optimiza el proceso de provisión de informes financieros al proporcionar una vista exhaustiva de todo el rendimiento del riesgo operacional y la rentabilidad

QlikView y el riesgo de mercado

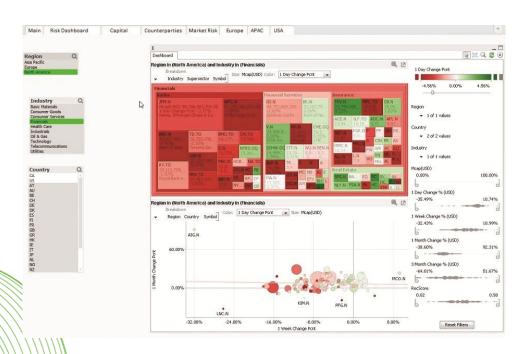
Desafío:

En un mercado en el que la competitividad, la globalización, la volatilidad y los cambios estructurales se incrementan, las instituciones financieras necesitan gestionar mejor su exposición a las fluctuaciones de precios y condiciones de mercado. El desafío está en incrementar la uniformidad de los datos de mercado en la empresa y en crear una uniformidad de soluciones de hardware y software que faciliten la gestión y evaluación del riesgo global de mercado.

Solución:

QlikView para el riesgo de mercado se ha implementado en diversas instituciones financieras líderes en su mercado con el fin de analizar el rendimiento de los libros de cuentas y escenarios posibles, rendimiento de acciones, tipos de interés, cambios de divisa y precios de productos. QlikView se integra en software de terceros y motores de cálculo que analizan aspectos como el VaR - Value at Risk (Valor en Riesgo).

Figura 5: Ejemplo de riesgo de mercado expresado en posiciones de seguridad intradía con integración en Panopticon



Ventajas:

- Ofrece excelentes capacidades de profundización y búsqueda, las cuales permiten a los directivos de Riesgo operar al nivel granular que deseen y obtener una evaluación instantánea del impacto de nuevas operaciones
- Permite la evaluación de diversos escenarios probabilísticos de riesgos

QlikView y el riesgo de contraparte

Desafío:

Las instituciones financieras dependen de una red de contrapartes para prestar y comerciar con sus instrumentos financieros, pero hay un riesgo inherente de que una o más contrapartes no cumplan con sus obligaciones contractuales. La exposición a este tipo de riesgo debe ser evaluada y monitorizada estrechamente a fin de evitar problemas repentinos y futuros impagos.

Solución:

QlikView aplicado al riesgo de contraparte ayuda a los responsables de la toma de decisiones para que descubran y evalúen con rapidez las posibles concentraciones de riesgo de contraparte. Los usuarios de negocio pueden evaluar la exposición ante múltiples contrapartes y analizar los ajustes que sean necesarios para limitar el riesgo. QlikView se integra sin problemas con calculadoras de riesgo de otros fabricantes, para asimilar los datos de mercado y evaluar mejor el riesgo total de contraparte.

Figura 6: Ejemplo de riesgo crediticio de contraparte que muestra la exposición según las distintas contrapartes





Ventajas:

- Reducción de exposición al riesgo de contraparte y se evitan incumplimientos o impagos derivados de contrapartes
- Aporta una cartera mejor diversificada y más rentable
- Facilita la investigación y los informes ad hoc con mayor rapidez y facilidad

QlikView y el riesgo de liquidez

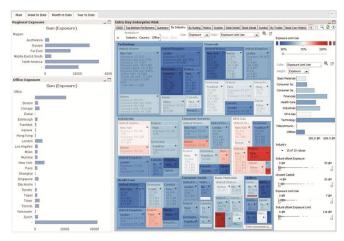
Desafío:

La crisis económica mundial ha dado como resultado unas fuertes pérdidas financieras, unos mayores márgenes, una peor gestión del riesgo y una mayor volatilidad. Al ocurrir esto, los proveedores tradicionales de liquidez se han convertido en demandantes de liquidez, el nuevo capital entra muy lentamente y los precios han caído y vuelto a caer. Para poder aumentar la liquidez, las instituciones precisan una solución completa y exhaustiva de gestión de liquidez que incluya unas capacidades de análisis y visualización de sencillo manejo.

Solución:

QlikView aplicado al riesgo de liquidez tiene la capacidad de mostrar tendencias e instantáneas de liquidez intradiaria, con la capacidad adicional de analizar períodos de supervivencia idiosincrática. Su rica funcionalidad proporciona también analíticas de flujo de efectivo y productos líquidos versus no líquidos, aportando a los directivos senior o encargados de la toma de decisiones todos los conocimientos que precisan para tomar unas decisiones informadas.

Figura 7: Ejemplo de riesgo de liquidez que muestra la liquidez intradiaria, con integración en Panopticon



Ventajas:

- Se mejora el conocimiento de activos y pasivos intradiarios
- Mejora la gestión del capital
- Permite una toma de decisiones proactiva

QlikView para AML y Fraude

Desafío:

El fraude cuesta al sector de los servicios financieros y al gobierno miles de millones de euros al año, un coste que las empresas no se pueden permitir en el actual clima económico. Las instituciones financieras necesitan poder disponer de una capacidad que les permita detectar y

combatir el fraude al tiempo que responden con rapidez y eficacia a clientes de alto riesgo y prácticas fraudulentas.

Solución:

QlikView para AML y el fraude facilita la integración rápida de múltiples fuentes de datos y aporta análisis de cumplimiento a demanda. Gracias a la funcionalidad de búsqueda asociativa de QlikView, los usuarios de negocio logran identificar el fraude con mayor facilidad y mitigan comportamientos sospechosos o de potencial fraude con mayor rapidez.

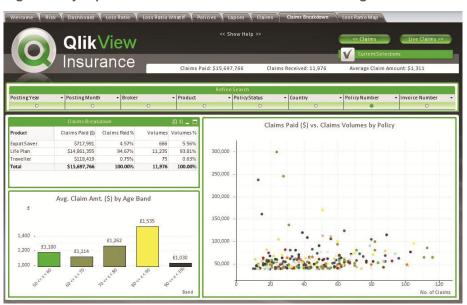


Figura 8: Ejemplo de fraude en reclamaciones a una aseguradora

Ventajas:

- Reduce multas y penalizaciones normativas
- Reduce costes de análisis manual e informes manuales
- Ayuda a evitar cualquier posible riesgo de daños en la reputación

QlikView y el cumplimiento normativo:

Desafío:

Los directivos de Riesgo y Cumplimiento se enfrentan a una presión cada vez mayor por parte de los organismos normativos, gobiernos y su propia dirección, para mejorar la calidad y velocidad

en la provisión de informes de riesgo, exigiéndoseles al mismo tiempo mejorar la transparencia y el conocimiento relacionado con la gestión del riesgo. Para lograrlo, las instituciones deben eliminar los silos internos analíticos y de datos que impiden que los directivos de negocio logren una visión completa, a nivel global en la empresa, del cumplimiento normativo de múltiples regulaciones y prácticas fundamentales de negocio.

Solución:

QlikView para el riesgo regulatorio proporciona la capacidad de aportar información exhaustiva y puntual, que ayude a optimizar los procesos y la gestión del riesgo. QlikView permite a los usuarios de negocio compartir sus conocimientos con los encargados de la toma de decisiones a cualquier nivel dentro de la organización, así como identificar y mitigar con mayor precisión el fraude y el riesgo operacional.



Figura 9: Ejemplo de cumplimiento normativo que muestra un perfil de riesgo agregado

Ventajas:

- Cumplimiento con las normativas en constante cambio, incluidos Basel II+, Solvency II, FDICIA, GLBA, SOX, etc
- Aporta analíticas útiles a demanda, para garantizar que el riesgo se comprende y remedia cuanto antes



ANÁLISIS DE CASO: Agencia de calificación de crédito

Situación:

Nuestro cliente es una importante agencia de calificación de crédito con presencia mundial. Generan más de \$2 mil millones de dólares de ingresos anuales y cuentan con más de 3.500 empleados. Son un componente esencial de los mercados mundiales de capital, suministrando calificaciones, investigación, herramientas y análisis que contribuyen a la transparencia e integración de los mercados financieros.

Desafío:

Permitir a todos los analistas evaluar el riesgo con rapidez, pudiendo predecir pérdidas, calcular ratios de deuda, cuantificar analíticas y publicar los resultados a clientes internos y externos.

Solución:

Desplegó QlikView sobre el nivel de datos de préstamos en su base de datos 2TB para:

- Calidad de crédito Análisis rápido y flexible de datos de préstamos a nivel de datos antes de inclusión y con los actuales conjuntos de datos para su calificación
- Riesgo & Exposición Análisis dimensional para descubrir tendencias, analizar coberturas y evaluar exposiciones por tipos de activos e inversión colateral
- Rápida implementación de una aplicación muy sofisticada en menos de seis meses

Ventajas:

- Mejoró la evaluación del riesgo crediticio y la comprensión de los factores de exposición y calificaciones
- Redujo a semanas el tiempo de análisis de medias de crédito
- Mejoró la consistencia y la precisión de los datos de crédito

ANÁLISIS DE CASO: Bank Neuflize OBC (ABN AMRO)

Situación:

Una de las tres mejores empresas de gestión de patrimonio y banca privada de Francia, con más de \$30 mil millones en activos en gestión.

este banco ha desarrollado un modelo exclusivo de banca privada, basado en una vista integrada de la renta privada particular y de negocio.

Desafío:

Construir un sistema de monitorización centralizado, trasversal a varias entidades, para los controladores y ejecutivos del banco.

Proporcionar un seguimiento fiable, en tiempo real, de los procesos en torno a miles de puntos de control de operaciones.

Solución:

Se desplegó QlikView a una organización de control de riesgo para:

- Monitorización de riesgo operacional a nivel mundial e investigación de fraude
- Monitorización centralizada, en tiempo real, de unos 1.700 puntos de control, con más de 8.000 instancias, y 5M de transacciones mensuales
- Permitió a un equipo comparar y combinar entre diferentes fuentes y puntos de control para entender mejor la actividad y destacar áreas de preocupación

Ventajas:

- Se redujo el riesgo operacional al permitir investigaciones a nivel de transacciones, descubriendo indicadores ocultos
- Eliminó 120 días de elaboración manual de informes en un equipo de 20 controladores

"La riqueza de las líneas de análisis y la flexibilidad de navegación nos dieron nuevas capacidades de investigación y mejoraron nuestra seguridad."

Jean-Luc Masselin, Director de Control Interno, ABN AMRO

El líder absoluto en Business Discovery

QlikView cree en el poder de la colaboración y en el conocimiento y la experiencia de los colectivos de profesionales de mercado para aportar conocimiento de negocio a toda la organización.

OlikView ha formado comunidades de especialistas en Nueva York, Londres y Mumbai, compuestas por profesionales de mercado que se dedican a compartir buenas prácticas y a

colaborar para hallar los mejores modelos que permitan enfocar con éxito las cuestiones clave a las que se enfrenta el mercado.

Nuestro sólido liderazgo se manifiesta a través de múltiples paneles de industria y grupos de asesoramiento compuestos por especialistas y voces líderes, como el QlikView Wall Street Customer Advisory Council, que se especializa en la provisión de servicios financieros.

Nuestros clientes y partners se unen con la intención de compartir y debatir conocimientos de mercado, conceptos de inteligencia e innovaciones tecnológicas que puedan ayudar a proporcionar estabilidad financiera y crecimiento. Todas las tendencias clave y hallazgos se publican en forma de artículos y *whitepapers* en la comunidad online Financial Services QlikCommunity, la cual lidera el diálogo e impulsa la innovación. QlikView también comparte los mejores enfoques y las mejores aplicaciones probadas en el mercado, permitiendo a nuevos y antiguos clientes aprender continuamente de las mejores prácticas de su sector.

QlikView cuenta con una potente red mundial de más de 1.200 partners estratégicos, entre Solución providers, partners OEM, consultores de negocio e integradores de sistemas. Este programa de partners se ha diseñado con el fin de ofrecer a nuestros clientes unas soluciones de software de primera magnitud, un excelente soporte de consultoría e implementación, garantizando a toda organización el máximo aprovechamiento posible de sus datos accionariales en vivo, fomentando una cultura de la innovación.

Cada partner QlikView se ha elegido conforme a los profundos conocimientos de su sector y su experiencia en el mismo, así como su capacidad de construir soluciones que eliminen las elucubraciones y suposiciones y le ayuden a tomar unas decisiones más rápidas y mejores. Un verdadero compromiso conjunto que adapta las mejores soluciones a nuestros clientes en el punto preciso donde lo necesitan.

QlikView no está proporcionando únicamente soluciones innovadoras para la empresa, sino para todo el sector de los Servicios Financieros. Nutriendo la cultura de la innovación.

"Con QlikView en el centro, hemos creado una arquitectura de datos escalable y flexible, con nuevos procesos, para permitir una mayor

eficiencia en la agregación e informes de información de los programas de seguros."

CIO, Compañía Aseguradora de presencia mundial

QlikView es el especialista de Business Discovery en el sector de los servicios financieros.

QlikView aprovecha a fondo todo el poder de la colaboración y en el conocimiento y la experiencia de los colectivos de profesionales de mercado para aportar conocimiento de negocio a toda la organización.

Esto, junto con el conocimiento y la experiencia sin rival que aporta QlikView en soluciones de Business Discovery, implica que las instituciones de servicios financieros maximizarán sus actuales inversiones tecnológicas en BI al tiempo que ofrecen a sus usuarios las herramientas que ayuden a los encargados de la toma de decisiones a tomar unas decisiones más rápidas y mejor informadas.

QlikView se discute y analiza en la comunidad online Global Financial Services QlikCommunity, en donde participan profesionales líderes de su sector, proveedores de soluciones, partners OEM, consultores de negocio e integradores de sistemas.

Esto, junto con la acumulación de años de desarrollo e innumerables implementaciones satisfactorias de aplicaciones y soluciones, garantiza a todo cliente el poder beneficiarse del conocimiento y la experiencia colectivos. QlikView es una solución más que probada y demostrada como líder absoluto de Business Discovery empresarial

QlikView se mantiene enfocado en el mercado mediante la provisión de unas soluciones innovadoras que conforman un sólido liderazgo. El objetivo es simple: ayudar a las instituciones financieras a lograr estabilidad y crecimiento.

El modelo y la metodología que sigue QlikView con su red de partners se basa en la realización de "pruebas de concepto" (lo que QlikView denomina evento SiB "Seeing is Believing" o "Ver para creer"). Se trata de un enfoque colaborativo específicamente diseñado para demostrar la potencia y la flexibilidad de la solución, con los propios datos de la empresa.

QlikView ayuda a las instituciones financieras a obtener ROI en mucho menos tiempo de lo que se tarda en implementar software tradicional.



"Llevaría un año y un millón de dólares implementar esta funcionalidad con el BI tradicional."

IT Team Lead, Empresa de préstamo comercial

CÓMO LOGRAR VENTAJA COMPETITIVA

QlikView es la primera plataforma de Business Discovery del mundo diseñada para ayudar a las organizaciones a lograr estabilidad y crecimiento.

¿Y qué es el Business Discovery?

Business Discovery es un BI dirigido por el usuario que ayuda a las personas a tomar decisiones basadas en múltiples fuentes de conocimiento: datos, personas y lugares. Los usuarios pueden crear y compartir conocimiento y análisis en equipo, en grupos diversos, formales o informales y entre organizaciones. Las plataformas de Business Discovery ayudan a las personas a formular y responder preguntas que se hacen en su día a día y seguir su propia ruta hacia el conocimiento, por sí solos o en equipo. Las plataformas de Business Discovery aportan conocimiento en cualquier lugar, un modelo de apps, movilidad, posibilidad de combinación y remezcla y una experiencia social y colaborativa.

Una plataforma de Business Discovery:

Los usuarios de negocio desean analizar la información buscando asociaciones y deduciendo conocimientos, en una interfaz visualmente atractiva. QlikView incorpora las capacidades de visualización más avanzadas, con una amplia gama de opciones de presentación y edición de gráficos. La interfaz intuitiva de QlikView se convierte en algo muy atractivo para los usuarios de negocio. Un simple clic puede transformar el análisis y abrir nuevas rutas analíticas y formas de visualización de los datos. Según su perfil de seguridad, los usuarios pueden interactuar con aplicaciones QlikView y hacer modificaciones, adiciones y/o crear nuevas apps sin requerir compleja formación o mantenimiento. Si los usuarios necesitan un componente específico de visualización que no viene incluido en el núcleo de QlikView, los desarrolladores web pueden integrar con rapidez y facilidad componentes personalizados o de terceros.

Experiencia asociativa:

La plataforma QlikView Business Discovery permite a los usuarios explorar los datos, hacer descubrimientos y revelar conocimientos que puedan utilizarse para resolver problemas de negocio de nuevas maneras. Uno de los diferenciadores clave de QlikView es la experiencia asociativa que aporta a los usuarios. Los usuarios de negocio efectúan búsquedas e interactúan con unos cuadros de mando y analíticas dinámicos, desde cualquier dispositivo. Siguen su propia ruta de pensamiento hacia el conocimiento. La experiencia asociativa aprovecha plenamente el modelo en memoria de QlikView para aportar la experiencia de uso similar a un motor de búsqueda como Google, con la que el usuario está plenamente familiarizado, encontrando al instante información clave y obteniendo respuestas de negocio al momento. Al igual que la nueva búsqueda instantánea de Google, la búsqueda asociativa de QlikView proporciona resultados instantáneos, a la vez que el usuario escribe. Su interfaz intuitiva destaca las relaciones entre los datos. Esto permite a los usuarios de negocio explorar los datos y obtener un mejor conocimiento sobre sus clientes. El motor de la interfaz mantiene automáticamente las asociaciones entre los datos, aliviando así la necesidad de los desarrolladores de tener que encargarse del mantenimiento mediante rígidas jerarquías y rutas de profundización en los datos fijas y predeterminadas.

"QlikView complementa nuestras inversiones previas en BI; nosotros utilizamos QlikView para que nuestros usuarios descubran datos por sí mismos y el BI tradicional para los informes de elaboración nocturna para los usuarios finales."

Responsable de Analíticas de Métricas, Banco de Inversión entre los 10 mejores del mundo

Colaboración:

Las decisiones de negocio rara vez se toman de forma aislada, normalmente se toman en colaboración. Están basadas en intercambios sociales guiados por el debate en tiempo real, el diálogo y el conocimiento compartido. El enfoque de QlikView sitúa la colaboración en el centro mismo de la actividad de Business Discovery, permitiendo a los usuarios compartir y colaborar en los datos relevantes entre individuos, grupos de trabajo y departamentos. Les permite descubrir cosas colectivamente, dentro de sus mismos contextos y espacios de trabajo, capturar notas y conversaciones, compartir la información de forma segura y revisar los resultados de las

decisiones. QlikView ofrece a los usuarios la libertad de colaborar de forma segura y privada del modo que ellos elijan.

Movilidad:

Las instituciones financieras conocen el poder que supone tomar las decisiones sobre la marcha, cuando se hallan fuera de la oficina. Los usuarios pueden probar sus hipótesis cuando están de camino, o se hallan en cualquier ubicación, pudiendo interactuar con sus mismas aplicaciones de análisis donde y cuando las necesiten. ¿El resultado? Una toma de decisiones más rápida. QlikView for Mobile ofrece la plataforma QlikView completa, con toda su amplia funcionalidad, en cualquier dispositivo, en cualquier lugar, reduciendo con ello por tanto la carga del departamento TI. QlikView proporciona la experiencia completa de Business Discovery, permitiendo a los usuarios entender lo que está ocurriendo en su negocio a medida que ocurre, al instante y con seguridad.

Para la empresa:

La plataforma Business Discovery de QlikView es altamente escalable, admite ingentes cantidades de usuarios y datos. Puede escalar a la velocidad que el negocio requiere, con un rápido proceso de implementación. Una vez que QlikView ha resuelto un problema de negocio que el BI tradicional no lograría resolver, otros departamentos toman nota y no pasa mucho tiempo antes de que la solución evolucione hacia una plataforma empresarial de Business Discovery en servidor, aportando oportunidades y conocimientos antes ignorados. Los profesionales de TI ya no se ven sobrecargados con la creación de modelos de datos, la construcción de grandes capas semánticas, la creación de consultas o informes. En su lugar, TI se encarga de mantener el control de los datos, ayudando a validar y suministrar las analíticas necesarias al tiempo que controla la seguridad.

CONOCIMIENTO EN CUALQUIER LUGAR

QlikTech cuenta con una extensa red de oficinas en todo el mundo, con una plantilla experta que estará encantada de atenderle y ayudarle a tomar unas decisiones más rápidas y mejor informadas con QlikView.

Detalles de contacto en:

http://www.qlikview.com/us/company/contact-us

SEDE MUNDIAL

Qlik Technologies, Inc. 150 N. Radnor Chester Road Suite E220 Radnor, PA 19087

Tel: +1 (888) 828-9768 Fax: +1 (610) 975-5987

© 2012 QlikTech International AB. Reservados todos los derechos. QlikTech, QlikView, Qlik, Q, Simplifying Analysis for Everyone, Power of Simplicity, New Rules, The Uncontrollable Smile y otros productos y servicios de QlikTech, así como sus respectivos logos son marcas comerciales o marcas comerciales registradas propiedad exclusiva de QlikTech International AB. Cualquier otro nombre de empresa, producto o servicio aquí mencionados son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de sus respectivos propietarios.

La información aquí contenida está sujeta a cambios sin previo aviso. La presente publicación es de carácter meramente informativo, sin representación ni garantía alguna expresa de ningún tipo y QlikTech no se hace responsable de errores u omisiones en la presente publicación. Las únicas garantías de QlikTech en cuanto a sus productos y servicios son las que se recogen de forma expresa en los escritos de garantía que acompañan a sus productos y servicios, si las hubiere. Nada de lo aquí publicado se interpretará como constitutivo de garantía expresa adicional alguna.

